

2017년 전국대의원대회 건의사항 답변

□ 지방본부 대의원대회 건의사항 및 중앙상집 현장의견 수렴 관련
- 2017년 2월 22일 ~ 24일(3일) , 5월 17일 ~ 19일(3일)

1. 임금 및 단체교섭 관련

- 조기대선 및 조직대표자 선거도 있기 때문에 단체협상은 상반기중 마무리 하기를 희망함
- 2017년 임금협상 및 단체교섭 현 집행부에 위임
- 2017년 단체교섭 등을 위해, 현장에 있는 모든 조합원의 의지와 권한을 중앙에 위임하여 승리하는 2017년 단체교섭 성과 달성
- 12대 집행부가 흔들림 없이 당면 현안을 해결하고 압도적으로 승리하고 최고의 성과를 거양할 수 있도록 전권을 중앙집행부에 위임

답변

- ① 2017년 단체교섭은 최선을 다하도록 하겠습니다.
- ② 그리고 단체교섭 일정은 아직 결정되지 않았으며, 2017년 단체교섭은 단체협약과 같이 교섭을 하여야 하는바, 단체교섭의 안전과 단체협약 관련 사항을 심도 있게 검토 후 진행할 계획입니다.

2. 대학 학자금 부활

- 어려울 시 최소 고등학교 수준의 지원이라도 시행(년 320만)
- 대학 입학자녀 둔 직원의 고충사항으로 많은 조합원들이 요구
- 가계자금 부담가중, 과거의 75% 학자금 부활이 힘들다면 50% 또는 30% 지급요율을 조정 부활
- 대안용으로 긴급가계자금 대출이 있으나 신청자가 많아 실질적으로 반영 어려움
- 경제적 어려움으로 자녀 학자금 지원 부활필요(학자금 지원 또는 대출제도)
- 대학학자금 부활, 부활이 현실적으로 어려우면 대체 방안으로 무이자 융자를 시행
- 종전 제도 부활이 어렵다면 단계적(20~30% 정도 지원)시행 후 점진적 확대

답변

- ① 대학 학자금 제도 부활은 현 상황에서 불가합니다.
- ② 2016년 단체교섭에서 긴급가계자금의 한도는 1,000만원 → 2,000만원으로 증액, 금리는 2%⇒1%로 하향하여 올해부터 실시하고 있습니다. 대부 관련 복지 제도는 추후 지속적으로 확대하도록 노력 하겠습니다.

3. 유니폼 지급

- 매년 건의되는 사항으로 현재의 유니폼 지급이 어렵다면 영업팀만의 근무복을 제작하여 지급해 주시기 바람.
- 네트워크 엔지니어링 설계팀 직원 동계피복(방한복) 지급 요청(현재 감리팀만 지급하고 있음)
- 지사 영업 MM직원 동계피복(방한복) 지급 요청
- 영업직원(SMB포함) 유니폼 및 가방 지급
- 피복류 구매시 상의, 하의 등을 필요한 것만 골라서 구입이 가능토록 쿠폰 또는 포인트로 지급 요청
- CM팀 내근직원도 농어촌 지역 현장실사 및 긴급민원 발생시 간단한 작업처리로 전주작업도 많이 하고 있음. 따라서 현장직원과 마찬가지로 작업복·작업화가 꼭 필요한 현실임
- 현재 유니폼은 현장업무 부서(팀)으로 한정 되어 있는데 사업부서에서도 현장기술지원 및 컨설팅을 위해 고객사 방문을 하는 직원에 대해 유니폼 지급 확대 필요
- 유선네트워크 지역 운용팀 직무 관계없이 지급유형 B형으로 동일 지급
 - 유선네트워크 선로팀 B형 → A형으로 변경 지급
 - 유선네트워크 기술팀 중 전력업무 종사자 B형으로 지급
- 엔지니어링센터 설계팀을 감리팀과 동일하게 작업복 지급기준 변경 요청
 - 야간감리 업무로 인한 감리팀 인력부족 발생시 설계담당자 야간감리 수시 지원 : 정류기 대·개체, 전원입전, 광코어 접속, 회선수용 변경 등 중요작업 시 야간 감리업무 필수시행
 - 설계담당자가 공사 발주 전 실시설계 업무시행 시 감리에 준한 현장 방문 : 설계정확도 및 업무 완성도 향상
- 네트워크분야 전원팀 작업피복 지급

- 답변
- ① 영업직원 근무복제작, 동계피복(방한복), 유니폼 및 가방 지급요구는 현 상황에서 불가합니다.
 - ② 현재 유니폼 지급은 현장업무 부서(팀)로 한정 되어 있으며, 사업부서의 현장기술지원 및 컨설팅을 위해 고객사 방문을 하는 직원에 대해 유니폼 지급 확대는 현 상황에서 불가합니다.

