

2025년도 정기 전국대의원대회

## 지방본부/지부 건의사항 답변자료

본 자료는 2025년 전국 각 지부에서 시행된 지부대회를 통해 수합된 조합원의 여러 건의사항에 대하여, 과거 각종 교섭 및 2025년도 노동조합 사업계획을 참조하여 작성한 답변입니다.

○ 지부 건의사항 수렴기간 : 2025년 2월 24일 ~ 2월 27일

2025년 3월 27일

# KT노동조합

## ■ 인사·복무 분야

### 1. 승진제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 현업 G5부장 승진 기준 "팀장 2년이상" 조건 삭제 및 본사와 현업 승진제도 동일하게 인사제도 개선</li> <li>➢ 누적마일리지 승진제도 빠른 도입 요청</li> <li>➢ 장기근속 근로자 승진 적체현상 해소(근속승진, 임피승진 등 확대)</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 강남법인고객본부, 강남엑세스운영센터</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 현업 G5 승진 시 팀장 2년 이상 조건 완화 및 삭제를 회사에 요구하였으나, 관리자의 기량 확보가 필요하여 해당 조건 삭제를 수용하지 않고 있습니다. 지속적으로 개선을 요구하도록 하겠습니다.</li> <li>➢ 15대 집행부 공약사항인 누적 마일리지 승진제도 도입에 대해 2024년 단체교섭에서 회사에 요구하였으나 수용되지 않았습니다. 공약사항 이행을 위해 지속 요구하도록 하겠습니다.</li> <li>➢ 장기근속 승진적체 해소를 위해 2018년부터 지속적으로 특별승진제도 시행하였으며 2021년 단체교섭에서 임피대상자 승진제도 합의에 의해 3년간 임피대상자 승진을 시행하였습니다. 15대 집행부의 특별승진제도 확대 공약사항 이행을 위해 지속적으로 요구하겠습니다.</li> </ul>

### 2. 정년연장

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 조속한 정년연장 협의요청</li> <li>➢ 차등 정년연장 62세~65세 정년연장 요구</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 경기북부엑세스운영센터,</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 조합에서는 정년연장을 지속적으로 요구하고 있으나 회사에서 사회적 분위기 및 법률기반 마련이 안된 점으로 정년연장을 수용하지 않고 있습니다. 15대 집행부 공약 사항으로 국민연금 지급시기와 연동한 정년연장 공약사항을 이행할 수 있도록 회사에 요구하겠습니다.</li> </ul>

### 3. 인력부족 해소

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 조직개편으로 현장 영업부서(광역본부 및 지사) 인원이 적어 영업활동 어려움</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 강남법인고객본부</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ KT 조직구조 개선에 따라 조합원의 그룹사 전출 및 희망퇴직으로 인해 인력 부족에 대해 조합에서 충분히 인지하고 있습니다. 회사측에 현장부서 인력 충원 방안에 대해 요구하도록 하겠습니다.</li> </ul>

### 4. 원격지 인력확보

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 광역본부 액세스운영센터 지역인재를 채용하여 신입사원 배치</li> <li>➢ 신입사원 배치 후 부문간 이동 가능 시 인력 이탈</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충남엑세스운영센터</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 원격지 인력확보를 위한 지역인재 채용에 대해 회사에 요구하도록 하겠습니다.</li> </ul>

### 5. 시니어 컨설턴트 확대요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 시니어 컨설턴트 선발 기준완화 및 확대 적용</li> <li>➢ 시니어컨설턴트 임금 개선</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 강북법인고객본부</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 시니어컨설턴트 선발TO는 퇴직인원 기준 2018년 10%, 2020년 15%, 2024년 20%로 선발 확대하고 있으며 15대 집행부의 공약사항인 시니어제도 지속적 확대를 통한 현장인력부족 해소를 위해 회사에 요구하도록 하겠습니다. 또한, 2020년 선발기준을 8마일리지에서 7마일리지로 선발요건 완화가 되었습니다.</li> <li>➢ 시니어컨설턴트 임금 및 처우개선은 적극 검토하도록 하겠습니다.</li> </ul>

