

상품판매에 관한 노사합의서

「KT 노사 상품판매 운영 협의회」는 회사의 매출증대를 위하여 직원들의 상품(서비스)판매가 필요함을 공동으로 인식하여 이를 효율적으로 운영하기로 하고 이에 필요한 사항에 대해 다음과 같이 노사합의서를 체결한다.

1. 2003년도 비영업부서 직원들의 전략상품 자율판매 권장목표는 다음과 같다.

구 분	메가패스	네스팟 (가정용 상품)	스마트카드
권장목표 (1인당)	5건	5 가입자	40건

2. 전략상품과 KT-PCS 판매시 보상금 지급기준 및 지급제한 기준은 별첨과 같이 정한다.

3. 아래 해당 부서 직원은 상품판매와 직접 관련된 업무를 수행하는 직원으로 간주하여 Megapass, NESPOT, KT-PCS 판매 보상금 지급대상에서 제외한다. 단, Smart Card는 전 직원에게 판매 보상금을 지급한다.

- 영업국 소속 전 직원
- 영업본부 소속 AM
- 지사 고객센터과 전 직원
- 고객센터 고객상담과 전 직원

4. 회사는 노사간 합의사항 준수를 위해 노력하고, 이를 이행하지 않을시에는 「노사 상품판매 운영 협의회」 운영기준 제1조에 정한 바에 따른다.

2003년 6월 16일

(㉸) KT

기획조정팀장	강 태 풍	
마케팅전략팀장	서 유 열	
고객서비스기획팀장	신 경 춘	
영업기획팀장	송 철 범	
기간망기획팀장	방 윤 학	

KT 노동조합

정책 1 국장	차 완	
정책 2 국장	최 광 수	
정책 3 국장	박 세 훈	
복지 2 국장	류 성 춘	
교육 국장	김 배 정	

「노사 상품판매 운영협의회」 운영기준

주식회사 케이티(이하 “회사”)와 KT 노동조합(이하 “조합”)은 효율적인 자원판매 운영을 위해 노사 공동으로 노사 상품판매 운영협의회(이하 “협의회”)를 구성하고, 이의 운영에 필요한 기본사항을 다음과 같이 정한다.

1. 【업무범위】

협의회는 다음과 같은 사항을 협의하여 결정한다.

- 전사적인 자원판매를 시행하는 전략상품 지정 및 변경
- 전사적 자원판매 목표 설정
- 자원판매에 대한 성과보상 기준 및 운영방안 제정 및 변경
- 자원 자원판매를 훼손하는 사례에 대한 공동조사 및 위반당사자에 대한 시정 권고
- 동일 기관에서 1차 시정권고에도 불구하고 위반사례 발생시, 동 사항을 기획조정실에 매출액 평가 불이익을 받도록 통보하고 조치결과를 확인
- 기타 자원판매와 관련하여 노사협의를 필요하다고 노사가 합의하여 정하는 사항

2. 【협의회 구성】

협의회 위원은 노사 각 6명씩 동수로 구성하며, 회사측 대표위원은 영업본부장, 위원은 영업기획팀장, 마케팅전략팀장, 기획조정팀장, 고객서비스기획팀장, 기간망기획팀장으로 한다. 조합측 대표위원은 정책기획실장, 위원은 정책1, 2, 3국장, 복지2국장, 교육국장으로 한다.

3. 【간사 임명】

협의회를 효율적으로 운영하기 위해 회사와 조합은 각기 간사 1명을 임명한다. 회사의 간사는 영업기획팀장으로 하며, 조합은 정책 1국장으로 한다.

4. 【협의회 소집】

- 협의가 필요한 사항이 발생할 경우, 간사가 상호협의하여 협의회를 소집한다.
- 협의회 참석 대상 및 인원수는 협의 안전을 고려하여, 간사간 협의로 정한다.

