

임직원 대리점 개설 제도 FAQ

[지원 방법]

1. 지원서에 Type A(매장)과 Type B(상권) 중 택일 하라고 되어 있는데, 무엇이 다른가요?

선발자가 직접 매장을 소싱할 수 있도록 Type B(상권)를 새로이 추가했습니다. 또한 1 차와 동일하게 “후보매장 리스트(별도 첨부)” 중 운영할 매장을 택해 지원 (Type A)할 수도 있습니다. 다만, 두 가지 Type 간 교차 지원은 안됩니다.

[매장 선정과 운영]

2. 지원자가 운영할 매장을 직접 마련해야 하나요?

회사가 제공하는 “후보매장 리스트” 중에서 지원 매장을 선택할 경우(Type A)에는 운영 매장을 직접 마련할 필요는 없습니다. 그러나 선발자가 운영할 매장을 직접 소싱하고자 하는 경우에는 Type B(상권)을 선택해 지원하시기 바랍니다.

3. 대리점 개설 시, 매장 확보 재원은 회사가 지원하나요?

“후보매장 리스트”에서 매장을 선택해 지원하는 경우(Type A)에는 매장 확보비 (보증금, 권리금, 인테리어, OA 등)를 필요로 하지 않습니다. 다만 선발자가 매장을 직접 소싱하고자 할 경우(Type B)에는 입지 등급별 재원 가이드라인을 별도 제공할 예정입니다.

4. 향후 운영 매장을 선발자 명의로 전환해 운영할 수 있나요?

선발자가 매장을 직접 소싱하는 경우(Type B), 책임있는 매장 발굴과 소싱을 위해 선발자 명의로 전환은 필수이며

“후보매장 리스트” 중에서 매장을 택해 지원한 경우(Type A)에는 향후 선발자 명의로 전환 여부를 결정해야 합니다.

매장을 선발자 명의로 전환할 경우 유통정책에 따라 보증금과 권리금 총액 한도 내에서 별도 담보 제공 후 상환지원금 대여 정책을 적용 받을 수 있습니다.

5. 지원자가 특정 매장(Type A) 또는 특정 상권(Type B)에만 집중될 경우 선발은 어떻게 하나요?

지원자는 Type A(매장) 또는 Type B(상권) 중 택일한 후 선택한 Type 에 1, 2 순위 정해 지원해야 하며, 공정한 심사절차에 따라 지원서와 대리점 사업계획서 등을 심사해 지원 매장별, 상권별로 최고 득점자를 선발합니다.

다만, 1, 2 순위에 모두 선정되지 않을 경우 선발자가 없는 매장에 한해 근무지 인접 매장을 선택할 수 있는 기회를 부여할 수도 있습니다.

6. 선발 후 운영할 매장 또는 상권을 변경할 수 있나요?

선발은 지원자가 희망하는 매장 또는 상권에 대한 분석과 사업계획, 지원자의 영업력, 영업의지 등을 종합 평가해 선발했으므로 선정된 매장 또는 상권의 중도 변경은 불가능합니다.

7. 복수의 매장을 운영할 수도 있나요?

선발자는 복수매장을 운영할 수 있습니다.

다만, 복수매장 운영은 2 차 선발 이후(대리점 창업지원 휴직부터)에 가능하며 일반 유통정책을 동일하게 적용합니다.

8. 매장별 월 판매목표(옵션)와 달성률은 어떻게 정하나요?

매장별 월 판매목표(옵션)는 해당 매장의 인프라 투자액(보증금+권리금+임차료×12)에 상응하는 월 판매목표를 유통제도에 따라 부여 합니다.

다만, 선정된 매장(Type A)은 최근 6 개월('16.10. ~'17.3.) 유무선 평균실적을 월 판매목표로 부여(최소 70 건 이상)하고

선발자가 직접 소싱한 매장(Type B)은 1 차 선발자의 판매목표 부여 수준을 준용해 해당 매장 판매목표의 74%로 조정 부여합니다.

또한 급격한 소매시장의 환경 변화에 따른 변동성을 최소화하기 위해 월별 소매경기지수*를 적용해 판매목표를 보정합니다.

