

[휴양시설 관련 Q&A]

[공통 문의]

Q1. "시설안내서"에는 있으나 휴양시설 신청 시 보이지 않는 이유는?

A1. 휴양시설을 균등하게 이용할 수 있도록 정기 배정시에는 부서별 인원비율에 따라 시스템에서 자동으로 배정하고 있어 부서별 이용가능 시설이 다를 수 있습니다.

Q2. 수련관은 왜 경주, 대관령 수련관만 운영하나요?

A2. 직원과 가족의 쾌적한 휴양을 위해 선호도가 높은 경주/대관령수련관에 한해서만 운영하고 있으며, 미운영 시설을 감안하여 호텔&리조트를 연중 확대 운영하고 있습니다.

Q3. 숙박비는 무료인가요?

A3. 숙박비는 무료이나, 휴양시설 내 부대시설 이용 시에는 별도 요금이 부과될 수 있습니다. 자세한 사항은 시설안내서를 참고하여 주시기 바랍니다.

Q4. 휴양시설 잔여객실은 언제 확인이 가능한가요?

A4. 정기배정 승인 완료 후 배정되지 않은 잔여시설을 전사에 일괄 오픈하고 있습니다. 또한 직원 취소분 발생 시마다 수시 오픈 되오니 참고하시기 바랍니다.
* 잔여시설 오픈 일정은 전사공지 참고

Q5. 휴양시설 잔여객실은 신청 후 승인여부는 언제 확인 가능한가요?

A5. 잔여객실은 매일 23시에 시스템에서 자동 승인되고 있으며, 익일 ERP 및 마비서(모바일)를 통해 확인하실 수 있습니다.
* 단, 익일 이용건은 신청일 당일 16시 시스템에서 자동 승인 처리.

Q6. 휴양시설 중복 신청이 가능한가요?

A6.

- 먼저 신청한 건이 '신청 중' 인 경우 : 추가 신청 불가
- 먼저 신청한 건이 '승인/불승인' 인 경우 : 추가 신청 가능

Q7. 휴양시설 이용순위가 1등인데 승인되지 않았습니다. 왜 그런 건가요?

A7. 휴양시설은 생활입소가 우선 승인되며, 이후 당해년도 미이용(이용일 기준) > 저이용자 순이며 동일 순위인 경우 저직급 > 저연령 순으로 승인됩니다.

Q8. 휴양시설 이용 대상 및 이용가능 인원은 어떻게 되나요?

A8. 휴양시설 이용 대상은 직원 및 가족이며, 부득이할 시 직원 또는 가족이 동반하는 경우 타인을 포함하여 이용이 가능합니다.
수련관은 5명 이내 이용 가능하며 직계가족 입증 시에는 예외 적용됩니다.
호텔&리조트/콘도는 시설별 자체 운영기준에 따릅니다.

Q9. 이용박수 제한이 있나요? 박수는 어떻게 산정되나요?

A9.

- 수련관 : 제한 없음
- 호텔&리조트/ 콘도 : 연 7박 이내

통합 7박(주중 0.5박, 주말 1박으로 산정)을 모두 이용하신 경우 호텔&리조트, 콘도 추가 신청은 불가하며, 수련관만 이용 가능합니다.
※ 이용박수는 신청시기 관계없이 연도 단위로 계산되며, 24년 이용 시 24년 박수에 포함됩니다. 즉 24년 7박 초과 시에도 25년 신청 가능합니다.

[생활입소 관련 문의]

Q10. 생활입소 신청기간(장기공로, 결혼기념일 속한 월 1일부터 1년 이내) 내에 이용하지 못했습니다. 연장이 가능한가요?

A10. 아니요. 생활입소 신청은 신청기간 내 미사용하시는 경우 연장이 불가합니다.

Q11. 장기근속 10, 20, 30주년은 생활입소 신청이 안되나요?

A11. 장기근속 기념은 “자기계발 출장” 적용대상으로 생활입소 대상이 아닙니다.
다. ('16년 안식년 휴가로 최초 대체)
※ 장기공로(정년퇴직 전 만 59세 도래 부장급 이하 직원): 생활입소 가능

Q12. 생활입소 이용 시 이용점수 및 이용박수 반영되나요?

A12. 아니요. 생활입소는 이용점수 및 이용박수 반영되지 않습니다.

Q13. 주말에 이용하는 경우 생활입소 출장을 신청할 수 있나요?

