

2014년 전국대의원대회 건의사항 답변

□ 지방본부 대의원대회 건의사항 관련

- 2014년 2월 19일 ~ 20일 (총 52건의 건의사항)

1. 지사 경영평가 방식 변경

- 순증으로 평가하여 왜곡뿐 아니라 매출에 관계없이 매출액 증대 및 영업이익에 전혀 도움이 안 됨

예) 55,000원 요금제 5개 해지하고, 8,000원 요금제 6개를 MNP(신규) 개통하면 순증이 +1로 잘 한 것으로 평가되나 매출액은 오히려 "-"됨

(기 운용중)

완료 현행 KPI에는 기관별 매출액도 같이 평가하고 있음
- 1차 현장간담회 답변 240번 참조

2. 무선분야 : 저가단말 수급부족

- 통화량이 적은 고객 선택권 제한(저가단말부족)

검토 2014년 신규 라인업으로 삼성 피쳐폰 출시 추진중(라디오기능 탑재 등)
- 2차 현장간담회 답변 44번, 45번 참조

3. 기업고객관리. 개인고객관리 분리요구

- 현재 기업고객 관리주체인 SMB와 개인고객 관리 주체인 Mass가 지사에 통합관리로 기업고객 전담인 SMB가 4대 상품에 전념하는 관계로 기업고객 관리 소홀로 기업고객이 경쟁사로 이탈하는 상황임

완료 2014년부터 SMB 영업정책이 Core고객, 가치고객, Mass고객에 대한 빌딩단위 영업정책으로 전환

4. 상품판매 영업활동에 Refresh기간을 요구

- 1월부터 12월까지 상품판매 전쟁선포로 직원들이 피로하여 판매효과에 영향을 줌. 예를들어 1월부터 11월까지의 전쟁을 하더라도 12월 한달 정도는 한 해를 마무리하는 Refresh 기간을 두어 후년도에 나름대로 계획을 수립할 수 있는 기회를 주면 효과적인 영업활동이 이루어 질것 같음

불가 영업직원은 영업이 고유업무이므로 연중 영업활동을 시행하며,
영업지원/사업지원 분야 직원은 전사 프로모션 기간에 집중
- 1차 현장간담회 답변 118번 참조

5. 핸드폰(무선고객)이 어느 정도 이상 되는 요금제에서는 kt 집전화로 하는 통신비는 무료로 사용할 수 있도록 개선요구

- 무선고객의 어느정도 이상 되는 요금제에서는 kt 집전화로 하는 통신비는 무료로 사용할 수 있도록 하는 것도 영업전략이라고 생각이 됨.
집전화가 많이 없어지는 추세에 kt만의 장점일수 있음.

불가

전사적으로 유선분야 수익성 악화를 겪고 있는 상황에서 유선전화

무료제공은 전사 Risk가 엄청나 신중한 접근을 요함.

- 1차 현장간담회 답변 136번 참조

6. 모바일 기기변경 대상자 혜택 확대

- 기변 시 혜택이 적어 타사로 이탈이 많을 뿐 아니라 kt는 오래된 고객일수록 혜택이 없다는 불만 팽배하여 고ARPU 고객 이탈 심화됨.
고ARPU는 이탈하고 저ARPU는 불만고객으로 남음
- 지사평가가 순증 방식이라 기변 대상자 확대

진행

○ 기기변경 대상자 혜택 확대

- 현황 : "좋은기변" 고객(3만원이상&15개월이상 우수고객) 대상으로 단말 25만원혜택 제공중(2013.11~)이며 기변시 단말할인은 타사대비 동등수준이나 부가서비스(데이터충전, 멤버십 등)에서 타사대비 부족함.
- 계획 : 현재 타사 만큼의 부가서비스를 제공하기에는 한계가 있지만 향후 타사와 다른 차별화 포인트로 기기변경(단기/장기)고객들의 케어를 검토중

○ 지사평가 순증방식 관련

2014년 GB 정책에서 신규와 기변의 GB포인트를 같이 적용하였으며, ARPU관련하여 요금제에 따른 GB가산 포인트를 2013년 대비 늘려 운영중이며 지사평가는 순증/매출/유지회선달성도 등을 포함하여 평가함.

- 1차 현장간담회 답변 240번 참조.

