## 2015년

# 산업안전보건기본계획

2015. 3.10

## 산업안전국

## **Contents**

I	2015년 산업안전보건 기본계획	
	1. 비전 및 추진방향	3
	2. 개요	4
	3. 추진 과제	5
П	산업재해 현황 및 분석	
	1. 최근 3개년 산업재해 분석	11
Ш	별첨	
	1. 산업안전보건법 요지	14
	2. 업무상 재해발생시 보고 및 처리절차	15
	3. 산업재해 조사표	17
	4. 안전실천 약속•결의 선서문	19
	5. 안전보건 교육 일정/내용	20
	6. 사업장 안전보건 교육일지	21
	7. 현장부서/팀 무재해 4단계 안전활동(일일)	23
	8. 고용노동부 특감 시정지시 및 조치결과	24
	9. 산업안전보건활동 주요 관리사항(서류 등)	25
	9. 구내식당 위생 점검표	26

## I. 2015년도 산업안전보건 기본계획

1. 비전 및 추진전략

**Vision** 

## 안전한 일터! 건강한 직원! 글로벌 1등 kt 실현!

목표

## 예방적 안전 보건체계 구축

## 추진전략

예방적 안전관리 강화

비상시 신속한 대응체계 구축

보건 증진·예방 활동 강화

심리상담을 통한 정신건강 지원

추진 과제

- 임직원 안전보건 역량 강화(교육 및 외부 자문)
- 사업장 위험성 평가 및 매월 안전점검의 날 행사
- 정기 대피 훈련 실시로 재난대응 체득화
- 임직원 건강 검진 실시 및 보건증진 프로그램 실시
- 정신건강 증진을 위한 심리상담 활성화

## 2. 개요

#### 가. 배경

- 산업안전·보건에 대한 연도계획 수립 및 추진방향을 정하고, 산업재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성하여 직원의 안전과 보건을 증진
- 안전의식 제고 및 안전문화 정착으로 밝고 건강한 직장생활 분위기를 조성하고 기업경쟁력을 강화

#### 나. 수립근거

- 산업안전보건법 제5조(사업주의 의무), 제6조(근로자의 의무)
- 산업안전보건법 제23조(안전상의 조치), 제24조(보건상의 조치)
- 산업안전보건규정 제7조(안전보건관리계획 등)

#### 다. 추진방향

- 평상시, 선제적 안전보건 예방활동 강화
- 비상시, 신속하고 정확한 대응 체계 구축
- 캠페인 등 적극적인 소통을 통한 전사 보건활동 강화
- 심리상담 활성화를 통한 정신건강 지원

## 2015 년 안전보건 국내·외 동향

#### ▶ 국내동향1

- 1. 기업·근로자·정부 등 주체별 안전보건 책임의 명확화 [원청사업자의 안전보건 책임 강화, 위험작업 사전 허가제 도입, 중대재해예방 중심 정책전환 등]
- 2. 산재 유발 요인에 대한 선제적 안전보건 대응능력 강화 [안전망 등 설치 비용 지원 등]
- 3. 법령·정보시스템 등 안전보건 Infra 구축 [산재예방 통합정보시스템 구축 등]
- 4. 안전수칙이 실천되는 안전보건 문화 확산 [교육체계 구축, 안전수칙 준수 캠페인 등]

#### **▶** 해외동향<sup>2</sup>

- 1. ILO: 글로벌 안전보건 증진 활동 [산업안전보건 N/W 구성, 법률 DB 확충 등]
- 2. EU: 유럽경제사회위원회,『2014-20 산업안전보건추진전략』제언 [규칙간소화, 예방강화]
- 3. 미국: 주당 10 억불 비용 야기하는 10 대 산업재해 보고 [괴도한 힘, 전도, 추락 등]
- **4. 일본: 정신건강 대책을 위한 구체적인 목표 제시**(참여사업장: '13 년 61% → '17 년 80%)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Source: 고용노동부 '산업안전보건 혁신 종합계획('15.1.27)' <sup>2</sup> Source: 안전보건공단 '국제산업안전보건 동향 2015.1~3월'

