

조합 현장이슈 제기에 대한 해결 결과

[목 차]

1. 업무용 차량 운전자 보험 확대
 2. N/W부문 장비운용 노후 PC 대개체 계획 확정
 3. 간접유통 영업체계 정착
 4. 영업단말 운영 프로세스 개선
 5. 현장 작업용 스마트폰(IT폰) 분실시 직원 부담 완화
 6. GBT 프로그램 관련 현장 부당행위 근절
 7. 무급휴일근무 근절
 8. 연차휴가 사용 보장
-

□ 업무용 차량 운전자 보험 확대

○ 조치사항 : 운전자보험 형사합의금 담보 추가

개선전	개선후
• 교통상해사망 : 1천만원 • 교통상해후유장애 : 2천만원 • 벌금담보 : 2천만원 • 변호사선임비용 : 2백만원 • 교통상해입원일당 : 1만원/일	【좌동】
-	【신설】 운전자보험 형사합의금 담보 추가 • 중대법규위반사고(11대과실) 부상시 : 3천만원 • 중대법규위반사고(11대과실) 사망시 : 3천만원 • 140일 진단시 : 3천만원 • 70~139일 진단시 : 2천만원 • 42~69일 진단시 : 1천만원

○ 적용일자 : 2014.9.19일

○ 지원대상 : 6,887명(운전자보험 가입대상 현황)

□ N/W부문 장비운용 노후PC 대개체 계획 확정

○ 현 황

대개체 완료	6년 미만		대상제외	6년 이상		총 계
	기 타	소 계		대개체 대상	소 계	
2,630	1,126	3,756	2,100	3,800	5,900	9,656대

○ 세부계획 : 3,800대 교체(2016년까지 단계적 시행)

- 미사용(창고보관 등), 교육/회의용, 철거예정 장비용 등 2,100대 제외
- 6년 이상 사용 5,900대 중 불용 등 2,100대 제외한 전체 대개체

□ 간접유통 영업체계 정착

○ 추진원칙 : 마케팅매니저(MM) 의 Mass고객 직접 영업은 없음

○ 세부내용

- ✓ 마케팅매니저(MM) 의 신규 판매 S/O 입력 불가
- ✓ C&R 직무는 고객 Care시 자연스럽게 발생한 건만 신규 입력 가능
- ✓ 영업기회 발생 시 Zone 내 매핑 된 전문대리점에 Pass
- ✓ 마케팅매니저 신규 판매 건수를 개인 인사평가 항목으로 관리 불가

○ 조치방법 : 간접유통 영업체계 정착 문서 시행('14.09.17)

□ 영업단말 운영 프로세스 개선

○ 목적 : 영업단말 분실에 따른 직원 부담 최소화

○ 조치내용

- ✓ 분실 예방을 위한 프로세스 보완 (인수인계시 확인절차 신설)
- ✓ 단말 분실 처리 방법 및 적용 기준 설명 (개인변상·기관변상 사례)

○ 조치방법 : 전국 담당자 워크숍 통해 조치사항 전달 (9.15~19)

□ 현장 작업용 스마트폰(IT폰) 분실시 직원 부담 완화

○ 조치사항 : 회사 기관변상 범위 확대

개선전	개선후
• 현장작업 스마트폰 분실시 본인이 동일기종으로 대체 조치	• 사용자 부주의로 인한 경우 : 좌동(원칙) • 사용자 부주의로 인정하기 어려운 경우는 기관 변상으로 처리 가능

○ 조치방법 : '현장 작업용 스마트폰' 운용관리지침 개정, 문서시행('14.09.17)

□ GBT 프로그램 관련 현장 부당행위 근절

○ 조치사항

- ✓ 목표할당·줄세우기·비영업부서 인사평가 반영 등 강제적 성과관리 금지
- ✓ GB(T)정책과 별도로 정책을 운영하는 등 부적절한 정책운영 금지
- ✓ 부당 영업행위 금지(실적거래, 불법TM 및 온라인 판매, 허수모집 등)

○ 조치방법 : GB(T) Basic Rule 준수 철저 재강조 문서 시행('14.09.17)

□ 무급휴일근무 근절

○ 조치사항

- ✓ 휴(무)일근무 관련 중점사항 공지
- ✓ 중점사항 준수여부 확인을 위한 현장·전산 점검 시행(수시)
- ✓ 휴일근무 오운용 사례 발생시 해당 부서장 윤리경영실 통보조치

○ 조치방법 : 휴(무)일근무 운용철저 문서 시행('14.09.17)

□ 연차휴가 사용 보장

○ 조치사항 : 연차휴가 사용촉진을 위한 준수사항 안내

- ✓ 휴가일 임의 출근 및 출근 지시 금지
- ✓ 사전 신청/승인 프로세스 준수(사후 신청 금지)
- ✓ 반차휴가 근로시간 준수

【오전】 근로시간 14~18시, 【오후】 근로시간 08~12시

○ 조치방법 : 실질 연차휴가 사용 독려 문서 시행('14.09.17)