7. 인터넷 재약정을 GB에 반영 검토

- 인터넷 신규는 GB에 반영이 되는 반면에 인터넷 재약정시에는 GB에 반영이 되지 않아 직원들이 신규로 재가입을 유도하는 경우가 있으며, 재약정시에도 GB에 반영이 된다면 재약정률도 높아지고 신규 창출 비용도 절감됨.

- 인터넷 신규로 등록되어 3개월내 해지시 GB에서 제외되는 규정이 있으나 재약정시에는 3개월만 유지하고 다시 신규로 약용될 소지가 많으므로 1년내 해지시에는 GB가 환수된다거나 하는 규정도 같이 필요함

불가

- GB프로그램은 전 직원이 보편적으로 참여할 수 있는 활동에 대해서 적용하고 있음(제도 도입취지와 불일치)
- GB 반영시 무분별한 재약정 활동이 발생할 수 있으며, 이는 채널/상품 운영 방향과 불일치 함
- 재약정의 경우, Hidden Care로 해당 타킷에 대해 리텐션 직원의 고유 업무 중심으로 운영되고 있음
- 1차 현장간담회 답변 102번 참조

8. 집전화 통신비지원(월1만원) 대상상품 변경요청

- 집전화 통화량감소로 인한 타 유선상품(인터넷,인터넷전화)으로 선택변경 요구

불가

- 집전화 활성화를 위한 제도 도입취지와 상이
- 1차 현장간담회 답변 94번 참조

9. 별 포인트 활성화

- 별 포인트가 있는데 돈이 없어서 연체가 됨
- 예전에는 통신비를 별 포인트로도 낼 수 있었음.
- 별 포인트가 어느정도 이상 되면 통신비 납부로 사용할 수 있도록 개선요청.

완료

- (기 운용중)
- 현재 별포인트로 국내 음성통화로 납부 가능(1천원~3만원)
(납부안내 : 올레닷컴 > 올레클럽 > 별스토어 참조)
- 올레클럽 별로 익월 청구되는 국내 음성통화로 납부가능 단, 월정액과 기본료는 납부 불가
(타사의 경우 멤버십포인트로 통화료 납부 불가)

10. 영업직의 한계 극복

- 대리점, M&S 매장이나 직영점 등 전문 위탁채널을 활성화하여 직원 영업의 한계를 극복 방안 마련

진행

- 소매매장 활성화를 위한 정책운동을 지속적으로 요구하여 왔으며, 올레 홈매장의 직영운영을 시범운영 후 결과에 따라 확대할 예정임. 또한, 더 많은 매장을 핵심매장(판매원 4인이상, 100건 이상 판매)으로

- 육성토록 진행하고 있음.
- 마케팅매니저 보강 및 세일즈 직군 채용 배치 등 사외유통 활성화를 위한 지속적인 노력을 하고 있음.
- 1차 현장간담회 답변 124번 참조

11. CS분야 MP및 CS직의 개통/AS 생산성G/L 수정요구

- CS분야 MP 및 CS직군들 생산성 G/L 책정에 12월말 인원으로 확정되고 있음. 연초 조직개선 등으로 인사이동시 인원의 증.감이 있어도 그대로 G/L 적용으로 불합리함. 최소한 3개월정도 최종인원을 G/L적용이 필요함

진행

- G/L 설정시 인사이동에 의한 인원 증/감을 반영하고, 증가되는 인력 중 완전 신규자와 과거 경험자를 구분하여 가중치를 적용한 G/L 설정으로 현장에 불이익 없도록 개선
- 일정 : 2월 중 개선방안 확정 후 3월중 공지

12. 홈허브 고장으로 현장방문시 홈허브스페셜로 교체 진행하여 수리하고 있음, 발생하는 장비임대료 3,000원을 경감요청

- 홈허브 출고 2년이상되어 고장발생이 많으며 대개체 방법이 없어 고장수리 후 다시 장착시 중복 고장 발생하고 있음. 현장에선 고객에게 홈허브 스페셜 상품을 추천하게 되는데 추가 3000원 장비 임대료가 부가되어 고객의 해지사유가 발생하고 있음
(참고로 홈허브는 새제품이 없고 모두 중고 재생품임)
- 스페셜 추가 상품을 무료화를 시켜주거나 핸드폰 3대 가입시 무료, 스페셜 의무 가입시 무료화 등 우리 고객택내에는 무료 와이파이 구축이 필수로 사료되어 간곡히 요청함 (AS용 IP타임 여유물량 구입요청)

진행

- 2014년부터 AP임대료를 유상으로 전환한 것은 통화이용 없이 Wifi만 사용을 목적으로 한 가입을 제한하기 위함임
- 매출기여도가 높은 재약정 고객에게는 AP를 무상으로 임대해주는 방안을 추진 중이며, 빠른 시일 내에 현장에 적용할 예정임
- 1차 현장간담회 답변 145번, 146번, 230번 참조..

