

현장 민원사항 확인결과 및 조치사항

□ 주요 민원사항

1. 현업기관 예산 미 배정으로 재원 집행이 불가(비급여복리비, 피복비)
 - 상위기관(지역고객본부 등)에서 재 배정하지 않았는지 여부
 - 일부 계정의 현업기관 편성내역 제공
2. 타기관에 전진배치 되어 있는 사업지원센터 소속 CM의 불편(샤워, 세탁 등)
 - Customer부문의 해소방안 의견수렴 후 결과 통보

□ 확인결과

구분	확인결과
1. 예산 미배정	○ 개인별 지급단가가 정해져 있는 항목은 현업기관 배정완료 - 항목 : 건강진단비, 체육행사비, 야식비, 기타비급여복리비 등 - 조직개편 이후 개인별 인사정보를 기초로 가치경영실에서 일괄 배정(지역고객본부 재 배정 절차 없음) ○ 팀 단위 지출 항목은 상위기관에 배정. 재 배정 미완료 - 항목 : 건강관리비(운영지원실), 보건관리자위탁비(지역고객본부) ※ 세탁비는 배정완료 되었으며, 하계유니폼 지급대상자 확정 후 조정 예정
2. CM 불편사항	○ 불편사항 발생원인 - 소속조직이 변경되었음에도 불구하고 전진배치로 인하여 소요되는 일반경비에 대해 집행 주체가 불분명하여 발생 ○ 조치사항 및 향후계획 - 2월말 CM팀 편성예산을 신조직기준 이관 (지사→사업지원센터) * TO성 예산 : 부서운영비, 소모품비, 공기구비품수선비, 여비 등 - 샤워실 이용에 따른 전기료, 수도세 등은 사용부서에서 지출하는 예산이 아니며 전사에서 일괄 지급됨

□ 조치사항

- 재 배정 미완료 재원 현업기관 배정 : ~ 2013. 4. 5(금)
 - 세탁비는 유니폼 지급대상자 인원내 맞추어 기관간 조정
- CM팀 예산편성 및 집행주체 재공지 : ~ 2013. 4. 1(월)
 - 각 사업지원센터 편성 예산 재확인 및 전진배치사업장 집행 지원