5. 【의사결정 방법】

회사와 조합은 협의 안전에 대해 시장 여건 및 회사 경영시정 등을 종합적으로 고려하여 토의하고, 노사 합의로 협의 안전에 대한 의사결정을 한다.

2003년 6월 16 일

〈 노사 상품판매 보상금 지급 기준 〉

※ 보상금은 소득세 원천징수후 지급

2003. 6

구 분	보상금 체계		지급 금액	지급 시기									
Megapass	유치수수료 (1회지급)		<table><tr><th>구 분</th><th>경쟁지역</th><th>일반지역</th></tr><tr><td>Lite</td><td>12,000원</td><td>10,000원</td></tr><tr><td>Premium 이상</td><td>13,000원</td><td>11,000원</td></tr></table>	구 분	경쟁지역	일반지역	Lite	12,000원	10,000원	Premium 이상	13,000원	11,000원	D월 개통 고객에 대해, D+4월에 지급
			구 분	경쟁지역	일반지역								
			Lite	12,000원	10,000원								
Premium 이상	13,000원	11,000원											
NESPOT	유치수수료 (1회지급)		▪ NESPOT-Couple/Solo (가정용 상품) : ID당 1만원 ▪ NESPOT-Swing (가정용 상품) : ID당 1만원	D월 개통 고객에 대해, D+4월에 지급									
KT-PCS	일반 신규 가입	유치수수료 (1회지급)	전당 5,000원	D월 개통 고객에 대해, D+4월에 지급									
		유지수수료 (3년간 지급)	<u>(국내통화료 + 부가사용료)수납액 × 5%</u> 기본료가 3만원 이상인 요금상품은 기본료 1만원당 200원/월 추가 산정하여 지급	D월 개통 고객에 대해, D+4월부터 지급									
	타사 전환 가입	전환수수료 (1회지급)	<u>신규 개통이후 3개월간 국내통화료 수납액 전액</u> • 1일~15일까지 개통분 : 당월부터 3개월간 국내통화료 • 16일~말일까지 개통분 : 익월부터 3개월간 국내통화료	D월 개통 고객에 대해, D+7월에 지급 (전환수수료 지급대상 가입자는 유치수수료와 유지수수료를 중복하여 지급하지 않음)									
Smart Card (1'ts Card)	유치수수료 (1회지급)		<u>신용카드 기능이 포함된 1'ts 카드당 5,000원</u> • 가족카드가 아닌 경우 : 1회원당 2건까지 지급 • 가족카드인 경우 : 본인 회원에 한해 1건 지급	신용카드사로부터 D월에 승인난 건에 대해, D+2월에 지급									

5/1

한영

판매 보상금 지급 제한 기준

회사는 아래 조건에 해당하는 경우에는 판매 보상금을 지급하지 않으며, 부당 지급된 경우에는 판매보상금을 환수함

1. Megapass, NESPOT

- 개통후 3개월이내 서비스 해지 또는 정지시
- 서비스 해지후 3개월내 재개통한 경우
- 개통후 1개월 이상 사용요금을 체납한 경우

2. Smart Card

- 신용카드 기능이 없는 전자화폐형 1'ts 카드는 보상금 미지급
- 가족카드인 경우에는 본인 회원에 한하여 1건만 보상금 지급
- 가족카드가 아닌 경우에는 1회원당 2건까지만 보상금 지급

3. KT-PCS

- 유치수수료/유지수수료
 - 개통후 3개월이내 서비스 해지 또는 정지시
- 전환수수료
 - 신규 개통이후 6개월이내 서비스 해지 또는 정지시
 - 전환수수료 지급 대상 가입자에 대하여는 유치수수료와 유지수수료를 중복하여 지급하지 않음

※ 기타

- AM 관리고객의 업무용(법인명의 가입, 법인요금 납부)은 AM과 사전에 협의하여 모집
- 다량 가입자 유치를 위해 우대조건으로 신규 가입자를 모집한 경우에는 판매 보상금을 지급하지 않거나 축소할 수 있음