13. CM팀 관련 현장 직원(CS) 복명 건이 시스템상 고객과 CM팀 담당자에게 동시에 접수메세지가 전달되어 CM팀 담당자가 검토할 시간적 여유가 없으며, 고객전화 응대시 접수내용을 모르는 상태에서 응대하기에 어려움이 있음.

이에 담당자가 먼저 도면 등 여건을 검토한 후 고객에 접수 메시지가 발송될 수 있도록 시스템 보완 요청

진행

Neoss에 복명 건 시스템 접수시 담당자에게 먼저 전송되고 조치 후 고객에게 전송되도록 개선(KTDS)
- 일정 : ~ 2/4분기(OSS 전환에 따른 네오스 개발 이슈)

14. 작업차량(선로분야) 구조변경 신청

- 현재 : 선로분야 작업차량 위에 사다리를 거치하기 위하여 설치한 캐리어(거치대)가 불법구조물로 차량 검사 시 탈,부착을 해야 하는데 이 과정에서 도로 주행시 낙하하는 사례 발생
- 개선 : 캐리어(거치대)가 불법부착물이 안되도록 차량 구조변경 후 차량 출고

불가

- 차량외부 캐리어 부착시 사다리와 60kg 이상의 적재물의 장착이 불가능한 법적 Risk가 발생,
- 캐리어의 탈부착 불편, 낙하, 추락 위험 등 안전사고/배상문제 발생.
- 경량화된 접이식 사다리를 제공중이며, 해당 사다리의 경우 차량 내부에 적재하는 것이 적합한 것으로 판단

15. 분국 시험실 전동사다리 교체요청

- 시험실 무인화 되면서 단독업무 수행 시 추락사고 위험
- 현재 20여년이 된 구형 수동사다리를 사용하고 있으며 탄기반의 층고가 높아 추락시 구호할 수가 없어 중대재해 위험이 있음

진행

3월중 해당국사 운용실태 파악 후 교체/수리 조치 예정

16. RM직원들도 차량을 렌탈차량 지급해 달라

- 외곽지 영업직원(RM직원)들이 영업모집 건에 대해 급한 공사건 등 처리물량 발생시 작업차량의 경우 사다리,공구,모뎀 등을 구비하고 있다가 현장물량을 직접 처리할 수 있으며 현재 RM영업활동비 등 비용도 줄일 수 있음

불가

전사적으로 차량보유 대수를 늘릴 수 없는 실정이며 지역본부/지사에게 배정된 차량 내에서 적의 조정하여 운영하시기 바랍니다.
- 2차 현장간담회 답변 109번 참조

17. 팀 조직 변경으로 영업 시너지 향상

- MP와 HP가 한 팀으로 되어 평가 시 MP가 상대적으로 손해를 봄
- 영업으로 평가하여 MP간 불화 및 불신감 팽배(MP와 HP분리 요망)