- ③ 상의, 하의 등을 필요한 것만 골라서 구입이 가능토록 쿠폰 또는 포인트로 지급 하는 것은 지급축소 우려로 불가합니다.
 - ④ 네트워크 엔지니어링 설계팀의 현장근무자 직원 동계피복(방한복)지급은 현 상황에서 지급 불가합니다.
 - ⑤ CM팀 내근직원 중 현장근무자 작업화는 2년에 1착 지급 중 에 있으며, 미 신청으로 인해 받지 못한 직원은 신청하여 지급 받으시기 바랍니다.
 - ⑥ 유선네트워크 지역 선로팀 B형 ⇒ A형으로 변경 지급요구는 유니폼 지급기준에 의거 불가합니다.
 - ⑦ 유선네트워크 기술팀 중 실제 현장 전력업무 근무자에 대해 사측과 협의하도록 하겠습니다.
 - ⑧ 엔지니어링센터 설계담당자 유니폼 지급 요구에 대해 현 상황에서 지급 불가합니다.
- 네트워크분야 전원팀 작업피복 지급요구에 대해 현 상황에서 지급 불가합니다..

4. 연차휴가제도 개선

- 연차휴가 50%는 의무사용하고 50%는 연말에 보상해 줄 수 있는 방법으로 개선
- 연차 미사용 시 수당 보상 필요
- 인원감소에 비해 업무량은 동일 연차휴가 사용에 따른 업무 공백 최소화 및 사기충전 차원의 연차수당 50% 지급 건의
- 리프레쉬 휴직 연도에 부여된 연차일수를 복직 후 잔여월에無理하게 다 사용하지 않고 다음 연도로 이월 사용할 수 있도록 개선
- 복직 당해년에 사용하기에 너무 많은 연차휴가가 부여되어 사용에 곤란

- ① 연차 미사용 시 수당지급은 현 상황에서 불가합니다.

답변 ② 연차일수 법적 검토 선행 후, 프로세스 간소화 등 도입가능여부 검토하도록 하겠습니다.

5. 명예퇴직 관련

- 명예퇴직 부활
- 임금피크제 적용 예정자와 지병 등으로 해당업무를 정상적으로 수행하지 못하는 자(생산성이 저하가 예상되는 직원)에 대한 선택적 명예퇴직제도 신설
- 년1회(연말) 정기 명예퇴직을 시행
- 본인이 명예퇴직제와 임금피크제 중 택일 하도록 기회 부여

답변 현 상황에서 불가합니다.

6. 대부 제도 개선 및 증액 요구

- 긴급가계자금은 학자금 폐지에 따른 보전차원에서 신설된 제도로 2월에 합격자 발표가 되는 대학이 많아 최종합격자 발표 이후 등록금 납입시기에 맞도록 변경하는 것이 타당함
- 긴급가계자금 지사별 규모 확대 시행
- 주택/생활안정자금 대부한도 확대 (최대 1억)

답변 ① 긴급가계자금의 대부 시기는 1분기 노사협의회에서 1월에서 2월로 대부시기를 조정하기로 합의 하였습니다.
 ② 긴급가계자금은 2016년 단체교섭에서 대부금액 증액을 하면서 확대를 하였지만, 주택/생활안정자금의 대부확대는 2016년 단체교섭에서 관철하지 못하였습니다. 대부한도 확대는 복지기금 예산 운영상 현 상황에서 불가하지만 지속적으로 노력하도록 하겠습니다.