## 3. 추진과제

## 가. 안전보건 역량 강화 【현장부서『정기안전보건교육』추진】

- 목적
  - 교육을 통하여 건강증진법 및 안전사고 예방 등 법령 의무사항 준수
- 교육대상: 현장 및 사업부서 全사원(순수 사무직 근무사옥 제외)
- 주요내용
  - 운영기준 정립 및 교육대상자(튜터포함) 선발: 3월
  - 교육시행: 3 ~ 12월
  - 교육시간: 매분기별 6시간 이상

## 【노무법인 자문계약으로 산업안전분야 전문상담】

- 배경: 관련법령(산업안전보건법 등) 오류 해석에 따른 Risk 최소화
- 대상: 삼정 노무법인(신항철, 전옥봉 노무사 / 02-521-3588)
- 기간: '15.1.1 ~ 12.31(1년간)
- 주요내용: 산업안전보건법, 산업재해/산재보상, 근로기준법 등 자문

#### 【제14회 산업안전보건대회(안전 Leader 세미나) 개최】

- 배경: 노사합동 마인드 확산 등 건강·보건정보 업무 공유 등
- 행사목적
  - 안전보건활동 성과 분석 및 금년도 사업계획, 중점사항 설명회
  - 우수안전활동 사례발표 등 정보교류의 장 마련
- 주요행사
  - 안전보건활동 성과분석, 외부 전문강사 특강, 안전 세미나(발표회 등)
  - 안전결의 선서문 낭독 및 안전보건/산재/노무관리 전문상담 등
- 시기: 6월(예정)

## 나. 사업장 위험성 평가

- 배경: 사업장 유해·위험 요인의 사전발견을 통한 안전한 직장 구현
- 추진계획
  - 사업장 위험성 평가에 대한 G/L 마련: 3월
  - 사업장 위험성 평가 담당 교육 및 프로그램 시행: 4월 ~

## 다. 매월 『안전점검의 날』 및 분기별 테마 행사 추진 【매월 『안전점검의 날』 행사 추진】

- 근거: 재난 및 안전관리기본법 제6조(안전점검의 날)
- 목적: 자율적인 안전점검 예방활동으로 인명 및 재산피해 방지
- 시행부서: 지역고객본부, 지역NW운용본부 소속 현업부서
- 주요내용
  - 재난 취약시설 일제점검, 안전의식 고취 등 안전관리 행사 실시
  - 각 분야별 시기별 점검과제 선정, 집중점검 및 홍보활동 강화
  - 무재해기/무재해 기록판 일제정비, 개인보호구(안전모 등) 점검 등

### 【월별 주요테마 행사 추진】

#### ○ 주요내용

구분	주요내용
1Q	해빙기 안전대책, 등주 작업 시 안전대책, 계절테마 등
2Q	안전응급조치요령, 추락사고 예방대책, 식중독 예방 및 위생관리 등
3Q	산업안전보건 강조의 달, 하절기 재해예방대책(밀폐공간 안전작업) 등
4Q	교통사고 예방, 화재예방/소화기 사용법, 뇌심혈관계 질환 예방 등

#### ※ 관련규정: 산업안전보건규정 제17조(안전점검)

- ① 기관장은 산업재해 예방을 위해 주기적 자체 안전점검 실시
- ② 관리감독자는 안전실태 전반에 대한 지도점검 실시

#### 라. 재난 대피 훈련 실시

- 목적
  - 화재 등 재난 대피 반복 훈련으로 재난 대응능력 향상 및 위기상황 시, 인명 피해 제로화
- 시행방안
  - 시기/대상: 연 3회(3월, 6월, 9월) / 직원 상주 全사옥
  - 훈련내용: KBN시청, 사전교육, 화재대피훈련, 심폐소생술 실습 등
  - 훈련결과 Comm.: 훈련 시 문제점 및 개선사항 파악 및 보완

