

GiGA인터넷 품질측정기(Q3 Tester) 사용법

version 3.1

2015. 04.

Contents



I. GiGA 인터넷 품질 측정기 각 부분별 명칭 및 기능

II. 인터넷 품질측정 방법

- 1. 자동 측정방법
- 2. 자동 측정방법(개통/AS 오더 없이 구간별 측정)
- 3. 수동 측정방법(측정기 WiFi 연결후 사용)

표. 충전 및 사용시 주의사항

IV. FAQ

I. 측정기 각 부분별 명칭 및 기능



전원스위치	전원 켜짐 (스위치를 ON으로 이동), 전원 꺼짐 (스위치를 OFF로 이동)				
충전 단자	제품 충전용 단자, 마이크로 5핀 USB 인터페이스				
배터리 용량 확 인버튼	버튼을 누르면 현재 남은 배터리 잔여 용량 확인				
배터리 용량 표시 LED	남은 배터리 잔여 용량 표시				
상태표시 LED	 제품 동작 상태 안내 1 전원 켜짐 : 전원 LED의 빨간 LED 점등 2 인터넷 연결됨 : WAN LED의 노란 LED 점등 3 속도측정 진행 중 : 측정 중 LED의 파란 LED (다운로드 : 깜박임, 업로드 : 빠르게 깜박임, 핑 : 멈춤) 1 속도측정 완료 : 측정완료 LED의 녹색 LED 점등 2 속도측정 오류 : 에러 LED의 빨간색 LED가 빠르게 깜박임 3 GiGA Link : GiGA 인터넷 연결 시 흰색 LED 점등 4 펌웨어 업그레이드 표시 : 전체 LED가 빠르게 깜박임 				
속도측정 시간	인터넷 연결 후 1분 이내				
속도측정범위	GiGA, 500M, 300M, 100M 회선 겸용 측정				

품질측정(품질측정(자동으로 측정 됨)			품질측정 결과가 작업자 업무용폰 으로 MMS 전송		
	평웨어 업그레이드 중 전체	텍 LED가 빠르게 깜박임	ä			
	GiGA Link GiGA	GA 인터넷 연결 시 흰색 LED 점등		L		
	속도측정 오류 에러	러 LED의 빨간색 LED 점등			≍KT 인터넷 품질 측정시스템	7.회선인중 : None ※KT 인터넷 품질측정 시스템
	속도측정 완료 측정(정완료 LED의 녹색 LED 점등			5.측정자 : 김이박 6.오더번호 : 10 <u>2015041483986</u> 7.회선인증 : 성공	5.측정자 : 서수원 6.오더번호 : None
3 1.131	속도측정 진행 중 ^{측정} [다운	정 중 LED의 파란 LED 점등 운로드 : 깸박임, 업로드 : 빠르게 깜박임, 평 : 멈춤)			1.일시 : <u>2015.04.10 19</u> :48:59 2.다운로드속도 : <u>932.16</u> Mbps 3.업로드속도 : <u>933.55</u> Mbps 4.ping 평균 : 3.617 ms	1.일시 : <u>2015.03.26 17</u> :18:30 2.다운로드속도 : 90.40 Mbps 3.업로드속도 : 89.70 Mbps 4.ping 평균 : 7.35 ms
and the second se	인터넷 연결됨 WAN	AN LED의 노란 LED 섬동			[KT 인터넷 품질 측정결과]	[KT 인터넷 품질측정 결과]

4

4. 품질측정 완료



인터넷 연결됨

WAN LED의 노란 LED 점등





측정기 전원 ON 및 인터넷선 연결

1) 품질측정이 완료되면 녹색LED가 점등 되면서측정결과가 MMS로 발송 됩니다.

측정기 WAN 포트에 인터넷선을 연결하면 자동으로 품질측정이 진행

표. 인터넷 품질측정 방법

3. 인터넷(기가) 품질측정

1) 인터넷이 연결되면 품질측정을 진행합니다

3

1. 자동 측정방법

측정기에 인터넷선을 연결하면 자동으로 품질측정이 진행되며, 측정이 완료되면 결과값이 MMS로 전송됩니다.

1) Mobile OSS-OM 품질측정 준비

① 인터넷 개통/AS 오더 확인

② [기타기능] "휴대용속도측정" 클릭

③ 오더정보 전송메세지 팝업 확인: "휴대용속도측정을 위한 오더정보가 전송되었습니다."



인터넷선을 연결한 후 ② ~ ⑤ 과정을 반복하면 재 측정이 됩니다. ※ 작업오더의 "결과보고" 전에는 여러 번 재 측정이 가능합니다.

