

2015년 일체복 배송 일정 및 교환 등 안내

일체복 배송이 시작 됨에 따라 아래와 같이 배송 일정 및 교환 등 안내 사항들을 알려드리오니 참고하시기 바랍니다.

■ 배송 일정 및 문의처

브랜드명	품목구분	출고일~배송일	문의처(배송/교환 등)	
			TEL	담당자
코오롱	1-1 ~ 1-4	3/18 ~3/20	02-928-3855~6	박성필
밀레	4-2	3/16 ~3/20	02-2082-5332	김송현
네파	5-1, 5-3	3/17 ~3/20	02-2670-7623 02-2670-7658 02-2670-7621	임지영
블랙야크	6-1, 6-2, 6-4	3/18 ~3/20	02-3444-4035 02-3445-9046	이화정
노스페이스	7-1 ~ 7-3	3/17 ~3/20	02-518-6181	도명환

※ 총괄 : 복지팀 강관영(031-727-2491) / kt commerce 장근호(031-717-6619)

■ 기타 안내사항

- **교환 방법** : 포장 시 동봉된 교환/AS 신청서를 작성하여, 해당 주소로 발송
- **교환 기간** : ~ 2015년 4월 30일(택배 접수 기준)
- **교환 시 유의사항**
 - 본인이 신청한 동일 품목으로만 교환 가능(타품목 변경 불가)
 - 교환은 상의 세트(외피+내피+셔츠) 또는 하의(바지) 단위로 가능
 - 제품 불량 시 전액 무료배송, 사이즈 교환 시 1회에 한하여 무료배송
- **수선 및 A/S** : 2016년 4월 30일
 - 사용 중 지퍼/단추 고장 등 부품 수선가능 (바지 및 소매길이 등 수선 불가)