#### 마. 일반건강검진 시행

- 배경: 정기적인 건강검진을 통해 질병의 조기발견 및 질병재해 예방※ 산업안전보건법 제43조(건강진단) 및 산업안전보건관리규정 제22조
- 대상/시기: 全 임직원 / 4~11월
- 조치사항
  - 검진결과 의사의 소견에 따른 치료 및 후속관리 시행
  - 보건관리자의 건강상담 등 지속적인 유소견자 관리
  - 질병자의 근로금지 및 제한(작업장소변경, 작업전환 등 적의조치)
  - ※ 2차 검진(당뇨·고혈압) 대상자 필히 재검진 시행(과태료 부과대상)

## 바. 보건증진 프로그램 실시

#### 【유해작업환경 측정】

- 배경: 작업장의 작업환경을 측정하여 현장의 건강장해 미연에 방지
- 근거: 산업안전보건법 제42조, 시행규칙 제93조, 산업안전보건관리규정 제21조
- 대상: 지역고객본부/NW운용본부 관리 통신맨홀(밀폐공간)
- 일정
  - 측정비용(예산) 소요 조사: 4월
  - 재원배정 및 작업환경 측정 시행: 5월
- 시행결과: 고용노동부 관할지청에 측정결과 보고(측정 후 1개월 이내)

#### 【밀폐공간 보건작업프로그램 운영】

- 배경: 질식재해 등 유해작업장에 대한 사전 사고예방활동
- 근거: 산업안전보건법 제24조, 산업안전보건기준에 관한 규칙 제618조
- 대상: 지역고객본부 소속 지사/지점 CM팀
- 주요내용
  - 사업장별 유해장소 선정(해당 부서/팀)
  - 주기적 유해가스 측정으로 기록·보전 및 검출 시 개선계획 수립 이행
  - 하절기 등 장마철, 밀폐공간 질식재해관련, 집중 예방활동 강화
  - 밀폐공간 긴급구조 훈련 시행(반기 1회)
    - ※ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제640조

### 【구내식당 위생관리로 건강한 사업장 구현】

- 배경: 구내식당(집단급식소) 위생관리로 건강한 노동력 유지 증진
- 점검주기: 월 1회(식중독 위험지수 증가 시, 주1회 시행)
- 주관부서: 지역 고객본부, 지역 NW운용본부 등
- 위생점검: 반기 1회(경영지원실, 지역 고객본부/NW운용본부 합동시행)

### 【사업장 공생협력 프로그램 시행】

- 배경: 하도급 사업장에 대한 원청업체 책임 강화
- 대상: 100인 이상 사업장
- 내용: 협력사 작업장내 유해위험요인 발굴/개선, 위험성 평가 등 기술지원
- 일정
  - 계획(안)마련: 3월
  - 대상 사업장 시행: 4월 ~

## 사. 정신건강 증진을 위한 심리상담 활성화 【계열사 대상 심리상담 지원】

- 배경: 감정근로직원들의 스트레스 조절 교육 및 힐링 프로그램 제공
- 추진방향
  - 팀상담: 팀내 소통 활성화로 팀 협업도 및 성과 향상 기여
  - 힐링캠프: 스트레스 완화/조절 교육을 통한 심리 안정화 기여
  - 찾아가는 심리상담센터: 선제적 예방 활동 및 직원 만족 강화
  - 교육: 스트레스 관리 및 직책자 리더십 교육
  - 해아림 편지: 전 계열사 임직원 대상(주 1회)

#### 【직원 스트레스 검사를 통한 Risk 예방】

- 배경: 전국 단위 심리상담 시스템 구축 및 스트레스 검사로 Risk 예방
- 추진방향
  - 기간: 연간 3회 실시(3월, 6월, 9월)
  - 대상: kt 전 임직원
  - 방법: on-line 접속을 통한 자가 체크(PC & Mobile)
  - 결과: 심리검사 후 즉시 개인메일로 결과 제공

#### 아. 기타활동

### 【계절별 취약분야에 대한 사업장별 안전보건대책 수립】

- 배경: 유해·위험요소에 대한 안전조치 계획수립 및 시행
- 주관부서: 지역고객본부, 지역NW운용본부 등
- 시기: 해빙기, 체육행사, 하절기(구내식당 위생 등), 동절기(동상예방 등)