6) 재 측정 방법





3) 측정기 LAN 포트에 인터넷선을 연결합니다.



2) 전원스위치를 ON으로 이동하여 전원을 켭니다.

표. 인터넷 품질측정 방법(상세)

4) 인터넷이 연결되면 품질측정을 진행합니다.

특정이 완료되면 측정완료 LED의 독색LED가 점등되며, 현장기사 업무용폰으로 측정결과가 MMS로 자동 발송됩니다.

1.일시 : <u>2015.04.10 19</u> :48:59	
2.다운로드속도 : <u>932.16</u> Mbps	
3.업로드속도 : <u>933.55</u> Mbps	<u></u>
4.ping 평균 : 3.617 ms	_
5.측정자 : 김이박	
6.오더번호 : 10 <u>2015041483986</u>	녹
7.회선인증 : 성공	

5) 품질측정 완료

인터넷 품질 측정결과

₭₭₭₭₭₭₭₭₭₭
₭₭₭₭
₭₭₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
₭
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、
、<



인터넷 연결됨	WAN LED의 노란 LED 점등
속도측정 진행 중	측정 중 LED의 파란 LED 점등 (다운로드 : 깜박임, 업로드 : 빠르게 깜박임, 핑 : 멈춤)
속도측정 완료	측정완료 LED의 녹색 LED 점등
속도측정 오류	에러 LED의 빨간색 LED 점등
GiGA Link	GiGA 인터넷 연결 시 흰색 LED 점등
펌웨어 업그레이드 중	전체 LED가 빠르게 깜박임

2 . 개통/AS 오더없이 구간별 품질측정 방법

모뎀,ONT 등 고객댁내 구간별 품질측정 시 제공되는 속도값을 MMS로 확인 가능합니다.

1) 측정기 전원스위치를 ON으로 이동



2) 측정기 WAN 포트에 인터넷선을 연결



3) 인터넷이 연결되면 품질측정 진행

4.ping 평균 : 7.35 ms

*KT 인터넷 품질측정 시스템

5.측정자 : 서수원 6.오더번호 : None

(.회선인승 : None

	인터넷 연결됨	WAN LED의 노란 LED 점등
	속도측정 진행 중	측정 중 LED의 파란 LED 점등 (다운로드 : 깜박임, 업로드 : 빠르게 깜박임, 핑 : 멈춤)
	속도측정 완료	측정완료 LED의 녹색 LED 점등
0000	속도측정 오류	에러 LED의 빨간색 LED 점등
	GiGA Link	GiGA 인터넷 연결 시 흰색 LED 점등
	펌웨어 업그레이드 중	전체 LED가 빠르게 깜박임
•) 품질측정 완료		
KT 인터넷 품질측정 결과]	 품질측 	정이 완료되면
.일시 : <u>2015.03.26 17</u> :18:30 .다운로드속도 : 90.40 Mbps .업로드속도 : 89.70 Mbps	작업지 측정결	· 업무용폰으로 과값이 MMS로

• 오더없이 측정하여 None으로 표시 됨

자동 발송됨

(측정결과가 Support에 미반영)

3. 수동 측정방법

측정기 자동 측정이 정상적으로 진행되지 않을 경우, 측정기와 스마트폰을 WiFi로 연결하여 품질측정을 진행 할수 있습니다.

 측정기 전원을 켠 후 인터넷선을 연결합니다.
 스마트폰에서 WiFi를 켠 후 측정기 무선AP와 연결합니다.



•	무선AP	•	KT_	SPEED	_Giga_	AP
---	------	---	-----	-------	--------	----

• 암호 : ktspeed1234

무선 신호 이름	KT_SPEED_GIGA_AP
무선 암호	ktspeed1234

3) WiFi 연결 후 품질측정 웹페이지 접속 합니다.

• 인터넷 브라우저에

10.10.10.254 입력 후 이동



🖸 💬 🖃 🐐 🦉 1941 전 1921 약 📶 위도를 유전 1933
← → 10,30,10,254 🗢 🖬 🕅
olleh 😈 GIGA 속도 측정
장비 정보
범위이 비진: V1.0.0 (Mar 22 2015) 공개가 비전: V1.0.0 유선 MAC: 00.001432880.DC - 무선 MAC: 98.7F.FF.7F.FF.7F
인터넷 접속 정보
IF 주소 : 192.158.1.103 201 NETMASK : 255.255.255.0 GATEWAY : 192.168.11 DNS 서바: 168.125.63.1,168.125.63.2
두신 정보

4) 속도측정 페이지 하단의 "테스트 시작"버튼을 클릭하여 품질측정을 진행 합니다.



