

C직 체육행사 참여 시 CS성과 보상 시행

□ 2016년 3/4분기 노사협의회

조합에서 C직 체육행사 참여 시 CS성과 하락에 따른 보상방안 마련 요구

□ 제안배경

- G직은 체육행사 참여 일이 성과 산정일수에 포함되나, C직은 체육행사 참여 시 개통/AS 미수행으로 인한 CS성과 하락

- C직 성과급은 영업(판매)과 개통/AS 성과에 따라 차등 지급 중

- C직이 개인적 사유가 아닌 교육출장, 공가(관리자 승인)로 인한 개통/AS 미수행 시 CS성과 보상 중

- 산출식 : 대상일 X 전년도 일평균 작업건수(전사) X 0.8

□ 처리방법

- 체육행사 참여 일을 교육출장/공가와 동일한 기준으로 CS성과 보상

구 분	내 용
대상	• C직 (체육행사 참여 시에 한함)
적용 방법	• 1일 X 전년도 일평균 작업건수(전사) X 0.8

※ 체육행사 참여 여부는 지사/지점 복무 담당자를 통해 별도 수합

□ 시행일 : 2016년 하반기 체육행사 실시부터 즉시 시행

※ 복무처리는 일괄 적용하므로 개별적으로 공가 신청을 할 필요 없음