### 【현장부서 무재해 4단계 일일 안전활동 시행】

- 배경: 팀원간 일일 안전활동 시행으로 재해예방 등 안전팀웍 형성
- 시행부서: 현장부서 전체(지사, 센터 등)
- 주요내용
  - 1단계: 출근 후 현장부터 안전 3분 미팅
  - 2단계: 작업지시 및 개인 보호구 점검
  - 3단계: 현장 출동 전 위험 예지 활동
  - 4단계: 작업종료 및 정리정돈

#### [현장직원 대상 방진마스크 지급]

- 배경: 미세먼지로 인한 현장근무환경 악화 대비 직원 호흡기 질환 예방
- 대상: Customer부문, 네트워크부문 현장직원(ITE, CM, CS직 등)
- 방법: 지역 고객본부/NW운용본부별 예산한도 내 구매 및 배포

#### 【질병 및 건강증진을 위한 주기적인 교육자료(테마자료 등) 제공】

- 배경: 직원들의 건강증진 방법 및 건강에 관한 상식 안내
- 방법/시기: 방송 프로그램 및 SNS 등 유익한 교육자료 발췌/제공 / 연중
- 주관부서: 경영지원실

#### 【업무 표준 가이드북(업무 메뉴얼) 제작·배포】

- 배경: 업무표준 가이드북을 제작하여 업무 효율성 등 신속 업무처리(지원)
- 주요내용
  - 산업안전보건, 산재보상(재해보상 서식 표준화), 산업안전법령 등
  - 건강검진, 위생관리, 산재관리시스템 프로세스 운영 (설명)
  - 중대재해 발생시 처리지침 (신속한 재해수습, 서류준비 사항 등)
  - 고용노동부 등 외부기관 실태 점검 시 대응방안 등
- 일정: 5월 배포(예정)

## 【산업재해발생에 대한 책임소재 명확화 및 관련직 엄중문책】

- 배경: 자율적 재해예방 노력과 재해에 대한 경각심 제고
- 주요내용
  - 산재발생 사업장 List 전사 공개(상반기/연간 성과분석 시)
    - · 공개내용: 지역 본부명, 사업장명, 재해원인, 재해건수·현황 등
  - 기본 안전수칙 미이행 기관에 대해서는 관련직 엄중 문책
  - 우수활동 부서는 반기별 시상(매월 안전점검의 날 행사 시 사례 취합)

### 【'Safety 메시지' 운영·발송】

- 배경: 악천후 대비 안전관련 문자 사전 발송으로 사고 예방
- 주요내용
  - OC문자(SMS)서비스를 활용하여 재해예방 문자 발송
  - 발송자: 지사장/센터장/현장팀장
  - 수신자: 현장사원(CS컨설팅팀, CM팀 등)
  - 발송시기: 폭염, 폭설, 폭우, 도로결빙, 태풍 등 기상특보 시

### 【아차사고 사례집 발간을 통한 현장 안전활동 강화】

- 배경: 현장활동 안전의식 개선에 대한 공감대 형성 및 안전마인드 고취
- 방법: 매월 안전점검의 날 행사 시 발표시간 삽입 (각 기관별 시행)
  - → 지역 고객/NW운용 본부에서는 매달 우수사례 선정 후 경영지원실로 보고
- 주요내용
  - 사고 사례집 발간 및 배포(경영지원실)
  - 관련부서와 유해요인 개선 반영 및 작업 절차서의 지속 업데이트
- 기대효과: 사고에 대한 간접경험을 통한 유사 사고 미연에 방지

#### 【안전·보건관리자 위탁대행기관 선정】

- 배경
  - 산업안전보건분야 전문기관의 기술지원을 통한 체계적인 관리시행
  - 직원들의 보건지도·상담 등으로 건강 유지증진 도모
- 대상: 50인 이상 사업장(순수 사무기관 제외)
- 업체선정: 산안법에 준하는 업체(산업안전지도사, 안전기술사 등 보유)
- 위탁계약: G/L설정(경영지원실), 개별계약(지사 단위급 사옥)
- 주요내용
  - 타 사옥 근무 소속직원에 대한 안전·보건관리 강화(CS부, 운용센터 등)
  - 위탁대행 결과에 대한 모니터링을 통해 대행서비스 품질 향상 도모 (분기별 테마점검 시행, 전문강사 특강, 현장 맞춤형 교육 시행 등)