5) 품질측정 완료

[KT 인터넷 품질 측정결과] 1.일시: 2015.04.10 19:48:59 2.다운로드속도: 932.16 Mbps 3.업로드속도: 933.55 Mbps 4.ping 평균: 3.617 ms 5.측정자: 김이박 6.오더번호: 102015041483986 7.희선인증: 성공 *KT 인터넷 품질 측정시스템 *KT 인터넷 품질 측정시스템

품질측정이 완료되면 작업자 업무용폰으로 측정결과값이 MMS로 자동 발송됩니다.

표. 충전 및 사용시 주의사항

1. 측정기 충전방법

측정기와 함께 제공되는 마이크로 5핀 USB 케이블을 활용합니다.

1) USB케이블을 측정기 충전단자에 연결



2) 배터리 용량확인





배터리 용량 표시	••••		••••	••••
배터리 용량	100%	70%	40%	10%

3) 배터리 충전시간

- 완전 충전시간 : 최대 5시간(DC 5V, 2A 충전기 기준)
- 연속 동작시간 : 최대 2시간

2. 사용시 주의사항

주기적으로 충전하여 사용하시고, 업데이트시에는 전원을 OFF 하시면 제품 고장의 원인이 됩니다.

1) 주기적으로 충전하여 사용

- 배터리 용량표시 LED가 1칸 이하가 되기 전에 충전
- 배터리가 현저히 부족할 경우 품질측정이 안될 수 있음
- 장시간 방전된 측정기는 충분한 충전(4칸 이상) 후 사용

2) 측정기 보관 주의

 여름철 차량내부에 보관 시 고온으로 인해 측정기 내부 소자와 배터리가 열화되어 고장 및 화재 원인이 될 수 있으니 각별히 주의하여 사용

3) 자동 펌웨어 업데이트 진행 시 전원OFF 주의

- 휴대형 측정기는 인터넷선을 연결하면 자동으로 펌웨어 업데이트가 진행되며, 이때 전체 LED가 모두 깜빡임
- 업데이트 진행 시 전원을 끄거나 인터넷케이블을 분리 하면 제품고장의 원인이 될 수 있으니 주의해 주셔야 합니다.

IV. FAQ

Q1 측정기 제품 고장(파손)시 수리 및 구매는 어떻게 하나요?

- 수리 : 지사담당자를 통해 측정기 공급업체에 (파테크 031-453-8558) AS 신청하면 됩니다.
- 구매 : KT커머스에 IP구매 신청하면 됩니다. (상품명: GiGA인터넷 속도측정기 / 상품코드: T2015032478469)

Q2 측정기를 바꾸었습니다. 개별적인 등록은 어떻게 하나요?

- 측정기가 변경되면 측정시스템 GW서버에 재 등록해야 사용 가능합니다(측정기와 작업자 1:1 매핑)
- 측정기 등록 신청방법 : 이메일 kt-nw-security@kt.com 신청 (지점명, 작업자, 업무용폰 번호, 작업자ID, 측정기번호)

Q3 측정결과 확인은 어떻게 하나요?

- 측정결과 메시지(MMS)를 받으면 측정이 완료된 것입니다. MMS에 오더번호가 뜨면 정상 측정이 된 것입니다.
- 기존처럼 support.kt.com에 로그인 하셔도 측정 결과는 확인이 가능합니다.

Q4 품질측정은 했는데 문자 메세지가 안 옵니다. 어떤 경우인가요?

- Case 1: 측정이 정상적으로 안된 경우 (인터넷 회선 문제, 측정기에 인터넷케이블 연결이 안 된 경우)
- Case 2 : 측정시스템에 작업자 정보(스마트폰 번호, 작업자 ID, 측정기번호) 등록 오류
- Case 3 : 측정기 고장 또는 문자 메세지 발송서버 장애 ⇒ 기존 방법대로 PC로 품질측정

Q5 측정결과 품질수준이 낮게 나와 속도를 다시 측정 하면 측정값이 갱신되나요?

• 재 측정한 결과값이 반영 됩니다.

Q6 회선인증 정상유무는 어떻게 확인하나요?

- 문자 메세지로 확인이 가능합니다.(7_회선인증: 정상완료 등)
- 회선인증 결과 코드번호

→ 200: 회선인증 성공, 600 포트 불일치, 610 회선인증 오더 없음, 620 개통포트 확인불가 등

참고 #1. 품질측정 결과 확인

1. 현장작업자 업무용폰(Mobile OSS-OM)

품질측정 결과 문자메세지를 수신하면 정상적으로 측정이 완료된 것임



2. 품질측정 사이트(support.kt.com)



측정상태

측정완료

<u>측정완료</u>