

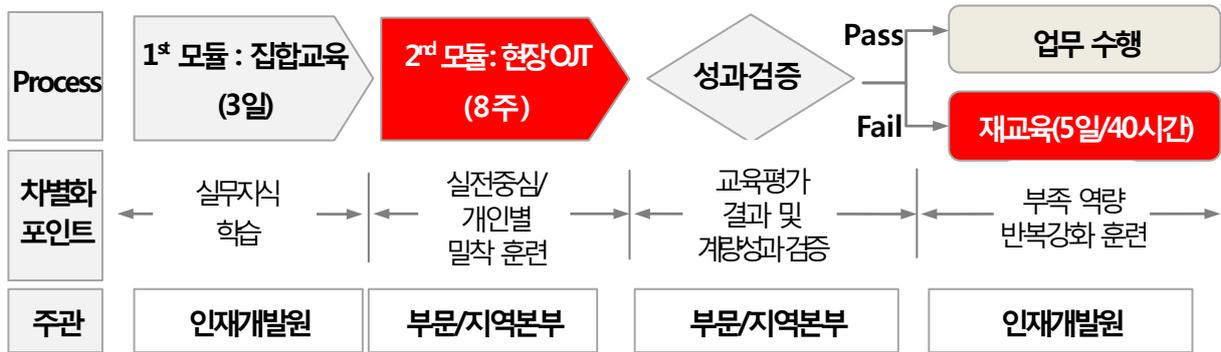
사업합리화 관련 직무전환 교육추진 계획

□ 목표 및 방향

- 사업합리화 이후 체계적인 직무전환교육을 통한 단기간 내 성과 기여인력 양성
- 핵심내용 중심 연수원 집합교육과 지역본부 주관의 현장 OJT 병행

□ 교육진행 Process

- 교육 공백 최소화를 위해 집합교육 후반기 차수는 현장 OJT 先 시행



- 집합교육 : 인재개발원 주관, 사내강사/업무전문가를 활용하여 핵심 실무교육 시행
- 현장 OJT : 부문 지역본부 주관, 현장훈련센터 실습 및 직책자/기량자를 통한 1:1 훈련 병행

□ 세부 교육내용(안)

- 교육 대상규모 : 약 2,300 명(예상)
- 운영 방식 : 1 모듈-대전/원주연수원 동시진행, 2 모듈-지역본부별 수행

| 구분 | 유선채널관리 | Biz영업 | 선로실무 | 현장업무지원 |
|-----------------------------|---|---|--|--------------|
| 규모 | 700명 | 600명 | 600명 | 400명 |
| 장소 | 대전연수원 (2박 3일) | | 원주연수원 (2박 3일) | |
| 1모듈 (5.12 ~ 6.18) | <ul style="list-style-type: none"> • 유선채널관리 이해 • 유통구조/정책 이해 • 정보보호/영업전산 이해 • 상품이해/요금설계 | <ul style="list-style-type: none"> • SMB영업 업무이해 • 기업망/상품 이해 • 영업전산활용 • 고객관리/수주노하우 | <ul style="list-style-type: none"> • 선로 업무이해 • 기초시설 이해 • 광 선로/동 선로 • 자재소개 및 시공실습 | <i>교육설계중</i> |
| | • 일일평가 + 실습평가 + 참여도/수업태도 평가 | | | |
| 2모듈 (5.12 ~ 7.4) | <ul style="list-style-type: none"> • 지역본부 단위 실습중심 교육 + 직책자/기량자에 의한 개인별 부족역량 현장코칭 - 본부별 현장훈련센터 활용, 집합교육(총 4회) : 영업전산/VOC응대실습/상품교육/선로실습 등 - 직상급자의 지속적 관찰을 통한 부족역량 파악 후 사내강사/소속팀장이 개인별 코칭 | | | |
| | • OJT 기간 중의 계량성과 평가(70%) + 부서장에 의한 수행평가(비계량 30%) | | | |

□ 연수원 집합교육 세부내역(안)

- 교육 대상자: 약 2,300명(예상)
- 운영 방식 : 총 20차수, 매 차수당 대전/원주연수원 동시 진행 (연수시설 최대수용인원으로 운영)
- 교육일정 : 5월 12일~6월 18일

※ 대전연수원의 경우, 기존 kt estate측의 사외임대계약 기 체결된 사항 감안하여 운영

| 교육장소 | 과정명 | 5.12(월)~ 5.14(수) | 5.14(수) ~5.16(금) | 5.19(월) ~5.21(수) | 5.21(수) ~5.23(금) | 5.26(월) ~5.28(수) | 5.28(수) ~5.30(금) | 6.9(월) ~6.11(수) | 6.11(수) ~6.13(금) | 6.16(월) ~6.18(수) |
|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | 1 Week | | | 2 Week | | 3 Week | | 4 Week | |
| 대전 연수원 (1,300명) | 유선채널 관리 (700명) | 1 140명 4 Class | 2 140명 4 Class | 3 100명(T) 3 Class | 4 100명(T) 3 Class | 5 120명 4 Class | 6 100명 3 Class | | | |
| | Biz 영업 (600명) | 1 150명 5 Class | 2 150명 5 Class | 3 100명 3 Class | 4 100명 3 Class | 5 100명 3 Class | | | | |
| 원주 연수원 (1,000명) | 선로실무 (600명) | 1 100명 4 Class | 2 100명 4 Class | 3 100명 4 Class | 4 100명 4 Class | 5 100명 4 Class | 6 100명 4 Class | | | |
| | 현장업무 지원 (400명) | | | | | | | 1 130명 4 Class | 2 130명 4 Class | 3 140명 4 Class |

※ 리텐션 직무전환교육은 필요에 따라 추가 교육과정 편성 진행

○ 집합교육 내용

| 구 분 | 세부 교육 내용 | 교육시간 | 장소 |
|-------------------|--|-----------------|-----------|
| 유선채널 관리 (700명) | <ul style="list-style-type: none"> 이론 학습 : 유선채널 직무 개요, 판매정책, 유무선/결합상품, 정보보호, 프로모션 노하우 실습 : 상품 컨설팅, 요금 컨설팅, 채널관리 전산 시스템 | 2박 3일 (20시간) | 대전 연수원 |
| Biz영업 (600명) | <ul style="list-style-type: none"> 이론 학습 : BIZ영업 직무 개요, 기업전화, 기업솔루션, 네트워크 이해, 전용회선, 기업인터넷, 고객관리 노하우 실습 : B2B CRM 활용법, 빌딩단위 영업 상품 소개 | | |
| 선로 실무 (600명) | <ul style="list-style-type: none"> 이론 학습 : 안전교육, 선로기본업무, 동케이블 공법, 광케이블 공법, 시공사례 실습 : 동케이블 접속, 광케이블 접속 | | 원주 연수원 |
| 현장업무지원 (400명) | <ul style="list-style-type: none"> 이론 학습 : CS마인드업, 그룹사 상품(텔레캅/렌탈/파워텔 등), 유선임대단말 회수, 케이블 공사 기초, 국사 최적화, 안전교육 실습 : CS 실습, 유선임대단말 회수 실습 | | |

○ 평가(안) : 지필평가 + 실습(Role Playing) 평가 + 교육태도 (-10점~+10점까지 가감) ※ 세부 평가안 2장 참조