## 6. 연차휴가 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 연차축진제 폐지 및 연차수당지급</li> <li>➢ 시간차 연차휴가제도 개선(반차휴가 신청 가능토록 개선)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최소 근무시간(4시간)으로 인해 기존 반차 제도(08시~12시 근무) 개선</li> </ul> </li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 천안, 충청ICT기술</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 연차축진제도는 근로에 따른 적절한 휴식기간 보장을 위해 법제화되었으며, 우리회사도 도입하였으며, 이후 조합에서는 연차축진제 폐지를 요구하고 있으나 합의까지 이르지 못하는 못했습니다. 연차제도의 사용활성화를 위해 반차제도 및 시간단위 연차사용을 할 수 있도록 합의하였습니다. 연차축진제도 개선은 15대 집행부 공약사항으로 공약사항 이행에 최선을 다하겠습니다.</li> <li>➢ 시간차 연차사용으로 제도가 변경되면서 시스템적으로 두가지 제도가 상충되고 있는바, 조합원의 반차사용에 불편한 부분을 해소하기 위해 제도적으로 보완할 수 있도록 요구하겠습니다.</li> </ul>

## 7. 총량자율근무 주단위 설정 요구

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 총량자율근무 월단위가 아닌 주단위로 요구</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 서부 토탈영업센터</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 4주 근로시간 총량이 160시간(소정근로일 20일 기준)이 되도록 월별 근무일정 자율 설계하도록 되어있습니다. 주단위로 총량자율근무는 불가합니다.</li> </ul>

## 8. 가족기념일

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 생일축하금 지원</li> <li>➢ 기념일 휴일인 경우 대체일 지정 조퇴 사용</li> <li>➢ 오전, 오후 근무선택 가능하도록 반영</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충남고객본부, 충북엑세스센터</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 가족기념일에 있어 기존 조기퇴근 시행을 할 수 있었으나 제도를 이용 할 수 없는 상황이 발생하여, 가족기념일 가족과 함께 할 수 있는 시간을 제도적으로 보장하기 위해 2024년 2분기 노사협의회에 가족기념일 조기퇴근 제도화를 협의</li> </ul>

	하였습니다. 기념일 휴일인 경우 대체 지정은 불가하며, 오전, 오후 근무 선택 반영도 어렵습니다.
--	--

### 9. 야간작업 복무 변경

건의사항	➢ 투자공사 야간작업시 감독출장에서 긴급출동으로 복무 변경 요구
요청지부	➢ 호남ICT기술
답변	➢ 공사감리 성격은 감독출장으로 복무가 반영되어야 하며, 긴급출동의 경우는 장애발생 등 긴급을 요하는 경우에 긴급출동 복무를 반영하여야 합니다.

## ▣ 보수 부문

### 1. 임금 인상

건의사항	➢ 임금인상 10% 인상(물가 상승분 과 매출액 증가분을 반영)
요청지부	➢ 충남고객본부
답변	➢ 역대 최고 수준의 임금인상률 쟁취는 15대 집행부 공약사항으로 단체교섭을 통해 반드시 쟁취할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 2. 임금피크제 폐지

건의사항	➢ 임금피크제 폐지 ➢ 임금피크제 도래 시 희망퇴직이나 내일설계 휴직 후 퇴직 시 퇴직금 요율 인상 요구
요청지부	➢ 강남엑세스운영센터
답변	➢ '24년 단체교섭으로 임금피크제 3년간 50%에서 2년간 40% 임금피크 감액률을 개선에 합의하여 운영 중입니다. 임금피크제 폐지는 15대 집행부 공약사항으로 단체교섭을 통해 쟁취할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. ➢ 임금피크 도래 시 희망퇴직인 경우 퇴직 전 3개월 임금으로 퇴직금이 산정되며, 내일설계휴직 후 퇴직 시는 휴직 전 임금으로 산정됩니다.