7. 바스켓차량, 오거크레인 관련

- 지역이 넓다 보니 가공시설(동,광) 공급 확대로 작업량이 많아 현장 작업자의 안전사고를 미연에 방지하고 효율적인 작업을 위해 지점별 추가 지급 요청
- 크레인개선 및 바스켓차량 신속 구입요청
- 작업 후 와이어 붐대고리 거취 시 위험노출 개선요청
- 탑(바켓) 차량 정수 외 별도 공급요청

답변 ① 2017년 버켓차량 48대, 오거크레인 8대를 6월부터 7월말 까지 공급완료 예정입니다.
 ② 버켓차량의 붐대길이는 기존 9.5m에서 11m이상으로 개선하여 공급 예정입니다.
 ③ 버켓차량의 48대중 10대는 좁은 지역에서 작업이 용이하도록 코란도 차량으로 공급할 예정입니다.

8. 임금 인상

- 최소 공무원 인상율 이상 필요
- 물가상승에 비례한 임금 인상 요구
- 실질적인 임금 인상 요구

답변 2017년 단체교섭에서 최선을 다하도록 하겠습니다.

9. 업무용 폰 관련

- 업무용 휴대폰 지급 스케줄 공지 요청(소식지 통지)
- '17년 핸드폰 교체 조기지급
- 업무용 단말기 일괄 보험 가입 요청(현장)
- 업무용 핸드폰 지급시 기어 추가
- 지원금 50만원 ⇒ 80만원 상향

답변	① 전직원의 만족도 및 요구사항에 부합하기 위해 신규단말(LG G6, 삼성 S8)을 포함하여 10개 기종을 시급하게 라인업하여 5월 16일부터 진행하고 있습니다. ② 업무용 단말기 보험은 KT 자체 서비스가 아니라 보험사의 서비스이기 때문에 지원은 불가하며 조합원 자율적으로 보험가입이 가능합니다. ③ 현재 업무용 단말기 요금제는 웨어러블 단말이 적용되지 않아 '기어' 추가는 불가합니다. ④ 추후 단체교섭에서 업무용 단말기 지원 요구시 지원금 상향에 대하여 요구 할 수 있도록 노력 하겠습니다.
----	---

10. 근속승진 부활

- 팀장이하 과장급까지는 직급 승진제도의 부활 필요
- 동일 직급10년 이상 근무자 근속승진 시행

답변	2015년 단체교섭시 '15년에 한하여 성과우수 장기근속자 특별승진을 진행하였습니다. 현 상황에서 근속승진 부활은 불가합니다.
----	---

11. 임금피크자 케어프로그램 도입

- 임금피크제 도달월로부터 1년 이내 1회에 한하여 생활임소로 임금삭감으로 인한 상대적 박탈감 해소
- 임금피크제로 정년 연장에 따른 퇴직프로그램 도입 (6개월 유급 휴직이나, 별도 퇴직수당 지급요망)
- 임금피크 대상자 중 인사이동으로 직무 전환 대상자 당해년도 고과 G/G 이상 부여(자의가 아닌 타의로 직무전환시 고과에 불이익을 해소하고 조합원 사기진작)

답변	① 임금피크 대상자에 대하여 수련관 생활임소는 2분기 상생협의회에 요구하도록 하겠습니다. ② 임금피크 대상자의 6개월 유급휴직제도는 기존 리프레시 휴직제도 사용가능(단, 잔여정년 1년 이상인자)하기에 리프레시 제도를 이용하여 주시기 바랍니다.
----	---

- ③ 인사이드는 회사주도의 배치 시행함에 따라 임금피크 대상자 뿐 아니라 모든 직원이 회사의 발령에 따라 직무가 전환 될 수 있으며, 임금피크 대상자에 한 해 G/G이상 고과 보장혜택을 줄 경우, 임금피크 대상자가 아닌 일반직원이 상대적으로 불이익을 볼 수 있어 불가합니다.

12. CS직군 제도 개선

- CS직군 계량 평가시 차별 금지 A직과 B직 동등 평가(현재 B직에 불리)
- CS직군 통폐합 필요
- 자동 진급 승진제 도입필요(장기근속 및 진급 지연으로 급수별 적체 현상발생)
- CS직군 임금체계 개선

답변

- ① 노사합의로 결정된 C직 성과급 체계를 바탕으로 하여 C직 A형/B형의 계량지표를 정의하고 있습니다.
- A형: CS성과(60%), 영업성과(40%)
 - B형: CS성과(30%), 영업성과(70%)
- 각 유형별 업무 특성을 반영한 계량 지표를 근거로 하여 공정한 평가체계를 운영하고 있습니다.
- ② CS직군 통폐합은 2016년 단체교섭시 고임금자의 임금저하 등 많은 문제점이 야기되어 관철되지 못하였으나 지속적으로 요구할 예정입니다.
- ③ 자동 진급 승진제는 불가합니다.
- ④ C직은 고객접점분야에서 회사 상품의 개통과 A/S 및 판매를 전문적이고 복합적으로 수행하기 위해 채용되어 일반직(G직)과는 다른 인사/보수제도를 적용하고 있습니다. 임금체계 개선은 불가합니다.