검토	<p>MOT 발굴, 영업과 협업체계 강화 등을 위한 조직 통합이었으나 현장의 요구와 문제점을 면밀히 검토하겠습니다.</p> <p>- 2차 현장간담회 답변 127번 참조</p>
18. 등기구 교체	
<ul style="list-style-type: none"> - 청사 내 등기구가 너무 노후되어 형광등 교체를 위해 손 대면 우수수 부서지는 경우가 많아 교체가 시급. - 형광등은 수급되고 있으나, 안정기, 등기구 등은 예산상의 문제로 수급 곤란 	
진행	<ul style="list-style-type: none"> - 청사전등, 에어컨 : 사업지원센터 관리소관(임차인 설치 에어컨 제외) - 사업지원센터에 배정된 전력 수선유지비를 활용 안정기 등 소모품 구매 프로세서로 지사와 사업지원센터간 협의하여 조치요망 - 2차 현장간담회 답변 118번 참조
19. CM요원 부족 해소	
<ul style="list-style-type: none"> - 각 사업지원센터별 CM요원이 부족하여 업무수행에 애로, CM요원 충원요망 	
검토	<p>* 노동조합에서는 CM팀 업무부담의 경감방안에 대한 다각적인 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1차 현장간담회 답변 182번, 184번 참조 - 2차 현장간담회 답변 64번, 65번, 66번, 123번 참조
20. 영업직 출장비 증본에서 지급보장 요구	
<ul style="list-style-type: none"> - 상품 판매시 케이스.음료수 등 별도비용 대체로 출장비 요구 	
진행	<p>영업직 활동비는 활동 일수 만큼 지급이 원칙이며, 영업활동에 따른 시내출장비의 미지급/지급통제시 연락 주시면 즉시 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1차 현장간담회 답변 26번 참조
21. 노후 및 고장난 체육시설 대개체 요청(런닝머신, 탁구대등)	
검토	<p>지역본부 복지예산 수용범위 내 우선순위를 고려하여 검토</p>
22. ○○지사 구내식당 식탁 노후 교체 요구	
진행	<ul style="list-style-type: none"> - 3월중 구내식당에 대한 우선순위를 고려하여 본부별 긴급 예산반영 예정
23. ○○지사 내 고객방문시 고객 대기공간 확보 요구	
<ul style="list-style-type: none"> - 고객이 지사 방문시 고객상담실 및 대기실이 없어 영업에 차질 	
검토	<p>상면확보 관련 전국적 공통사항으로 지속적으로 사측에 요구중.</p>
24. ○○지사 내 구내식당 신설 요구	
<ul style="list-style-type: none"> - 설치가 어려울시 인근 식당에 보조금을 지원하여 저렴한 금액으로 직원들이 	

식사를 할 수 있도록 요구	
불가	<ul style="list-style-type: none"> - 노,사합동 실적결과 상면 등 기반시설 미비로 구내식당 신설 불가. - 구내식당이 없는 국사에 보조금 지원불가 - 1차 현장간담회 답변 65번, 66번 참조
25. 지부대회시 기념품지급 규격 및 정례화	
<ul style="list-style-type: none"> - 지부별 편차가 있으나 지부대회는 조합원의 일년 내 가장 큰 지부행사이니 만큼 이에 걸맞은 기념품의 지급을 규격과 단가를 맞추어 정례화 요구 	
불가	<p>지부대회 기념품 지급의 규정이 존재하는 것은 아니며, 관례로 기념품을 제공하는 지부가 있으나, 기념품 제공여부에 대한 결정 및 제품 선정은 해당 지부 재량으로 결정. (지급을 정례화 하기에는 조합재정상 불가)</p>
26. 퇴직자 선물시 조합측에서 증정해주는 선물(도자기)은 똑같은 것인지?	
<ul style="list-style-type: none"> - 실생활에 사용할 수 있는 선물의 다양성 요구 	
불가	<p>동일한 제품으로 배송이 되고 있으며, 다양성을 갖추기엔 각 개인별 선호도 조사, 발주 등의 어려움이 내재되어 있어 불가</p>
27. 사원증 재발급요청	
<ul style="list-style-type: none"> - 사원증 교체 후 3년이 경과하여 목걸이 줄이 훼손된 직원들이 많음 - 현재 분실 또는 훼손 시 ERP 신청으로 교체하고 있는 관계로 전사적으로 일괄적으로 교체를 요구함 	
불가	<p>기관별 사원증을 상시 착용하는 부서가 있는 반면 그렇지 않는 부서가 있어 일률적으로 제작하는 것보다는 현재 시스템으로 운영이 바람직 함.</p>
28. 가족돌봄 휴직을 최소 30일 이상 최대 90일 이하를 최대 1년으로 확대 요구	
불가	<p>남녀고용평등과 일·가정양립에 관한 법률에 의거 시행되는 사항으로 기간확대는 기존제도 중 청원휴직으로 신청이 가능하므로 이원화 불가</p>
29. 업무용 휴대폰 공인인증 할 수 있는 방법 요구	
<ul style="list-style-type: none"> - 금융사에 따라 금융거래시 공인인증이 되지 않아 불편 	
불가	<p>명의변경 시 본인이 세금(약 5%)을 내야 하는 문제 발생으로 수용 불가</p>
30. 근속상패(20,30년) 전달시 택배 전달보다 지방본부 위원장 또는 고객본부장이 직접 전달	
완료	<p>대상직원에게 부서장이 전 직원이 모인 자리에서 직접 근속패 수여지침 시달</p>
31. 글로벌 어학연수 확대요청(일부 본인 부담을 통해서라도 연수자 확대요청)	