### 3. 초과근무수당 제도 개선

건의사항	➢ 초과근무수당 완전 기본급화로 임금체계 혁신 완성
요청지부	➢ 강남엑세스운영센터
답변	➢ 초과근무수당 기본급화는 15대 집행부 공약사항으로 공약이 이행될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 4. 현장가산금 기준 변경

건의사항	➢ 현장가산금 지급 부서 및 기준 변경요구(13일→10일)
요청지부	➢ 충남엑세스운영센터
답변	➢ '24년 통상임금 대법원 판례에 의해 현장가산금은 수당 지급에 있어 13일 이상 지급 조건은 위배 판결에 따라 '현장근무' 근무유형으로 지정된 일수만큼 통상임금에 반영하여 수당으로 지급하고 있습니다.

### 5. 명절 상여금 신설

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 명절상여금 지급(온누리상품권 지급 규모 확대 : '24년:10만원→'25년: 50만원)</li> <li>➢ 명절(설, 추석) 상품권 10만원 지급 정례화(명절선물세트 지급)</li> <li>➢ 명절 특별상여금 시설</li> </ul>
요청지부	➢ 충남고객본부 전 지부, 강남엑세스운영센터, 전북엑세스운영센터
답변	➢ 명절상여금 신설에 대해 단체교섭에서 회사에 지속 요구하였으나 수용되지 않았습니다. 명절상여금 신설은 15대 집행부 공약사항으로 공약 달성을 위해 최선을 다하겠습니다.

### 6. 재량포상금 확대

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 재량보상금 확대 요청 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재량포상금(지사장 추천 심의위원회 의결) 지급 인원 확대 요청</li> </ul> </li> </ul>
요청지부	➢ 호남
답변	➢ 부서장 재량보상제는 2021년 단체교섭에서 도입하여 부서장(부문장급) 재량하

	부서단위 보상위원회를 통해 대상자를 선정하고 있습니다. 재량포상금의 재원 한도에서 지급액 및 지급 인원이 확정되어 인원 확대는 불가 합니다.
--	--

## ▣ 복지 부문

### 1. 글로벌 해외연수 지원금 확대

건의사항	➢ 글로벌 해외연수 지원범위 확대요구 (여행비 사용에 대한 부담감이 있음_항공료 지원 확대)
요청지부	➢ 강북고객본부
답변	➢글로벌 연수프로그램은 4인가족 기준으로 숙박 및 기타 경비를 지원하고 있습니다. 많은 조합원에게 혜택이 돌아가기 위해서는 항공료 지원 확대는 불가합니다.

### 2. 의료비제도 개선

건의사항	➢ 의료비 감액기준 개선(6만원/분기 → 3만원/분기)
요청지부	➢ 경기서부
답변	➢ 의료비지원 제도 개선은 15대 집행부 공약사항으로 공약 이행에 최선을 다하겠습니다.

### 3. 복지포인트 개선

건의사항	➢ 복지포인트 지급액 인상 ➢ 미래육성 포인트 제도 보편화(50대 이상 포함)
요청지부	➢ 충청 전 지부
답변	➢ 15대 집행부는 역대 최고 수준의 임금인상을 쟁취 공약사항 달성을 위해 임금인상에 최선을 다하고 있습니다. 복지포인트는 지급액 인상과 임금인상 중 조합원에게 더욱 혜택이 가는 방향으로 고려하여야 할 사안입니다. ➢ 2023년 단체교섭에서 미래육성포인트 개선으로 입사 20년차 이내 & 만 50세 미만으로 대상을 확대하였습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 향후 모든 조합원에게 혜택이 확대될 수 있는 방향으로 포인트제도 개선을 요구하겠습니다.</li> </ul>
--	--