13. 효사랑 휴가 확대 시행 요청

- 효사랑휴가제도 수혜인원을 확대 시행 요망
- KT 애사심 고취 행사 지속 시행(효사랑, 자녀 스키캠프 등)

답변

효사랑 휴가는 1분기 상생협의회시 지속 시행하기로 하였으며, 한정된 자원 등의 문제로 확대시행은 불가합니다.

14. 단체/실손보험 보완

- 단체보험 부모님 질병 지원 추가 요청(입원의료 및 질병 선택)
- 실손보험 부모님 가입 연령 연장(만80세) 및 보험료 인하
- 실손보험 확대 : 현)본인한정 → 확대)부부형

답변	①부모님 실손보험은 의무적으로 직원 전체가 가입하는 것이 아닌 혜택을 필요로 하는 직원이 가입하는 것으로 상대적으로 높은 가입연령과 높은 손해율로 보험료 인하여력이 없습니다.(現 보험료도 개인이 가입하는 보험대비 약1/4 수준) ②현재 보험사의 단체보험 표준약관 상품에 해당연령에 대해 개발된 상품이 아직 까지 없습니다. 또한 보험사에서 현재도 보험사고율 과다로 인수를 꺼려하는 상황에서 연령 확대는 곧 보험사 손실로 연결되기 때문에 인수거부 등으로 이어질 수 있어 현실적으로 연령 연장은 보험사 거부로 인해 어렵습니다. ③배우자는 의료비, 단체보험 등으로 기 지원하고 있으며, 실손보험 지원은 불가합니다.
----	--

15. 의료비 보완

- 직원 임플란트 치료 의료비 지원
- 월지급 상한선 폐지:2만원, 1년지원 최대 2천만원 상향

답변	① 조합원 복지증진을 위하여 비급여성 의료비 지원을 확대하고 있습니다. 임플란트 치료비는 비급여성으로 고가이며 한정된 복지기금 예산 때문에 현재 지원은 불가하지만 비급여성 의료비 지원은 지속적으로 확대하도록 노력하겠습니다. ② 상한선 폐지는 비용 증가로 재정상 불가하며, 의료비 지원 2천만원 한도상향은 직원간 형평성 문제로 불가합니다(1천만원 신청자는 전조합원의 10% 미만임)
----	--

16. 공용PC 대·개체 필요

- CS직군 공용 PC 필요(개통 AS 시험용 _ 17년 대·개체 PC 활용 가능)
- 네트본부 측정용 노트북 노후로 측정불가 신속히 교체 필요
- Biz지원팀 현장 시험용 PC 운용 50% 노후 랜탈PC 대·개체
- 네트워크분야 현장 운용팀 작업용PC 구매요청
- 현재 업무용PC로 하고 있으나 보안프로그램 등 깔려있어 실 사용에 어려움

답변	2017년 1분기 노사협의회에서 합의하였으며, 노사합동 현장실태조사 후 대개체 또는 지급에 대하여 결정할 예정이며, CSCT는 5월말 대·개체 완료 되었습니다.
----	--

17. 토요일 근무에 대한 대체 휴일 지정 관련

- 시험실 근무자 휴일근무 수당 지급 현실화(대체휴무 시 인원 부족)
(대체휴무 및 수당 중 택일 선택 토록)
- 시험실 토요 근무자 식대 미지급 개선(식대마저 미지급은 불합리)
- 토요일 대기 실질적인 보상 요구(CS지원팀, 비즈지원팀)

