

(FAQ)

[프로세스/급여공제 관련]

1. 6월 30일 이후 5G 단말교체 사업 이후 일정이 계획되어 있나요?

현 시점에서 추가 계획은 확정된 바 없습니다. 금번에는 특별히 5G 활성화를 위해 노사가 합심하여 추가 지원이 이루어졌습니다.

2. USIM 비용은 어떻게 처리되나요?

USIM 비용은 직원 부담금에 포함되어 있습니다. 개통 이후 USIM 비용은 따로 청구되지 않습니다.

3. 보내주신 USIM 을 사용하지 않고 기존 USIM 을 사용해도 되나요? USIM 을 반송하고 비용을 환불 받고 싶습니다.

업무용 단말 교체 시 USIM 은 자동 일괄 배송되며, 반송 및 환불은 불가합니다 보내드리는 USIM 은 기기변경하시는 단말 전용으로 사용되어 USIM 이동에 제한이 생기므로 기존 USIM 은 사용이 불가하오니 필히 새로운 USIM 을 사용해 주시기 바랍니다

4. 직원 부담금은 어떻게 처리 되나요?

직원부담금은 단말기 신청 시 선택하신 할부 개월 수(일시납, 3개월분납, 6개월 분납)에 따라 매달 받으시는 급여에서 차감되며 별도의 할부 수수료는 없습니다. 단, 교육파견/휴직/재직전출자는 직원부담금 선납 완료 후 단말기 배송/개통이 진행됩니다.

분납 개통 신청 후 교육파견/휴직/재직전출 예정이신 임직원들께는 별도로 통보 부탁드립니다.

- 수신 : 경영지원팀 정화정(hwajung.jung@kt.com)

5. 급여 공제는 언제부터 진행되나요?

5G 전환 개통 후 익월부터 급여에서 공제 예정입니다. (개통 상황에 따라 변동 가능)

6. 신청한 단말기를 제 3자에게 판매/양도해도 되나요?

KT 임직원의 업무용으로 사용되는 단말기이므로, 타인에게 양도 및 판매는 불가합니다.

7. 현재 경우에는 휴직자/교육 파견자 등 외부에서 kate 접속이 불가능한 임직원은 신청이 어떻게 되나요?

로그인이 가능한 별도 접속사이트를 추가로 구축하여 경영지원팀에서 일괄 SMS 안내를 시행으로 2차부터 신청 가능합니다.

8. 번호를 2개 사용 중입니다.(임직원용 / 개인용) 개인용 번호에 개통하여 사용 가능한가요?

임직원의 업무용 단말을 기변 및 지원하는 부분이므로 반드시 임직원 본인의 업무용 회선에만 개통 가능합니다. 개인용 회선은 개통이 불가하오니 양해하여 주시기 바랍니다. (단, IT 폰 대상자의 경우 업무용 회선에 기변이 불가하며 kt에 가입된 본인 명의의 회선에만 기기변경 가능합니다. 본인 명의의 kt 회선이 없는 경우 신규가입으로 선택 가능합니다.)

9. 단말기 Lock 이 걸리면 어떻게 되는 건지요?

새로 받으신 단말기와 USIM 으로만 정상 사용이 가능합니다. 새롭게 받은 USIM 을 타 단말기에 사용하였다가 다시 돌아오는 경우 사용이 불가합니다. (단말기 기준 USIM 변동 시 Lock 설정)

10. 단말기 Lock 은 왜 거는 건가요? 해제할 수는 없나요?

우선 지금 시행하는 임직원 단말기 교체는 임직원님들의 원활한 업무 처리를 위해 임직원 회선에 대해서 지원하는 사항입니다. 따라서 제 3자에게 판매하거나 양도하는 상황이 발생되지 않도록 Lock 을 설정하였습니다. Lock 해제는 불가하오니 양해 부탁드립니다.

11. 해외 장기 파견 등으로 현지 USIM 을 사용해야 합니다. 어떻게 하나요?

근거 문서가 확인되면 파견 기간 동안에 한정하여 일시 Lock 해제가 가능합니다. 단말기 수령 후 아래와 같이 요청하여 주시기 바랍니다.

