

## [복지카드 신청관련 Q&A]

### Q1 복지카드 신청방법은 어떻게 되나요?

- A1
- 복지카드는 신용카드로 본인확인, 약관동의 등 필수절차 준수를 위해 개별신청이 필요함
  - 전사게시판 안내자료의 QR을 휴대전화로 촬영하여 신청 URL 접속
  - QR 접속이 불가할 경우 휴대전화에서 「 <http://bc.cr/?Dgqdp> 」 직접 접속 \* 대소문자 주의

### Q2 복지카드 배송은 어떻게 되나요?

- A2
- 카드 신청 시 입력한 주소로 개별배송되며, 발급승인 후 최대 5영업일 소요(지역별 상이)
  - 카드 배송인을 통해 전달되며, 배송 전 카드신청 시 입력한 휴대전화 번호로 연락 예정

### Q3 복지카드 변경 시 미사용 복지포인트는 어떻게 처리 되나요?

- A3
- 복지포인트는 자동으로 이관되며, **2022년부터는 신규 복지카드로 사용한 내역에 대해서만 복지포인트가 정상 차감됨.**

### Q4 기존 사용 중이던 복지카드(우리카드)는 언제까지 사용할 수 있나요?

- A4
- 카드 갱신은 되지 않으며, 카드 유효기간(개인별 상이)까지는 신용카드 기능은 유지됨

### Q5 기존 복지카드(우리카드)로 언제까지 복지포인트 사용이 가능한지?

- A5
- **2021.12.29일까지 사용분에 대해서는 복지포인트로 차감이 되나, 이후 사용분은 개인 결제로** 처리되니 연말 카드 이용 시 유의하시기 바람.
  - **2022년부터는 기존 복지카드(우리카드) 사용 시 복지포인트 사용이 불가**하오니, 카드 사용 시 유의하시기 바람.

### Q6 신용카드 발급이 불가한 직원의 신청방법은?

- A6
- 관련 규정 및 개인신용평가 등으로 **신용카드 발급이 불가할 경우 법인형 복지카드 신청**  
☞ 복지팀(support@kt.com)으로 사원번호, 요청사항(ex. 신용카드 발급불가에 따른 법인형 복지카드 발급신청 등)을 기재하여 문의
  - 기타 **신청과정 중 발생하는 문제는 복지팀(ktwelfare@kt.com)으로 보내주시면** BC카드사에 확인 후 처리방법에 대해 안내해 드리도록 하겠음

### Q7 연회비는 어떻게 되나요?

- A7
- 임직원 **限** **초년도 연회비가 면제(캐쉬백)**되는 상품(2월 일괄 청구 후 3월 또는 4월 캐쉬백) 카드발급 **익년도부터는 전년도 이용실적(1원 이상 결제)이 있는 경우 연회비는 면제**됨

**Q8 본인 명의 휴대전화가 아닌 경우도 신청이 가능한지?**

- A8 · 휴대전화 본인 명의가 아닌 경우 신청 불가함  
단, 법인명의 휴대전화를 사용하는 경우 가까운 플라자/대리점을 내방하시어 「법인명의 본인확인 인증 서비스」 신청 시 가능함.

**Q9 상품혜택은 어떻게 되는지?**

- A9 · 상품혜택에 대한 세부사항은 전자게시판을 확인하시거나, 카드 수령 시 동봉된 상품설명서를 참고하시기 바람

**Q10 복지카드를 분실한 경우 어떻게 하는지?**

- A10 · 분실시에는 타인의 부정사용 방지를 위해 BC카드 고객센터를 통한 분실신고 및 재발급 절차가 필요함(최소 7영업일 소요)  
· 재발급 된 카드 수령 시 카드 사용을 위한 사용등록은 필요하나, 복지포인트 사용을 위한 별도의 등록 절차는 없음

**Q11 복지카드 신청을 늦게 하여 카드 발급이 늦어지면 복지포인트 사용을 못하는지?**

- A11 · **2022년부터는 신규 발급되는 복지카드를 통해서만 복지포인트 사용이 가능함**  
가급적 연내에 카드수령을 할 수 있도록 신청을 서둘러 주시기 바람

**Q12 현재 법인형 복지카드를 사용 중인 경우 신규 카드 신청방법은?**

- A12 · 현재 법인형 복지카드를 사용 중인 직원은 경영지원실에서 일괄 신청 예정  
※ 금주 중 카드발급을 위한 개인정보 확인 요청 등 시행 예정

**Q13 현재 법인형 복지카드를 사용하는 경우 신용카드형 복지카드로 교체 발급이 가능한지?**

- A13 · 복지팀(support@kt.com)으로 사원번호, 요청사항(ex. 신용카드형 복지카드로 교체 희망)을 기입하여 문의

**Q14 퇴직한 이후에도 복지카드 사용을 할 수 있는지?**

- A14 · 카드 갱신은 되지 않으며, 카드 유효기간까지는 신용카드 기능은 유지됨.