	① 시험실 토요일 근무자 휴일근무 수당지급은 불가합니다 ② 현재 휴일근무일수는 급식통근비 지급일수에 반영하여 지급 하고 있으며, 대체 휴무일의 경우 출근하지 않았으므로 급식통근비는 지급되지 않고 있습니다. ③ 토요일 대기 등 변형근로는 할 수 없으며, 올해 변형근로 등 복무 실태조사를 강력 시행할 예정입니다.
답변	
18. 사택 관련 - 보유 사택 수리 요청(화장실, 씽크대 등) - 보유사택 노후화로 인한 환경개선 - 임대 관련 에스테이트와 업무 조율 필요	
답변	사택에 대하여 1분기 노사협의회에서 노사합동 실태조사 후 전담반을 구성하여 중장기적으로 개선하도록 하겠습니다.
19. 투표 관련 - 투표시 개인신상 관련 나이표기 대신 사번 대체 필요 - 선거인명부에 연령이 기재되어 있어 개인프라이버시 등 문제로 이에 대한 개선 요구	
답변	선거관리규정 개정하여 나이 기재된 사항은 삭제 하였습니다.
20. CM팀 현장작업자 패드 지급요청 - 현장 작업자의 선로시설 신설 및 유지보수 시 선로 시설도면을 스마트폰으로 확인 가능하나 화면이 작아 효율성이 현저히 낮음	
답변	선로분야 시설관리 IT화 개선(2017년 OSP transformation)계획과 연계하여 추가 검토하도록 하겠습니다.
21. OSS시스템 접속시간 연장 - OSS시스템 접속시 최초 로그인후 자동 로그아웃 후 재 접속시 종합문서처럼 재접속시 자동로그인 기능 가능토록 개선 요청	
답변	OSS는 개인정보가 저장된 시스템이며, 개인정보 관리 지침을 준수(법규 준수)해야 하며, 개인정보가 저장된 시스템은 매번 로그인할 때마다 ID/PASSWORD와 OTP를 입력해야 합니다.
22. 물자비 예산 부족 - 단말 어댑터, 리모콘 등은 소모품으로 현장에서 가장 많이 사용되는 자재임에도 예산부족으로 상 자재가 부족하므로 적기 공급 요망	

답변	모뎀관리비(어댑터,리모컨)비용은 `16년대비 115% 예산을 확보하였으며, 품질미달 어댑터 및 리모컨에 대한 대·개체 비용을 포함하여 지역본부에 기 배정하였습니다. (현장 요청시 수요 파악 후 지원 검토)
----	---

23. 비즈메이카이지

- 속도가 너무 느림 네이버밴드수준으로 업그레이드 요청(사진,댓글,다운로드 등)

답변	① 데이터동기화로 인한 속도지연은 신규 배포(3.8) 앱으로 일부 개선(지속개선 중) ② 댓글: 이미지첨부, 아이콘사용 가능토록 개발 중 (다음 업데이트 시 적용) ③ 다운로드:이지메신저 다운로드 기능 제공 중이나 메뉴 찾기가 다소 어려움 (메뉴 위치 변경 및 공유기능 추가 예정)
----	---

24. 유니폼 개선

- 작업복 조끼(동복) 안팎으로 입을 수 있게 만들었으나 실용성 없고 소재자체 기능성만 저하 됨으로 단면으로 하여 보온성 극대화 요청

답변	차기 년도에 현장의 다양한 의견 수렴 후 개선 할 수 있도록 검토하겠습니다.
----	--

25. 연말 조합원 위로 출장제도 부활

답변	불가합니다.
----	--------

26. 성과급 체계 개선

- 기준급/역량급 나누지 않도록 조정

답변	2017년 단체교섭에 요구할 예정입니다.
----	------------------------

27. 가족수당 신설 필요

- 배우자 10만원, 직계존비속 5만원

답변	직원간 형평성 문제(독신, 기타 가족이 없는 직원 등)로 불가합니다.
----	--

28. 하계휴가비 부활 및 인상

- 하계 휴가비 부활 및 인상 요청(50만원선)

답변	하계휴가비는 폐지 된 것이 아니고 7월에 복지포인트로 지급되고 있습니다. 복지포인트 상향은 2017년 단체교섭에 요구할 예정입니다.
----	--

29. 조합비 거출 관련

- 조합비 기준 조정(기준급+역량급에서 역량급 제외하고 1%)

답변	2010년 타임오프제도가 도입되면서 노동조합 전임자에 대한 임금이 조합비에서 지출되고 있으며, 2013년 상급단체인 한국노총에 가입하면서 상급단체 예산 또한
----	---

많이 발생하였습니다. 따라서 현재 조직을 운영하는 예산이 빠듯하며, 과거의 열정적인 투쟁은 현재 없지만 향후를 대비한 쟁의기금과 입단협투쟁비도 현재의 예산을 절감하여 지속적으로 적립하여야 하기 때문에 조합비 인하는 불가함을 양해하여 주시길 바랍니다.