#### 4. 대부제도 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 긴급 대출지원(생활안정 지원금) 부활</li> <li>➢ 대부제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택자금 상한액 증액, 다자녀 가점제 부여, 1인가구 대부조건 완화)</li> </ul> </li> <li>➢ 대부이자 지원 제도 기준 완화(금융권 확대 : 1금융권 → 1,2금융권 )</li> <li>➢ K뱅크 임직원 상시우대 정책 신설 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임직원 대상 대출 한도상향, 금리 할인, 대출실행에 대한 심사 간소화 등 우대 정책 신설</li> </ul> </li> <li>➢ 시장금리 반영 이차지원 금리조정</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 서부엑세스운용센터, 충남고객본부, 충남엑세스운용센터, 천안, 청주</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 긴급생활자금 대부는 주택대부 한도를 최대 2억 상향으로 폐지되었으나, 제도 폐지 후 조합원 불편 최소화를 위해 금융기관 대부이자지원 제도를 0.3억에서 1억으로 확대하여 운영하고 있습니다. 그럼에도 조합원들의 긴급 대부에 대한 요구가 늘어남에 따라 재도입과 관련하여 회사와 면밀히 검토해 보겠습니다.</li> <li>➢ 사내대부의 안정적 운영을 위해 채권확보가 필요합니다. 사내대부에 대한 보증보험을 발급하는 기관은 서울보증보험이 유일하며, 최대 보증한도는 2억원으로 대출한도 상향은 불가합니다.</li> <li>➢ 다자녀 가점제는 3자녀 이상 직원을 대상으로 운영되고 있으며, 1인 가구에 대해서도 차등 없이 대부제도를 운영하고 있습니다. 1인 가구에 추가혜택을 주는 것은 현재 결혼, 출산장려의 사회적 분위기를 고려할 때 어려운 상황입니다. 대부제도의 전반적인 가점체계에 대해서는 회사와 면밀히 검토 하겠습니다.</li> <li>➢ 직원들의 안정적인 금융관리를 위하여 제1금융권으로 제한 운영하고 있어 제 2금융권 확대는 불가합니다.</li> <li>➢ K뱅크는 금융감독원의 지침에 따라 특정기업대상 임직원 우대대출을 운영할 수 없어 현재로서는 정책 신설이 불가합니다.</li> <li>➢ 현재 시장금리는 하향세에 있으며 시장금리 상황을 고려하여 검토하도록 하겠습니다.</li> </ul>

### 5. 부부사원 복지혜택 동시 수혜

건의사항	➢ 부부사원도 개별 조합원으로 인정하여, 복지성 혜택을 양쪽 모두 수혜 받을 수 있도록 요구
요청지부	➢ 청주
답변	➢ 부부사원의 경우 다른 조합원과 달리 경조사비 등 동시 수혜 불가능한 상황으로 부부사원에 대한 혜택 확대 관련은 회사와 면밀히 검토해 보겠습니다.

### 6. 동호회/체육행사비 인상

건의사항	➢ 동호회 회비, 체육행사비 등 건전모임 행사비용 증액요청 (5만->10만원)
요청지부	➢ 강남엑세스운용센터
답변	➢ 15대 집행부 공약사항으로 공약 달성을 위해 최선을 다하도록 하겠습니다

### 7. 자기계발비

건의사항	➢ 자기개발비 지원금 인상(물가 인상에 따라 자기개발비 인상)
요청지부	➢ 충청고객컨설팅부
답변	➢ 15대 집행부는 역대 최고 수준의 임금인상을 쟁취를 위한 공약사항 이행을 위해 최선을 다하고 있습니다. 자기계발비 인상과 임금인상 중 조합원에게 이익이 되는 방안으로 검토하도록 하겠습니다.