* 소매경기지수 : 시장 환경 변화 등 외부 변수에 따른 매장의 판매량의 변화를 보정하기 위한 지수이며, 월별 전체매장의 평균 판매량 기준으로 매장별 판매목표를 ±20%까지 조정함.

[대리점의 개설과 운영]

9. 대리점 개설 절차와 시기는 언제인가요?

대리점 개설은 교육훈련 후 2차 심사 통과자에 한해 일반 대리점 개설과 동일한 절차에 따라 매장이 위치한 관할 유통지사와 진행합니다.

※ 회사설립과 사업자 등록 등의 실무 절차는 교육훈련 과정을 통해 안내 예정

10. 대리점 개설 시 담보가 필요한가요? 필요하다면 규모는 어느 정도인가요?

대리점 개설과 운영을 위해 담보 제공은 기본적인 사항입니다.

현재 대리점 개설 기본담보는 1억 5천만원(인수형 매장에 대한 담보 제외)이며, 보증보험증권, 부동산 근저당권 설정, 질권 설정 등을 통해 담보를 제공할 수 있습니다.

담보 설정에 따른 비용은 회사가 지원합니다.

※ 보증보험은 2년간 설정비, APP(Agent Protection Portfolio) 보험은 1년간 설정비 전액, 부동산은 근저당 설정 및 감정평가 실비 지원 등

11. 대리점 직원 채용과 관리는 어떻게 해야 하나요?

대리점은 독립된 사업체를 선발자가 직접 경영하는 것이므로, 대리점 직원의 채용과 관리는 선발자가 직접 해야 합니다. 다만, 회사는 대리점 직원의 판매스킬 제고를 위해 체계적인 교육훈련 과정을 제공하고 있습니다.

12. 대리점 창업지원 휴직(1년) 후 원 소속 복귀 시 절차는 어떻게 되나요?

선발자가 '대리점 창업지원 휴직' 후 원 소속 복귀를 원할 경우 개설한 유통지사와 대리점 관련한 채권/채무 정산 및 청산 절차를 휴직 기간 종료 이전에 완료한 후 복귀 발령을 진행하며 '대리점 창업지원 휴직' 기간 동안 유치한 가입자는 모두 KT로 귀속됩니다.

[임직원 대리점 개설 정책]

13 임직원 대리점 개설 정책은 무엇이 있나요?

1) 매장 운영 정책

① 매장 인프라(보증금, 권리금 등) 및 임차료 지원 정책

(vat 포함)

1 년차 (대리점 창업지원휴직)	1 년차 종료시점	인수 여부	2 년차	3 년차
(목표 달성과 무관하게) 임차료 100% 지원	선발자가 인수 or 미인수 결정	인수	임차료 100% 기준 목표 80% 이상 달성 시 달성율 = 지급율	2년 운영 후 3년차에 매장 인수 - 매장 인수 시 보증금/ 권리금 총액 내 상환지원금 대여 - 인수 후 기존 목표대비 15% 이상 달성 시 임차료의 80%를 1년간 추가 지원
		미인수	임차료 50% 기준 목표 80% 이상 달성 시 달성율 = 지급율	1년 단위 운영대리점 선정 - 선정 시 임차료 50% 지원 유지

※ 2차 선발 후 '대리점 창업지원 휴직' 없이 퇴직하는 경우에도, 기간별 상기 정책 동일 적용

② 대리점 직원 인건비 지원 정책

○ 매장 월 판매목표 달성률에 따라 아래표와 같이 지급

목표(옵션) 달성률	최대 24 개월까지 월별 지급액(vat 포함)
110% 이상	1.5 백만원
120% 이상	3 백만원
130% 이상	4.5 백만원

2) 신규점 정책 : 일반 대리점 개설 시와 동일하게 제공

① 신규점 일반 정책 (무선실적 기준)

그룹	1년차 그레이드 (1~12개월 차)			2년차 목표 옵션 (13~24개월 차)		
	기간 합 그레이드	월평균	월 단위 지급 (건당)	기간 합 최소 목표	목표 월평균	월 단위 지급 (건당)
그레이드 9	36,000	3,000	36,000	28,800	2,400	15,000
그레이드 8	30,000	2,500	33,000	24,000	2,000	14,500
그레이드 7	24,000	2,000	30,000	19,200	1,600	13,500
그레이드 6	18,000	1,500	27,000	14,400	1,200	11,500
그레이드 5	12,000	1,000	22,000	9,600	800	9,000
그레이드 4	8,400	700	18,000	6,720	560	7,500
그레이드 3	6,000	500	14,000	4,800	400	6,500
그레이드 2	3,600	300	12,000	2,880	240	4,500
그레이드 1	600~3,599	50	9,000	480	40	4,000