**Q15 복지포인트로 결제한 금액도 이용실적으로 인정이 되는지?**

- A15 · 복지포인트로 결제한 금액도 월 이용실적으로 인정됨

**Q16 카드 발급 및 이용관련 문의처는?**

- A16 · 관련문의는 「**1899-7771**」번으로 연락.  
초기 많은 고객 콜로 인해 고객센터 연결에 많은 시간이 소요될 수 있음

**Q17 신분증 정보입력/결제계좌/비밀번호 등록 단계에서 멈춰서 신청진행이 안되는 경우는?**

- A17
- 개인정보보호를 목적으로 카드 신청 중 다른 페이지 또는 앱(App)간 이동, 일정시간 정보 미입력하는 경우 등에는 신청이 불가하도록 세션만료 처리를 하고 있음
  - 소중한 개인정보를 보호하기 위한 조치로서 양해를 부탁드립니다, 불편하시더라도 다시한번 신청 진행을 해주시기 바람.

**Q18 비밀번호 등록 시 오류가 발생하는 경우?**

- A18
- 카드비밀번호는 부정사용 방지를 위해 아래 사항에 대해 비밀번호 등록이 불가함
    - ① **휴대전화번호 중 연속 4자리**(예: 휴대전화번호 010-1234-5678 => '0101', '1012', '3456', '1234', '5678', '2345' 등 휴대전화번호 중 연속 4자리 불가)
    - ② **주민등록번호 중 연속 4자리**(예: 생년월일 800201-1234567 => '8002', '0201', '0112', '2011', '1234', '4567' 등 주민등록번호 중 연속 4자리 불가)
    - ③ **동일숫자 3자리**(예: 111X, 222X 등)
    - ④ **연속숫자 3자리**(예: 432X, 123X, X432 등)

**Q19 후불교통카드 기능은 필수인가요?**

- A19
- 상품혜택 중 "**대중교통 10% 청구할인**"을 위하여 **필수적인 기능임**  
많은 혜택 제공을 위한 기능임에 따라 후불교통기능을 필수적으로 선택하시기 바람

**Q20 카드신청 완료 후 배송지 변경이 가능한지?**

- A20
- 카드발급심사센터(1577-3566)를 통해 배송지 변경을 신청

**Q21 신분증 상의 성명과 사원정보가 달라 사원번호 인증이 안되는 경우 처리방법은?**

- A21
- 두음법칙(나/라, 유/류, 열/렬 등)으로 사원정보가 다를 경우 카드발급심사센터(1577-3566)로 연락하시기 바람  
※ KT복지팀(ktwelfare@kt.com)으로 신청가능 : 사원번호/인사상 이름/신분증 이름 제출

**Q22 자택/직장 정보 입력 시 연락처란에 휴대전화를 넣으면 오류가 발생, 처리방법은?**

- A22
- 현재는 **해당 기능이 수정**되어 **휴대전화를 입력하더라도 정상 승인**처리 됨

**Q23 카드 신청과정 중 어떤 오류가 발생할 수 있나요?**

- A23
- 아이폰 13 기종에서 알 수 없는 이유로 가상 키패드 입력이 불가능한 현상 발생 중 아이폰 재부팅 후 다른 App 실행없이 카드신청을 하면 대부분 해소되나, 안되는 경우 다른 동료직원의 휴대전화로 신청
  - 폴더3의 경우 외부 디스플레이로 신청 시 가상키패드 또는 계좌검증 ARS 입력 과정에서 키패드가 제대로 인식되지 않는 문제 발생. 반드시 펼친 상태(내부 디스플레이)에서 신청

---

**Q24 해외 거주 증인데 QR과 단축 링크 모두 신청이 불가함?**

---

- A24
- 카드 부정발급 이슈에 따라 2016년부터 해외IP 접속 시 카드발급 불가(금융감독원 규제)  
비대면 신청이 불가함에 따라 지류를 이용한 발급을 별도 안내할 예정임
  - ☞ 지류신청서 작성 → 사본 제출(PDF) → 카드심사 → 원본서류 제출
    - \* 카드심사 과정 중 별도의 서류를 추가 요청할 수 있음
-