검토 매년 인원을 늘려 운영을 하고 있으며, 2012년 40명, 2013년 60명, 2014년 쉽지 않은 사항이나 기존 규모를 유지할 수 있도록 최대한 노력
- 1차 현장간담회 답변 34번, 35번, 36번 참조

32. 퇴직사우 위로 행사비 지원

- 퇴직시 가족을 초청하여 공로패 및 식사 등 제공
- 퇴직 후에도 한 가족이라는 동질감 부여

검토 - 퇴직자에 대한 감사 행사(퇴임식)를 상반기중 검토
- 공로패는 기 제공중, 가족초청/식사 등을 포함한 비용지원도 검토예정

33. 대학생 장학금 16학기 3자녀 지원구분 명시화

- 둘째가 학자금 지원을 받고 군대에 입대하여, 셋째자녀 학자금 지원을 요청 하였으나(합계11학기) 둘째가 대학을 졸업 또는 중퇴하지 않으면 지원불가

불가 현재의 복지기금 재원상태에서 대학학자금 증액 및 추가 자녀 지원, 지급률 상향 등은 어려움을 이해바랍니다.

34. 사택 수급

- 농어촌지역 사택 구할래야 구할 수 없는 형편임.
- 다세대까지 대상이 확대되었지만 월세가 주류를 이루고 있으며, 전세물건 있다 해도 KT임대 조건 충족 못함(전세금액이 높은 것이 지역 현실임)
- 간신히 물건을 구하면 에스테이트에서는 권리 분석후 안 된다고만 하는데 에스테이트에서 직접 물건을 구해서 임대를 해 주길 바람.
- 아무것이나 구해 주면 군말없이 사용하겠음.

검토 지역 현실을 감안하여 협의 후 대안을 강구토록 노력하겠음

35. 사택을 보수하여 거주직원들이 아늑하게 느낄 수 있고 대외 이미지도 높일 수 있도록 조치요함(사택관련 유지보수 및 리모델링 예산배정 요청)

- 사택은 거주 직원들의 보금자리가 되어야 합니다.
하지만 가스, 보일러 시설노후로 부패가 심하여 사고위험이 많으며, 싱크대 위생상태가 불량하여 교체가 시급한 상황입니다. 우천시 빗물이 새는 곳도 있다고 합니다. 조합원들의 안락한 보금자리가 될 수 있도록 안전 진단 및 환경개선이 시급합니다

검토 2014년 사택 노후시설 중 실사 후 예산 범위 내 우선순위를 결정하여 개선 조치토록 하겠음.

36. 단체 실손보험 배우자도 입원일당 추가 개선
불가

가입 시 선택권한을 부여하는 부분은 쉽지 않은 사항이나 2015년 가입 시 보험사와 협의를 진행하도록 하겠으며 결과를 사전에 공유하겠습니다.

37. 의료비 지원관련 월3만원 초과 건에 대한 지급에서 분기 또는 반기로 주기 변경 필요
불가

현재의 재원상태에서 지원 확대는 어려움을 이해바랍니다.
- 1차 현장간담회 답변 77번 참조

38. 의료비 지원제도 적용 확대

- 20세 이상 장애인 자녀에 대하여 의료비 지원 확대 요구
(장애인을 둔 조합원의 심적, 물적부담 완화 및 위로의 효과 기대)

불가

현재의 재원상태에서 지원 확대는 어려움을 이해바랍니다.

39. 현장근무자의 위험수당 신설

- 운전수당 및 건강관리비 폐지에 따른 현장요원의 사기저하 및 보상 필요
- 현장근무자는 차량(이륜차 포함) 운행으로 항시 사고에 대한 우려 및 안전 사고에 항상 노출되어 있으므로 위험수당 신설 필요.
- CM감리 수당 지급 요망

불가

현장근무자 위험수당 : 현재 초과근무가산금으로 포함 지급하고 있음
운전수당, 자격수당 대신할 수당 부분은 향후 검토 하겠습니다.
- 1차 현장간담회 답변 43번, 44번 참조.

