

2015년 GB(T) 운영 주요 개선사항

□ 개선방향

- 인센티브 등 임직원 혜택 강화
- '15년 사업환경 반영한(간접영업, GIGA 등) 일부 제도 개선/보완
- 고객/임직원 참여 편의성 증대

□ 주요 개선사항

- 제도 개선/보완 내용

구분	2014년	2015년
상품	<ul style="list-style-type: none"> • GB(T) GIGA 인터넷 / 일반 인터넷 포인트 동일 	<ul style="list-style-type: none"> • GB(T) GIGA 인터넷 포인트 강화 ※ 기본0.8P, 패밀리0.4P (GB/GBT 동일함)
유선 포인트	<ul style="list-style-type: none"> • 유선상품 GB/GBT포인트 GB대비 1/2 수준 	<ul style="list-style-type: none"> • 유선상품 GB/GBT 포인트 동일하게 개선 ※ 기존대비 유선상품 GB/GBT 포인트 2배 상향
GB 개통업무	<ul style="list-style-type: none"> • 본부별 "영업지원팀"에서 개통업무 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • "M&S지원센터"로 GB 개통업무 통합 ※ 2015.2월내 통합예정
참여분야	<ul style="list-style-type: none"> • 직무유형에 따라 고정(4개) ※ 사업지원 / 영업지원 / 멀티영업 / 영업 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 역량과 목표에 따라 자율선택 및 간소화(2개) ※ 열정 / 도전
최소수혜 포인트	<ul style="list-style-type: none"> • 참여 분야에 따라 5P ~ 20P ※ 사업지원(5P) / 영업지원(8P) / 멀티영업(14P) / 영업(20P) 	<ul style="list-style-type: none"> • 참여 분야에 따라 3P / 12P ※ 열정(3P) / 도전(12P)
포인트 차감	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT 판매건 단기 해지 시 포인트 1배 차감 	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT 판매건 단기 해지 시 포인트 2배 차감

- 고객/임직원 참여 편의성 증대 내용

구분	2014년	2015년
포털	<ul style="list-style-type: none"> • 고객상담 신청 시 필수 입력항목(8개) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객상담 신청 시 필수 입력항목(4개) ※ 포털 내 기반영 완료
고객 매장방문	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT 고객에게 추천인/매장정보 제공기능 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT입력시 안내 문자 자동 발송 기능 추가 ※ 기능 Open 시 별도 공지 예정
대리점	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT 대리점 정예화(908점) 	<ul style="list-style-type: none"> • GB/GBT 참여 희망대리점 확대 ※ 908점 -> 1,060점(+152점) ※ 추가 수요 수합 완료