A13. 네 가능합니다. 휴일과 무관하게 최대 2박3일까지 신청 및 비용정산 가능하며, 자세한 내용은 함께 공지되어 있는 '첨부. 생활입소 안내문'을 참고하시기 바랍니다.

[이용점수 및 취소 관련 문의]

Q14. 휴양시설 이용점수는 어떻게 산정이 되는 건가요?

휴양시설 이용점수는 최근 3개년 이용실적을 반영합니다. 2024년에는 2024년, 23년, 22년 이용점수가 포함되며 21년 이용점수는 포함되지 않습니다. *2025년에는 25년, 24년, 23년 점수 포함

	2024년	2023년	2022년
A14.	<ul style="list-style-type: none">· 비수기 주중 : 1.0· 비수기 주말 : 2.0· 성수기 주중 : 2.5· 성수기 주말 : 4.0	<ul style="list-style-type: none">· 이용점수의 50%	<ul style="list-style-type: none">· 이용점수의 20%

※ 성수기 기간 : 하계 24.7.19~8.18 / 동계 24.12.20 ~25.1.19

Q15. 휴양시설 취소 시 순위 및 이용실적 점수는 언제 갱신되나요?

A15. 휴양시설 이용점수는 매일 16시 기준으로 갱신 됩니다. 16시 이전 취소 시 당일 16시 갱신, 16시 이후 취소 시 익일 16시에 갱신됩니다.

Q16. 언제까지 시스템에서 이용취소가 가능한가요?

A16. 이용 취소는 수련관/콘도는 전일, 호텔&리조트 7일전까지 가능하며, 패널티 점수는 아래 "A17"에 해당하는 점수가 부여됩니다. 단, 취소 가능 기간에 취소가 필요한 경우 1533-0254로 연락하셔서 취소 신청 하시기 바랍니다.

Q17. 휴양시설 취소 및 패널티 기준은 어떻게 되나요?

취소 시점에 따라 패널티 점수가 부여됩니다. (이용점수 X 적용비율)

구분	정상취소	패널티 적용	적용비율
A17. 수련관/콘도	~4일전	3일~2일전	20%
		1일전	30%
		당일	50%
호텔 & 리조트	~15일전	14일~8일전	20%
		7일~1일전	30%
		당일	50%

Q18. 휴양시설 승인 후 취소하지 못하고 개인사정으로 이용하지 못했습니다. 이용점수 및 박수가 부여되나요?

A18. 승인 후 연락 없이 노쇼(No-Show) 하시는 경우 정상 이용점수의 3배가 부여되며, 이용박수도 이용으로 처리됩니다.
단, 불가피한 사정으로 확인이 되는 경우에 한해 예외 적용됩니다.

Q19. 휴양시설 신청을 하지 않았는데 이용순위가 변동되었습니다. 왜 그런건가요?

A19. 이용순위는 휴양소 이용실적에 따라 이용점수가 산정되며, 그 점수에 따라 이용순위가 결정됩니다. 이용순위는 상대평가로 수시로 변동 되는 것이니 판단기준으로 삼지 마시고, 이용점수를 확인해 주시기 바랍니다.
참고로 이용점수는 최근 3개년 이용실적이 반영되며 연도별 차등 적용되오니, 상세 이용점수 산정기준은 위 A14를 참고해주시기 바랍니다.
* 패널티 부과 전 취소 시 이용점수는 신청전과 동일하게 원복되어도, 이용순위는 매일 변동되기 때문에 이용순위는 달라질 수 있습니다.

[콘도 관련 문의]

Q20. 콘도는 승인기준이 어떻게 되나요?

콘도는 호텔&리조트와 달리 객실이 사전 확보된 것이 아니므로 콘도사 객실 상황에 따라 승인여부가 결정됩니다. 따라서 주말은 승인이 어려울 수 있습니다. 단, 이용 가능객실이 있는 날짜에 경쟁이 있는 경우 우선순위가 높은 직원 우선으로 승인됩니다. 24년 기준 5,000등 이내에서 승인되고 있으니 신청 시 참고하시기 바랍니다.

Q21. 콘도는 어떤 객실로 배정이 되나요?

A21. 이용 인원에 따라 객실타입이 결정되며, 콘도사의 객실 사정에 따라 배정되는 객실은 달라질 수 있습니다. (기준인원 : 5인)