### 8. 대학장학금 개선

건의사항	➢ 대학학자금 75% → 100% 지원 및 3자녀 이상 지원 요구
요청지부	➢ 경기서부
답변	<p>➢ 대학학자금은 사내근로복지기금으로 지급되고 있으며 전체 예산의 한계적 상황을 감안해야 하며, 만약 인건비 비용으로 변경하여 100% 지급하는 경우 연도 말 세금의 부담이 약 25% 수준으로 현재의 비과세 75% 수준과 동일합니다.</p> <p>➢ 대학학자금은 사내근로복지기금에서 지급되고 있으며, 한정된 재원의 배분 및 조합원간 수혜의 형평성 등을 고려해 자녀 동시 최대 3인, 최대 16학기까지</p>

지원하고 있습니다.

### 9. 휴양시설 지원

<p>건의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 근속/결혼 20, 30년 등 기념일도 이용 가능하도록 베트남 다낭 글로벌 연수 숙박시설 이용 확대 요청</li> <li>➢ 휴양시설 확대 공급 요청(국내 수련관 2개소만 가능 복지시설 이용 한계 해소)</li> <li>➢ 휴양시설 "당해년도 미이용"을 신청년도 기준으로 반영 필요</li> <li>➢ 휴양소 제도 개선             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 휴양소/수련관 이용확대</li> <li>- 3자녀 이상 이용가능 휴양소 확보(AI호텔 등)</li> <li>- 조식이 가능한 호텔 추가 확보</li> <li>- 육아기 직원 복지 증진을 위한 특별 배정</li> </ul> </li> </ul>
<p>요청지부</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 강남고객본부, 충청고객본부</li> </ul>
<p>답변</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 글로벌연수프로그램은 한정된 재원으로 각 기관별 선발된 조합원에게 제공되고 있고, 추가적인 선정방식 및 대상 확대 등에 대해서는 검토 하겠습니다.</li> <li>➢ 과거 운용하였던 수련관은 현재 매각절차 등을 검토 중에 있습니다. 미운영 수련관 이용객실 수만큼 호텔 및 리조트 등으로 물량을 확보하여 제공 중에 있습니다.</li> <li>➢ 당해년도 미이용의 의미는 이용년도 기준 우선순위 부여이며, 신청 년도와는 무관합니다. 코로나 19 이후 휴양시설 재개 시 신설된 당해년도 미이용 우선순위가 현재는 대부분의 직원이 휴양시설을 이용하고 있어 의미가 약화된 상황으로 추후 우선순위 유지 여부 등 검토하도록 하겠습니다.</li> <li>➢ 호텔은 기본적으로 5인이 투숙 가능한 시설은 없으며, 아동포함 4인 기준으로 이용이 가능합니다. 이에 리조트 및 수련관을 이용하여 3자녀 이상 5인까지 숙박할 수 있는 시설을 지원하고 있습니다. 호텔별 단가의 차이로 인해 조식 지원이 어려운 경우도 있어 모든 호텔에 조식을 포함하는 것은 어려움이 있습니다. 수련관 및 휴양시설 이용은 이용점수에 따라 신청 후 배정됨에 따라 많은 조합원이 복지 혜택을 공평하게 이용할 수 있도록 운용 중입니다.</li> <li>➢ 많은 조합원들이 만족할 수 있도록 운영관련 면밀히 검토하도록 하겠습니다.</li> </ul>

## 10. 임차보조비 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 사택제도 개선(임차보조비 인상, 지방 30만원 → 50만원)</li> <li>➢ 임차보조비 제도 개선             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동일지역 3년 → 6년(최대)</li> <li>- 지원 범위 확대(신입사원 추가, 거리기준 완화)</li> <li>- 증빙 미첨부</li> </ul> </li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충남고객본부, 천안, 홍성, 충북엑세스센터, 충북법인고객본부</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ '22년 단체교섭에서 사택제도를 개선하여 임차보조비 지원 제도가 시행되었습니다. 임차보조비 개선 요청 사항은 회사와 논의하겠습니다.</li> <li>➢ 임차보조비는 1회 3년이며, 전략적 배치에 의한 경우 최대 6년을 지원하고 있습니다.</li> <li>➢ 신입 사원의 경우 본인의 근무지를 인지하고 지원한 바, 임차보조비 지원대상은 아닙니다. 다만, 최초 근무지가 아닌 회사의 전략배치에 따라 타 지역으로 발령이 나는 경우에는 동일하게 지원하고 있습니다.</li> <li>➢ 임차보조비는 회사의 지급절차에 따라 운영되고 있는 것으로, 지출 증빙 없이는 지급이 불가합니다.</li> </ul>

