

ICIS/NeOSS 비근무일 접속제한 추진

□ 배경: 무급 휴일근무 및 연차휴가 반납 근절 (공약사항)

☞ 비근무일: 연차휴가일, 휴일근무 미승인 상태의 휴일/휴무일

□ 세부 적용안

○ 대상시스템: ICIS, NeOSS

※ 추후 문서시스템 등 대상시스템 확대 추진 검토

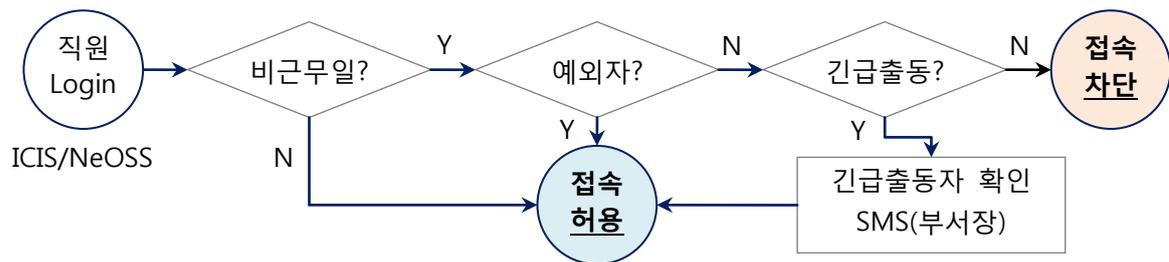
[시스템 주요기능]

구분	주요기능	주사용자
ICIS	SO(신규, 변경, 해지 등) 처리, 각종 보고서 조회 및 출력, 가설정보 등	영업분야 (지사)
NeOSS	전화/인터넷/전용 등 개통/AS, 시설자원정보 관리, 통계정보 및 품질관리 등	개통/AS 분야 (지사, NSC)

○ 비근무일 범위: 연차휴가일, 휴일근무 미승인 상태의 휴일/휴무일

- 적용예외자: ICIS/NeOSS 접속권한이 있는 지사장/센터장 이상 직책자

<비근무일 ICIS/NeOSS 접속제한 프로세스>



□ 적용일 : 2013.2.24(일)

※ 직원 공지 등 이행절차는 Customer부문 진행