- ① 파견 근거 문서 회람 (담당자 : 경영지원팀 정화정(hwajung.jung@kt.com))
- ② 단말 Lock 해제요청 메일 발송
 - 제목 : 해외파견자 단말기 Lock 해제 요청
 - 수신 : 경영지원팀 정화정(hwajung.jung@kt.com)
 - 참조 : 소속 팀장, 담당
 - 내용 : 근거 문서, 사번, 성명, 전화번호, 단말기 모델명 및 일련번호
(모델명은 정확하게 기재 必, SM-N910KW / 000000)

[개인명의전환 관련]

- **요금제의 상세 정보는 약관 신고 완료 후 보완 예정**

1. 개인명으로 전환하는 이유가 무엇인가요?

개인 명의 전환의 배경은 다음과 같습니다. ① 법인 명의의 회선 사용으로 인한 불편 사항을 해소, ② 고객 입장에서 서비스를 체험 및 개선 활동, ③ 개인 명의로 전환되어 멤버십 사용, 결합 및 가족간 데이터 공유를 통한 가족 통신비 절감입니다.

2. 요금제 / 부가서비스 관련 문의는 어디로 하나요?

금번 개인명의 전환을 통하여, 업무용 요금제 대신 일반 고객들이 사용하는 5G 요금제 00 플랜을 사용합니다. (해당 요금제로 국내 데이터/음성/문자 무제한 이용 가능합니다.)요금제 정보는 공식 홈페이지(kt.com)에서 확인하시고, 신청 가능한 부가서비스는 아래와 같습니다. 개인 명의로 변경 시점에 캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미, 착신전환통화가 자동 가입되며, 프리미엄번호변경안내 서비스는 원하실 경우 별도 신청하시면 됩니다.

- 신청 가능 부가서비스 : 캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미, 착신전환(모바일), 착신전환통화, 프리미엄번호변경안내
그 외 부가서비스는 개인 부담입니다.

3. 요금제 변경이 가능한가요?

추후 본인 희망에 따라 요금제를 변경 시, 변경 요금제의 월정액은 최초 개인명의 변경시점에 적용된 요금제의 요금할인 적용 후 월정액을 한도로 무과금 처리가 됩니다. 요금제 상황에 따라서 월정액 한도를 넘어설 경우 개인이 부담하게 됩니다.

4. 부가 서비스 변경은 어떻게 하나요?

최초 개인 명의 전환 시, 캐치콜, 링투유, 쇼미, 통화가능알리미, 착신전환통화가 자동 가입되며, 사용을 원하지 않을 경우 마이케이티(app), 가까운 대리점 및 고객센터에서 변경 가능합니다. 그러나, 신청 가능 부가서비스를 제외한 부가서비스를 신청하여 사용할 경우 개인 부담입니다.

5. 개인명으로 전환 이후 나빠지는 점은 없나요?

개인 명의 전환시 사용하는 요금은 기존 업무용 요금(국내 데이터/음성/문자 무제한)과 동일합니다. 대신 멤버십 혜택, 결합 할인 등의 추가 혜택이 있어 개인 명의 전환으로 나빠지는 점은 없습니다. 단, 요금제가 일반 고객이 사용하는 요금제 이다 보니, FUP(부정사용방지) 제도를 따르게 됩니다.

개인 명의 전환 이후 할인이 적용되는 부분은 과세 대상이 아니기에 세무적으로 이슈가 없습니다.

6. 5G 요금제 00 플랜과 신청 가능 부가서비스만 사용하면 추가로 납부해야 할 요금은 없나요?

네. 5G 요금제 00 플랜의 25% 요금할인 적용한 금액과 신청가능 부가서비스(7 종)의 합계 금액의 총합에 대해서 분리 과금 처리가 되어 할인 적용됩니다. 따라서 최초 적용된 요금과 신청가능 부가서비스(7 종) 내에서 사용할 경우 추가 납부해야 할 요금은 없습니다. 그 외의 소액결제, 개인이 별도 가입한 부가서비스(신청가능 부가서비스 7 종외)에 대해서는 개인 청구 계정에서 자동이체 처리됩니다. 납부 방법 및 계좌 변경은 마이케이티(app), 가까운 대리점 및 고객센터에서 변경 가능합니다.