## 11. 건강검진

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 건강검진 지원 개선(기혼자의 경우 배우자와 부모 중 1명 선택가능)</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충남엑세스운영센터</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2024년 4분기 노사협의회에서 조합원의 추가비용 해소 및 검진항목 확대를 위해 검진수가를 40만원으로 검진수가를 현실화하였습니다.</li> <li>➢ 건강검진대상자 확대에 대해서는 회사와 논의하는 것을 검토하도록 하겠습니다.</li> </ul>

## 12. 자기계발출장 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 장기근속 20년, 30년차 자기개발출장비 인상</li> <li>➢ 자기계발출장 5년단위 신설</li> <li>➢ 근속 30년 출장비 300만원 상향 요청</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충청ICT기술, 충청고객컨설팅부, 충남엑세스센터, 호남고객컨설팅</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 15대 집행부 공약사항인 자기계발출장 5년단위 시행 및 지원금 인상에 최선을 다하도록 하겠습니다.</li> </ul>

## 13. 정년퇴직자 처우개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 자긍심을 위해 상패에 kt(금) 로고로 하여 보관할 수 있도록 또는 현실적인 (금반지) 요구</li> <li>➢ 퇴직자 여행경비 지원금 인상(150만원 → 300만원)</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 강남법인, 충북영업</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 24년 1분기 노사협의회에서 정년퇴직자 처우개선을 위해 여행상품권을 현금으로 지급하도록 변경되었습니다. 금로고 및 금반지는 현실적으로 금값의 변동에 따라 유불리가 발생하여 도입은 불가합니다.</li> <li>➢ 퇴직자 여행경비 지원금 인상은 검토하도록 하겠습니다.</li> </ul>

## 14. 경조사

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 경조금제도 확대(회갑, 칠순, 팔순(택1) → 건별 모두 지급 및 구순까지 지급)</li> <li>➢ 경조사 발생 시 노동조합 대표 화환 제공</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 충청고객컨설팅부, 강남법인고객본부지부</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 경조금 확대의 경우 부모님의 회갑, 칠순, 팔순의 혜택에 대해 모두 지원하는 것은 부모님 생존과 관계되어 유불리가 발생할 수 있어 제도 도입은 어렵습니다. 다만 경조금 인상 등에 대한 개선은 검토하고 있습니다.</li> <li>➢ 경조사 시 위원장명의 화환은 비용적 문제가 크게 발생하여 도입이 어렵습니다. 다만, 조합원의 경조사를 위로하는 것은 조합간부의 주요 활동으로, 조합원의 슬픔을 함께 공감할 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>

### 15. 구내식당 보조비 개선

건의사항	➢ 구내식당 보조비 부활(인원 자연 감축에 따른 식수인원 감소)
요청지부	➢ 제주네트워크운영센터
답변	➢ 기존 중소규모 구내식당에 한하여 지원했던 운영보조비 제도는 조합원에 대한 실질적인 혜택보다는 해당 사옥에 상주하는 타사 직원들에게 더 많은 혜택이 돌아가는 사례가 많았습니다. 이에 조합원에 대한 실질적인 혜택을 늘리고자 2024년 단체교섭을 통해 급식보조비 인상하였기 때문에 운영보조비 제도 부활은 현실적으로 어렵습니다.