40. 업무상 연차휴가 미사용 직원이 많이 발생하고 있으나 연차사용을 강제로 부여하여 실질적인 보상을 받지 못하고 있음.

- 미 사용한 연차휴가는 연말에 보상하여 주고 강제적 연차사용을 폐지해달라

검토

연차축진 관련하여 2014년 단체교섭에 요구 예정
- 1차 현장간담회 답변 61번, 63번, 64번 참조

41. GB실적수당 통상임금에 포함 또는 임금 총액에서 제외요청

- 상품판매 많은 직원, 연말 세금폭탄 예방차원

불가

GB보상금은 매월 고정적, 정기적으로 받는 것이 아니기 때문에 통상임금이 될 수 없으며, 본인이 수령한 금액에 세금을 납부하는 것은 기본이 됩니다.
또한 GB인센티브 지급 후 익월에 세금을 공제되고 있어 연말 세금폭탄은 발생되지 않음

42. 주차시설 부족지사 주차타워 신축 또는 주차상면 임대요구

- 임대 : 과천. 오산. 용인(신갈)
- 타워 : 남수원

검토

현재 전국 지사별 공통사항으로 지속적 사측에 요구하고 있으며, 주차시설 확보까지는 많은 시간이 소요될 것으로 예상됨.

43. 주차시설 확보

- 작업차량, 직원차량, 협력사차량, 민원인 등의 주차상면 태부족
- 보령 : 청사후정 주차공간이 도로로 편입되어 주차장 태부족 대책마련 시급.
주차공간 20대, 주차차량 175대
- 남천안 : 상주인원 300여명 현 주차시설 76대
- 유성 : 총 99대 주차공간, 주차 차량 수는 120여대
- 당진 : 상주인원 98명 주차차량 120대 주차공간 32대
- 천안 : 상주인원 200여명 작업차만 70대, 현 주차공간 86대분

검토

현재 전국 지사별 공통사항으로 지속적 사측에 요구하고 있으며, 주차시설 확보까지는 많은 시간이 소요될 것으로 예상됨.

44. 보건대행 확대 - 50인 이하 사업장으로 확대요망

불가

산업안전보건 법령에 50인 이상 사업장에 실시토록 규정되어 있어 현행법상 확대는 현실적 불가

45. 투표시 기표소, 기표도구 일괄 보급

불가

연중 1~2회 사용빈도를 위한 일괄보급은 현실성 결여
또한, 투표도구 일괄보급에 따른 조합재정상 불가

46. 노동조합 업무수첩 제작

불가

업무용 수첩에 수록될 복지 및 각종 제도의 수시 변경 등으로 수첩제작에 따른 이용 효율성 결여. 또한, 업무용 수첩제작에 따른 조합재정상 불가

47. 반조직 행위자에 대한 지속적인 관리 및 제재 요청

진행

노동조합의 상벌규정을 엄격하게 적용 중이며 강력대응 중

48. 지사별 고충처리위원회의 변화필요

- 현재 지사별 고충처리위원회의 정기적인 개최화

진행

고충처리위원회 개최요구에 불응시 지방본부/중앙 보고바랍니다.
- 1차 현장간담회 답변 279번 참조.

49. 한통노조가 오래된 곡으로 교체희망

- 한통노조가는 회사이름도 바뀐지 오래고 해서 상징이 되는 새로운 곡으로 바꾸기를 원함

검토 기존 한통노조가 개사안 및 신곡 제작안 등 여러 방안을 전문가와 검토 중

50. 조합을 비방하거나 위해하는 세력에 의해 조합 이미지 훼손

- 조합을 비방하거나 위해하는 세력과 개인에 규약규정에 의거 상응하는 벌을 내려달라

진행 노동조합의 상벌규정을 엄격하게 적용 중이며 강력대응 중

51. 반 조직적인 불법 SMS 차단에 지속적인 관심 요구

진행 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 저촉되어 통제할 수 있도록 제재를 진행 중.

52. 특정세력들의 무분별한 조합원들에게 보내는 스팸문자로 인해 불편함.

문자거부 서명 이후에도 지속적으로 보냄

- 조합원이 스팸문자에서 자유로울 수 있도록 특단의 조치 강구

진행 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 저촉되어 통제할 수 있도록 제재를 진행 중