30. 한통 노조가 관련

- 한통 노조가 명칭 및 개사 필요(현실에 맞는 가사 및 곡명 개정 필요)

답변

검토를 진행하였으나 조합원 수 변동, 잦은 사명 변경 등 현실과 가사를 맞추기 위하여는 수시로 개사를 해야 하는 등 여러가지 문제가 발생할 수 있습니다. 그리고 한통 노조가의 가사는 KT노동조합의 역사와 전통의 상징적 의미도 있어 현재의 한통 노조가 개사는 하지 않도록 하겠습니다.

31. 청사 내 흡연부스 설치

답변

직원들의 건강증진과 관련 법령 준수 및 노사의 금연캠페인 추진 등의 이유로 흡연부스를 확대하는 것은 어려움이 있음을 양해 바랍니다.

32. 업무용 PC 개인별 구매 관련

- 반납한 업무용 PC를 개인별 구매할 경우 경우 OS설치 지급

답변

업무용 PC 구매시 OS설치되어 제공하고 있습니다.

33. 주력 상품에 대한 보상

- GiGa 300만 등 경영목표 달성에 대한 동력 마련

답변

2017년 단체교섭에 요구할 예정입니다.

34. 차량 교체주기 단축

- 사고다발차량 및 험로주행(산악,비포장도로) 차량일 경우 차량교체주기 6년에서 기존 4년 or 차량 정비주기에 따라 교체 필요

답변

차량상태, 사고이력 등에 따라 교체주기는 유연하게 적용하도록 하겠습니다.

35. 급여체계 개선

- 전 직원이 연봉제인만큼 본인연봉을 년초 12등분하여 매월 같은 임금을 받을 수 있도록 급여지급 체계 개선 요구
- 근무년수 증가추세로 임금은 매년 상승하고 있으나, 승진인원은 제한되어 있어 임금상한선 초과자 발생되어 상한선을 인상해 주거나 아니면 상한선 초과분에 대해서도 성과급 지급 요구

답변	① 연봉 균등지급은 인사제도와 예산, 개인별 성과급 차등지급 적용 등을 종합 고려시 불가합니다.
	② Pay-Band 상하한선은 직급별 역할에 맞는 보상수준을 적용하였고, 상한초과자의 경우 직급 승진으로 추가 보상이 가능합니다.
36. AM직 입사직원 제도개선 - 직무전환을 탄력적으로 운용할 수 있도록 인사제도 검토 요청	
답변	A직 입사자는 전문경력직군 등 특정분야 전문성을 인정받았고 해당분야 근무를 목적으로 채용되었기에 직군 전환은 어려움이 있으며, 현재 직무전문성을 강조하고 있는 방향과도 일치하고 있어 불가합니다
37. 휴양시설 확대 운영 - 수련관 리모델링 및 하계/동계 휴양소 운영	
답변	①휴양시설 확대 운영은 우선 운용중인 휴양시설의 품질을 높이는 것이 우선이고 향후 회사와 협의를 통해 확대 운영 할 예정입니다. ②수련관 리모델링은 작년에 경주수련관을 리모델링 완료 하였으며 대관령 수련관 리모델링은 3월 1일 ~ 7월20일 까지 공사 후 입소운영 할 예정입니다. ③동계휴양소는 노사간 협의 중에 있습니다.
38. 급식통근 보조비 인상 - 근무지 통합으로 출퇴근거리 증가에 따른 교통비 증가 고려 및 <u>7,000원으로</u> <u>점심식사가 어려운 상황으로 급식비 인상 현실화 인상 지급 요청</u>	
답변	2017년 단체교섭에 요구할 예정입니다.
39. 어린이집 시설 추가 확대 운영 - 가장 많은 인원이 근무하는 광화문사옥 어린이집 설치 요구 - 강남 서초지역 어린이집 신설 요구	
답변	상면 검토 등 어린이집 설치에 대한 부분을 검토 하겠습니다.
40. 매주 수요일 PC-Off제 도입 검토 - 가족사랑의 날 정시퇴근 문화정착을 위해 PC-Off제 도입	
답변	PC-OFF제는 고객센터측면에서 어려움이 있고, 정시퇴근 문화가 정착 될 수 있도록 지속적으로 독려 및 추진하도록 하겠습니다.
41. KT멤버쉽카드 전직원 발급 - 일반 문화생활 및 각종 행사 등 사회생활에 있어 작은 혜택 받을 수 있는	