### 16. Kt 빌리지 재운영(임대형)

건의사항	➢ 주택난/주택자금 해소를 위해 회사에서 임대형 kt 빌리지 운영 요구
요청지부	➢ 충남고객본부
답변	➢ Kt 에스테이트에서 운용하는 것으로 그룹사의 경영방향을 고려하여야 함으로 현실적으로 불가합니다. ➢ 지역별 위치에 따른 유불리, 조합원별 수혜혜택 차등, 대량의 주택매입에 따른 문제 등 현실적으로 운영은 불가합니다.

### 17. 단체보험

건의사항	➢ 단체보험(실비) 비급여 항목 지원 확대(예: 도수치료)
요청지부	➢ 강남법인고객본부지부
답변	➢ 단체보험의 경우 조합원에게 필수적으로 필요한 항목을 반영하여 지원하고 있습니다. 도수치료 등은 직원 및 본인부담 가족 보험료에 크게 영향을 미칠 수 있는 항목으로 본인부담 보험료가 올라가는 가장 큰 요소가 될 수 있습니다. 따라서 특정 비급여 항목을 반영하는 것은 불가하며, 이는 개인실비보험으로 준비하시도록 안내 드립니다.

### 18. 단체복

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 결속력을 위한 단체 춘추복 요청</li> <li>➢ 단체복 지급 프로세스 개선(단체복 착용 시기에 맞게 지급)</li> </ul>
요청지부	➢ 제주본부, 충남고객본부
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2024년 단체교섭을 통해 일체복을 지급하였으며 당분간 일체복 지급 계획은 없습니다.</li> <li>➢ 일체복의 경우 주기적으로 지급되는 것이 아니며 회사와 조합 간에 협의를 통해 지급되어 별도의 프로세스는 없습니다. 추후 일체복 지급에 대해 논의가 있을 시 지급시기 등을 면밀히 검토하겠습니다.</li> </ul>

### 19. 방한복 구매 개선

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 영업업무관련직원 방한복 경량패딩(DIGICO) 구매포인트 요청</li> <li>➢ 복지포인트 활용하여 경량패딩(DIGICO-그레이, 작업복-네이비) 2종 구매 가능 요구</li> </ul>
요청지부	➢ 강남영업, 전남고객본부
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 영업부서의 작업복 지급 대상이 아니며 지급을 하고 있지 않습니다. 다만 영업적으로 필요한 경우 해당 기관으로 필요 요청을 시행한 후 진행되는 프로세스를 진행하셔야 합니다.</li> <li>➢ 작업복은 해당 업무를 수행하는 직원의 업무 효율성 등을 고려하여 지급하는 것으로 개인적인 필요에 의해 구매하는 것은 불가하며, 작업복은 작업복 구입 포인트로 지급되고 있는 상황으로 복지포인트로 구매는 불가합니다.</li> </ul>

### 20. 작업복 지급

건의사항	➢ CS지원팀 감리업무 및 개통/AS 품질검사, 안전작업 등 현장출동을 위해 작업복 지급 요구
요청지부	➢ 서부고객본부
답변	➢ 작업복 지급과 관련하여 회사와 면밀히 검토해보겠습니다.

## 21. 보조모니터 지급

건의사항	➢ PC대개체 시 보조모니터 지급요구
요청지부	➢ 서부코어운영센터
답변	➢ 보조모니터 지급기준으로 지급된 경우에 한해 지급됩니다. 다만 팀내 업무적으로 필요한 경우 내부 재원을 활용하여 구매하시기 바랍니다.

## 22. 영업부서 핫팩 지급 요구

건의사항	➢ 영업부서 조합원에 대한 핫팩 지급요구
요청지부	➢ 강남법인고객본부
답변	➢ 핫팩 지급 건은 면밀히 검토하도록 하겠습니다.

## 23. 개인용차량 사육내 세차

건의사항	➢ 분당사육 주차장 이용 임직원 차량 KT희망지음을 통해 전문세차(스팀세차)도 가능하도록 요구
요청지부	➢ 강남고객본부
답변	➢ KT희망지음에서 운영하는 세차의 경우 임원용 차량에 대해서만 세차를 진행하고 임직원의 차량까지 세차는 불가합니다.