7. 요금 약정은 무약정으로 개통 가능한가요?

아니요. 개인 명의 전환 시 요금은 일괄 5G 요금제 00 플랜으로 적용되고, 24 개월 요금할인지원금(선택약정)이 적용됩니다. 다시 무약정으로 변경 시에는 위약금이 부과되고, 위약금은 요금 지원 대상이 아닙니다.

8. 인터넷, IoT 등 홈 상품 결합을 통한 요금도 지원 한도 내 적용되나요?

아니요. 결합에 따른 모바일 할인요금에 한해서만 적용됩니다.

9. 타 통신사에 연체 금액이 있거나, 신용불량자 상태일 경우 명의변경 가능한가요?

유선/무선, 타 통신사 포함 미납이 있을 경우 및 신용불량 상태일 경우 개인 명의 변경이 불가능합니다. 개인명의 변경 희망 시, 서전에 미납요금을 납부하여 주시기 바랍니다. 개인 사정으로 인하여 명의변경이 불가할 경우, 금번 5G 단말 교체 지원이 불가할 수 있습니다.

10. '법인명의 업무용폰'을 계속 사용하고 싶으면 어떻게 하면 되나요?

금번 단말 교체 지원 미 신청시 기존의 '법인명의 업무용폰'을 계속 사용 하실 수 있습니다. 단, 금번 단말 교체 지원은 회선의 개인명의 전환을 포함하고 있습니다.

단말 교체 이후 개인명의 전환을 거부할 수 없으며, 개인 사정으로 인하여 개인명의 전환이 불가할 경우 단말은 원상태로 반납하셔야 합니다.

11. 개인 명의 전환 이후에도 모바일케이트 등 기존 회사 app 은 사용 가능한가요?

네 사용 가능합니다. 기존 법인명의에서처럼 업무용 보안앱(Secure Hub)을 단말에 설치하면 회사 시스템에 접속 가능하며, 보안 앱에 의한 보안정책이 적용됩니다.

12. 명세서 및 고객 주소는 어떻게 되나요?

개인 명의 전환 시, 명세는 스마트명세서로 처리가 되고, 고객 주소는 본사 주소인 경기도 성남시 분당구 불정로 90 KT 빌딩(13606)로 일괄 등록됩니다. 명세서와 주소 변경은 마이케이티(app), 가까운 대리점 및 고객센터에서 변경 가능합니다.

13. 멤버십 혜택이 적용 되나요?

요금제 별 멤버십 등급/혜택은 일반 고객과 동일하게 적용됩니다. (4 월에 개인명의 변경 시, 6 월 초에 등급 조정이 됩니다. 그 전에는 기본 등급 적용입니다. (자세한 내용은 kt.com 참조)

14. 업무상의 이유로 해외출장을 갈 경우, 신청 방법과 비용 지원은 어떻게 되나요?

업무상 해외 출장을 갈 경우, 현재와 동일하게 BPM 을 통해서 사전 신청하시면 됩니다. (단, 개인 목적으로 해외에서 사용한 로밍 서비스 및 로밍 부가서비스에 대해서는 개인 부담하셔야 합니다.(단, 요금제에서 제공하는 서비스의 경우는 추가 과금 되지 않습니다.)

15. KT 비즈링을 계속 사용해야 하나요?

KT 비즈링은 업무 시간(오전 9 시~오후 6 시)에만 KT 홍보용 링투유가 적용되는 상품으로, 비즈링 음원송출 동의하신 직원들에 한해 운영하고 있습니다. (전자서명 진행). 금번 개인 명의 전환 시에도 KT 비즈링을 기본 설정으로 제공하며, 비즈링 해지를 원하시는 분은 kt.com/고객센터 앱 등을 통해 링투유를 해지하시면 됩니다. 별도로 링투유 유지를 원하시면 링투유를 재가입하시기 바랍니다.