멤버쉽카드 발급
답변

6대 kt상품(모바일, 인터넷, tv, 인터넷전화, 집전화, 와이브로)을 이용 중이라면 누구나 발급가능 합니다.

42. 조기퇴근제 활성화 및 기념일 문자 발송서비스 시행

- 감성 Care프로그램 일환인 직원생일(배우자생일). 가족기념일

답변

가족기념일(본인생일, 배우자생일, 결혼기념일)에 조기퇴근제 제도가 있으며, 2017년은 복무, 보수, 복지 등 실태조사를 강력 시행하여 활성화되도록 하겠습니다. 본인, 배우자, 자녀 생일 및 결혼기념일에 문자발송서비스에 대하여 사측과 협의하도록 하겠습니다

43. C직 개통차량 대·개체

- C직 개통 차량 큰차량으로 교체 요청(기아 레이벤 등)

답변

운행거리 등을 고려하여 일부 차량 적용 검토하도록 하겠습니다. (단, 추가 예산 소요분 고려 필요)

44. 안식년 휴가 보완

- 안식년 휴가 40년 신설

답변

40년차 대상 인원이 적어서 확대 시 제도의 실효성이 부족하며, 리프레시 휴직 또는 창업지원휴직 활용할 수 있으므로 대상 추가 확대는 어렵습니다.

45. 각종 대부 보증(채권) 설정시 퇴직금으로 채권확보
답변

근로자 퇴직급여 보장법에 의거 상계처리 불가합니다.

46. 통신지원금 확대

- 통신지원금 인상요청 (현재1만원)

답변

현 통신지원금 지원기준은 모바일(통화료 및 DATA 전액지원), 집전화 또는 인터넷전화(1만원), IPTV(1만원)를 지급하고 있으며, 현 상황에서 인상은 불가합니다.

47. 건강검진 지원금 확대

- 건강검진비 현실화(각 10만원 증액)

답변

2017년 단체교섭에 요구할 예정입니다.

48. 구내식당 관련

- 구내식당 노후 집기류 교체 및 환경개선

답변

구내식당 노후 집기류 교체는 매년 시행하고 있으며, 4대복지공간 환경개선시 구내

	식당 환경개선도 하고 있습니다.
49. 직무명칭 변경	- 전원운용/관리 직무에 대해 전력(전원) 등으로 "전력" 단어가 들어갈 수 있도록 직무명칭 변경 건(전기공사협회 경력인정 관련)
답변	전기공사협회에 경력인정 요청 예정이며 향후 필요시 직무명 변경하도록 검토하겠습니다.
50. 집중 휴가제 도입	- 현재 시행중인 안식년(10년,20년근속)대상 및 휴가 외에 매년 집중(1~2주)휴가 실시
답변	연차사용의 현 제도로써 1~2주 휴가신청 가능합니다. 연차와 안식년제도 외 추가의 휴가제(집중휴가제) 도입은 불가합니다.
51. CM팀 야간, 휴일 대기 명문화	- 현재 대기조를 편성 할 수 없는 상황에서 지역직원들은 매주 출동으로 인한 업무 스트레스는 물론 개인일정에 많은 차질이 있는 상황 - 긴급출동으로 처리하고 있는 현재는 실질적 휴일 보장 불가함. - 야간, 휴일 대기 명문화 필요
답변	일과 가정의 양립을 위하여 노사간 협의를 통하여 긴급출동 운영방안 전파 및 준수 강조 문서 시행(고객최우선본2017-3)을 하였고, 변형근로에 해당하는 야간, 휴일 대기 명문화는 할 수 없습니다.
52. 현장업무(개통AS)생산성 급지 현실화	- 1~7급지(대도시~농어촌) - 1급지(대도시) 복잡성 및 밀집상가 지역의 개통AS 소요시간 많음 - 면적/회선수 기준만으로 한 급지 산출방법은 개선 되어야 함(CS고객컨설팅팀 예, 대전/금산에서 생산성 건수가 같다고 해도 급여차이 많이 남)
답변	현재 국사 단위의 급지를 적용 중이나, C직이 관리하는 지역 기준으로 급지 재산정시 농어촌지역의 급지가 도심지 급지로 변동되어 생산성이 떨어질 수 있습니다. ※ C직 작업구역을 국사 내에서 고객이 가장 밀집된 지역으로 선정 운영 중
53. 안전화 지급 개선	- Biz지원팀, CS컨설팅팀 : 안전화 년 2착 지급 → 안전화 1착 단화 1착으로 변경
답변	안전화는 발목높이에 따라 4, 6, 8인치 3가지로서 본인이 2가지를 선택할 수