## ▣ 기타

### 1. 노동조합창립 기념일 선물

건의사항	➢ 노동조합 창립 기념일 직원선물 지급 요구
요청지부	➢ 강남엑세스운영센터
답변	➢ 15대 집행부는 노동조합 창립기념일 선물로 기프트 커피 쿠폰을 제공하였습니다. 추가적인 사항에 대해서는 면밀히 검토하겠습니다.

## 2. 영업직원 경비 상향

건의사항	➢ 경비 16,000원 → 25,000원으로 상향 요구
요청지부	➢ 대전동부영업, 대전서부영업, 충남영업, 충북영업
답변	➢ 경비의 경우 시내출장의 현지교통비 성격으로 지급되고 있어 교통비 인상이 반영되어야 경비 인상이 가능합니다. 교통비 인상은 면밀히 검토하도록 하겠습니다.

## 3. 휴가 및 휴직 안내멘트 서비스

건의사항	➢ 휴가, 휴직 직원의 휴식보장을 위한 통화연결 안내 멘트 서비스 도입 "현재 휴가 중입니다. 급한 용무라면 기다려 주시고 잠시 후 연결해드리겠습니다."
요청지부	➢ 충남엑세스운영센터
답변	➢ 휴가, 휴직 시 K-talk, 모바일 kate 등 표시 되어있으며 아웃룩도 휴가 및 휴직 시 자동 회신메일을 작성해두면 발송되도록 되어있습니다. 임직원 휴대폰에 안내 멘트가 자동송출 되도록 하는 건 현실적으로 불가능합니다.

## 4. 판매활동비 지급 대상 축소개선

건의사항	➢ 25년 판매활동비 예산 배정 시 관리자(부장, 팀장, PM, TF장) 제외하고 편성되어 조합원의 판매활동비로 관리자가 같이 사용하게 되어 예산 축소됨
요청지부	➢ 충남고객본부, 천안
답변	➢ 판매활동비 관련 회사측에 확인 후 검토하도록 하겠습니다.

## 5. 임직원을 대상으로 하는 프로모션(혜택) 제공 홍보 개선

건의사항	➢ 사내 프로모션 게시판에 올라오는 프로모션을 노동조합 홈페이지 및 메일로 공지 요구
요청지부	➢ 강남고객본부

답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 사내 사이트인 Kate 프로모션 게시판에 올라오는 글을 노동조합 홈페이지 게시하는 것은 불가합니다. 다만, kate에 올라온 프로모션이 조합원들에게 더 홍보될 수 있도록 회사에 요구하겠습니다.</li> </ul>
----	---

## ▣ 토탈영업 부문

### 1. 토탈영업 TF

건의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 토탈영업TF 상면 재배치 및 환경개선 요구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공기구 비품 우선 지급</li> </ul> </li> <li>➢ 본부간 발령제한 해제(본부간 발령)</li> <li>➢ 지역 광역본부별 또는 법인고객본부 내 현장지원 B/S활동 기술 지원 부서 필요</li> <li>➢ 유류비 물가 인상에 따른 지원금 인상(16000원→25000원)</li> <li>➢ site별 업무용 차량 배치(시외권 site 업무용 차량 배정 요청)</li> <li>➢ 판매 정책 및 실적 기준 현실화</li> <li>➢ 영업 활동비(상품판매지원금) 대리점과 비슷하게 지원 요청</li> <li>➢ 현장 판매촉진비 현실화(차별금지)</li> <li>➢ 거점과 사이트간 장거리 이동에 따른 차량요청</li> </ul>
요청지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 토탈영업 전 지부</li> </ul>
답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 토탈영업센터 조합원 대상 간담회 시행 후 요구사항에 대해 회사에 개선방안을 요구하고 있으며, 토탈영업센터 노사협의체를 통해 노사간 협의를 진행하여 단계적 해결 방안을 마련하여 신속히 공유하도록 하겠습니다.</li> </ul>