추후 KT 비즈링 재가입을 원하실 때는 마케팅부문>5G 사업본부>무선서비스담당>데이터사업팀에 문의바랍니다.

[단말기 신청/취소/변경 관련]

1. 단말기 모델명, 색상, 배송 주소 변경은 어떻게 하나요?

차수별 접수기간 종료 후에는 어떠한 경우에도 단말 변경이 불가능합니다. 양해 부탁드립니다.

2. 1년 내 퇴직 예정입니다. 지원이 가능한가요?

노사 의결일(19.3.26) 현재 재직자 중 지급일 현재 재직자(임원 포함)가 지원 대상입니다.

[배송 관련]

1. 배송 순서는 어떻게 되나요?

접수마감 후 신청 순으로 순차 배송하며 대략적인 시기는 단말기 접수완료 시점에 화면에서 안내 드렸고, 배송시점에 다시 한번 SMS 안내 예정입니다.

2. 사정상(해외출장) 배송 일정보다 늦게 받고 싶습니다. 조정이 가능한가요?

특별한 사정이 있는 경우 배송 일정을 일정 기간 늦출 수는 있습니다. 다만, 공지된 사업기간을 초과해서 운영하는 것은 불가능합니다. 자세한 사항은 "임직원 기변 센터"(02-2040-0707)를 통해 문의 부탁드립니다.

[개통 관련]

1. 개통 요청은 어떻게 하나요?

신청 사이트, 모바일 개통요청 및 "임직원 기변 센터"를 통한 전화 개통 요청(02-2040-0707)으로 가능합니다. 단, 오후 시간에는 전화 상담이 다소 지연될 수 있으므로 신청접수 사이트 및 모바일을 통한 개통 요청을 활용하시면 보다 빠른 신청이 가능합니다.

2. 단말기 수령 후, 언제까지 개통 요청을 해야 하나요?

원활한 업무진행을 위해 단말기 수령 후 3일 이내에 개통 요청해주셔야 합니다, 특별한 사유 없이 개통이 지연될 경우 사전 문자통보 후 강제 개통처리 될 수 있습니다.

3. 다른 곳에서 개통해도 되나요?

반드시 "임직원 기변 센터"(02-2040-0707)를 통해 개통하셔야 합니다. 일반 대리점이나 kt 플라자를 통한 기변 또는 신규가입은 불가능합니다.

4. 단말기를 개통했는데, 기기 인증에 실패했다고 나옵니다. 어떻게 하나요?

단말 전원 버튼을 2회 이상 꺾다가 켜주시고 그래도 번호 등록이나 기기 인증이 실패한 경우에는 "임직원 기변 센터"(02-2040-0707)로 연락하여 주시기 바랍니다.

[기타]

1. 사내 사용하는 어플이 있습니다. 설치는 어떻게 하나요?

상세 매뉴얼은 helpit.kt.com 에서 확인 하실 수 있습니다. 추가로 문의사항이 있으신 경우 (1588-3391)로 문의해 주시면 됩니다.

2. 기존 폰에서 새 폰으로 연락처/문자/사진 등은 어떻게 옮기나요?

엠스토리지 app 을 통하여 폰백업이 가능합니다.

3. 제조사에서 개통고객에게 주는 혜택 및 사은품도 받을 수 있나요?

제조사에서 제공되는 혜택 및 사은품은 일반고객 대상으로, KT 임직원은 지급되지 않습니다. 양해 부탁드립니다.

4. Kt 의 프로그램인 슈퍼체인지, 슈퍼렌탈, 제휴 카드 할인, 멤버십 포인트 단말 할인 등은 신청이 불가능한가요?

슈퍼체인지, 슈퍼렌탈, 멤버십포인트 단말 할인은 적용 불가능합니다. 제휴 카드 할인의 경우 장기할부는 불가하고, 청구할인형 카드는 신청 및 적용 가능합니다. 자세한 사항은 kt.com 을 참조해 주세요. 그리고 단말 분실/파손 보험인 kt 폰 안심케어 4 는 개별적으로 신청하실 수 있습니다.(개통일+30 일 이내)