있습니다. 보통 4인치 안전화를 단화형 안전화라고 하며 4인치 안전화를 신청하시면 단화형 안전화를 지급 받을 수 있습니다. 그리고 안전화가 아닌 단화는 지급 불가합니다.

54. 장기근속 혜택 개선

- 장기근속 40년 혜택 부활 요망

답변 장기근속 10년을 신설하며, 수혜대상자가 거의 없는 장기근속 40년 혜택을 폐지하게 되었으며, 현재도 대상자가 한정적이며, 조만간 수혜대상자가 아예 없을 것이므로 제도 부활은 불가합니다.

55. 반차휴가 사용일수 확대

- 10개(5일)에서 16개(8일)로 확대

답변 대부분의 직원이 현재 한도 내에서 운영 중이므로 현재 수준(10개)이 적정하다고 판단되어 현 제도 유지가 타당합니다.

56. 리프레쉬 휴가 방법개선

- 현재 휴직기간이 6개월, 12개월인데 3개월도 추가

답변 리프레쉬 휴직 활성화를 위해 다양한 휴직 옵션을 검토 중 입니다. 많은 조합원의 혜택을 위해 1회로 한정하고 있는데, 3개월 휴직기간을 선택하는 니즈가 많은지 검토하도록 하겠습니다.

57. 임금 피크시점 연장

- 임금피크 적용 기간 현재 4년에서 2년으로 단축

답변 불가합니다.

58. CM팀 생산성 과다 요구

- 생산성에 포함되지 않는 업무 많음, G/L 달성해도 지속적 업무지시로 노동강도 심화

답변 담당부서와 협의 하도록 하겠습니다.

59. 마케팅, biz는 지사로, 영업팀은 지점 소속으로 변경 요망

답변 조직개편과 관련된 사항은 여러분야에 근무하는 조합원들의 의견을 모아 가장 합리적인 방법을 선택해야 할 것으로 신중을 기해야 하는 사안입니다. 향후 조직개편 시 합리성, 타당성 여부 등을 검토하여 요구하겠습니다.

60. 긴급출동비 20% 정도 상향

답변 긴급출동보전비는 여비교통비와 연계되어 있어 여러가지 사항에 대하여 검토 하도록 하겠습니다.

61. 2016년 지급되었던 선크림 지급확대

답변 2017년에도 지급할 수 있도록 협의 하겠습니다.

62. 무인국사 화장실 등 관리 미흡

답변 담당부서와 협의 하도록 하겠습니다.

63. 자격수당 신설

답변 현 상황에서 불가 합니다.

64. 회사의 대외기관 수상시 조합원 사기진작 차원에서 보상 필요

답변 담당부서와 협의 하도록 하겠습니다.

65. S직 관련

- 보수 테이블 제공
- 성과급 지급기준 제공
- 성과급 체계 개선
- S직군 정기적인 간담회 필요

답변 담당부서를 통하여 보수 테이블 및 성과급 지급기준을 본인에게 제공할 수 있도록 하겠습니다.
S직은 영업에 대한 전문적이고 복합적으로 수행하기 위해 채용되어 일반직(G직)과는 다른 인사/보수제도를 적용하고 있습니다. 임금체계 개선은 불가합니다
S직군 간담회는 노동조합에서 현장의견 수렴시 항상 S직군에 대하여 의견 수렴할 수 있도록 하겠습니다.

66. 현장 근무자(네트, CM, biz 등) 안전을 위한 블루투스 지급

답변 2분기 노사협의회에 요구할 예정입니다.