- 1 년차 : 1 년차 누적 월평균(1~12 월차 평균) 무선 실적으로 13 개월차에 정산
- 2 년차 ① 2 년차 월 목표는 1 년차 수혜 그레이드의 2 년차 목표로 자동 설정
- ② 25 개월차에 누적 월평균(13 개월~24 개월차) 무선 실적으로 정산하며 목표 미달 시는 1 년차 수혜 총액의 60% 환수
- ③ 2 년차 실적이 목표 대비 상위 그레이드를 달성한 경우 상향 지급

② 소매점 목표 달성 지원금 [상기 ①의 1~12 개월차 정책과 중복 지급 안됨]

- 지급기간 : 12 개월간 소매(매장) only 유.무선 합산 실적 기준
- Grade 별 정책 (목표 달성 시 13 개월차에 일괄 지급)

1년간 실적(1~12개월차)	월평균	지급액(원/vat포함)
1,200건	100건	24,000,000
1,800건	150건	36,000,000
2,400건	200건	52,800,000
3,000건	250건	72,000,000
3,600건	300건	93,600,000
4,200건	350건	117,600,000
4,800건	400건	144,000,000

3) 성과 중심의 사후 연동 정책

: 공모 지원자 대상으로 2 가지의 연동 정책 개별 안내 예정

4) 초기 안정적 운영 지원을 위해 직급에 따른 가입자 관리 위탁

- 가입자 관리 위탁은 지원 시점의 직급/책에 따라 과장급 2.5 천건, 차장급 3 천건, 부장급 3.5 천건, 부장급 직책자는 4 천건을 퇴직 발령 익월에 위탁
- 회사는 최대 60 개월간 가입자 관리를 위탁하며, 선발자는 CRM 마케팅 Tool 등을 활용하여 해당 상권에 최적화된 고객관계 관리를 해야 함
- ※ 대리점 창업지원 휴직 종료일까지 퇴직과 더불어 본격 대리점 사업을 추진할 경우 대리점 창업 지원 휴직 1 년간 유치한 가입자는 선발자 본인에게 귀속됨

[일반사항]

14 10 년 이상 근속이 자격요건인데 그룹사 근무 기간이 포함되나요?

재적전출로 근무하신 기간은 합산됩니다. (전적전출 기간은 제외)

본인의 실근속기간은 “KT ERP>HR>개인업무>인사정보” 에서 확인하실 수 있습니다.

- 15** 대리점 본격 운영을 위한 조기 퇴직이 가능하다고 하는데요,
대리점 창업지원 휴직 완료 후 퇴직하는 것과의 차이점이 뭔가요?

선발자가 선택할 수 있는 퇴직시기는 2 차 선발 이후 입니다. 차이점은 퇴직 발령
익월에 가입자 관리 수탁(FAQ 13 번 후단)이 가능합니다.

- 16** 2 차 선발 후 1 년간 휴직기간 중 처우(급여 등)는 어떻게 되나요?

급여는 최초 6 개월간 월 기준급+역량급 100%가 지급되며, 기타 성과급 및
제수당은 지급되지 않습니다. 6 개월 이후부터는 무급휴직입니다.
유급기간(6 개월) 중 복지는 재직 시와 동일하며, 무급휴직 기간에는
경조금, 의료비, 선택적 복지제도, 단체보험 등은 지원되지 않습니다.

- 17** 휴직기간 중 조기 복귀 또는 휴직 연장이 가능한가요?

대리점 창업지원 휴직은 무조건 1 년입니다. 조기 복귀는 할 수 없으며,
휴직 연장 또한 불가합니다.

- 18** 교육훈련(M&S 재적전출) 기간 중 처우는 어떻게 되나요?

재적전출 기간 중 복지, 급여 등 처우는 정상근무 시와 동일합니다.