## **Ⅱ**. 산업재해 현황 및 분석

## 1. 최근 3년간 산업재해 현황분석

## 가. 최근 3년간 산업재해 현황

구분	근로자수 (a)	합계 (b=c+d)	사망(c)	부상(d)	재해율 (e = b/a)	비고
2014년	23,777명	60명	1명	59명	0.25%	777
2013년	32,039명	60명	2명	58명	0.19%	건로자 (게야지 표하)
2012년	32,267명	97명	2명	95명	0.30%	(계약직 포함)

<sup>※</sup> 동종업계 재해율<sup>3</sup>: 0.32% / 국내 전체 평균 재해율: 0.59%

## 나. 최근 3년 분야별 재해 현황

			현장	작업		차	량	질병		기타		
분야별		주상	맨홀	댁내	기타	차량	이륜	뇌심 혈관	기타	체육 행사	기타	합계
太	2014년	19	2	11	10	4	0	1	0	9	4	60
총 괄	2013년	26	0	20	1	3	0	0	1	4	5	60
	2012년	33	4	35	2	6	0	1	1	8	7	97
재	해자(명)	78	6	66	13	13	0	2	2	21	16	217
분야별		163			1	3	2	1	3	7		
	(비율)	75.1%				6.0	6.0%		1.8%		16.1%	
	떨어짐	58	0	29	5	0	0	0	0	0	1	93
재 	넘어짐	14	1	19	2	1	0	0	1	17	7	62
해	끼임	4	3	9	1	0	0	0	0	1	2	20
형 태	부딪힘	1	0	2	3	7	0	0	0	3	1	17
네 별	기타	1	2	7	2	5	0	2	1	0	5	25
	소계	78	6	66	13	13	0	2	2	21	16	217

○ '14년 업무상 재해건수는 전년과 동일하나, 4월 대규모 명퇴로 인한 인력감소 규모를 감안하면, 재해율은 상승(0.19% → 0.25%)

- 현장작업 중 떨어짐 · 넘어짐 사고의 예방개선 노력이 요구됨
- 재해율은 평균 0.25%로 동종업계(0.32%) 대비 0.07%p 낮은 수준임
- 중대재해: 추락 1건 발생(재해의 질은 개선)

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> 『출처: 고용노동부(2013년)』

#### 다. 최근 3년 분야별 재해 상세 분석

- '13년 재해 60건으로 전년과 동일하나 재해율은 증가
  - 현장인력의 연령은 낮아졌으나, (재해자 평균 '13년 47세→ '14년 44세)
  - 현장작업 중 '주상/댁내'의 안전사고가 66%로 재해 발생빈도가 매우 높음
  - 주상/댁내 작업 중 '추락·전도' 재해비율이 63%로 반복재해가 지속 발생
    - ※ 현장 떨어짐·넘어짐 재해건수: '12년 71건 → '13년 46건 → '14년 38건
    - ☞ 원인은 불안전한 행동(53%): 안전수칙 준수/안전행동 습관화 필요
    - ☞ 무재해 일일 안전활동 '필히' 시행 (CS컨설팅팀, CM팀 등)
- 재해 중 현장의 떨어짐·넘어짐은 감소 추세(12년 73%→'13년 77%→'14년 63%)
  - 안전불감증, 조급증 등 대부분 『인재사고』로 주기적인 반복교육 필수
    - ☞ '개인 보호구' 중요성 강조: 사망 → 중상 → 경상 → 아차사고
    - ☞ 하인리히의 재해법칙 1:29:300 (1건의 사망은 29건의 부상,300건의 아차사고)
  - 매월 안전행사 내실 운영, 정기적인 안전교육, 관리자 재해예방 관심 제고
  - 고객본부/NW운용본부의 체계적 안전보건활동 강화로 안전사고 감소 추세
    - '15년은 『현장 다발성 재래 재해 방지』를 위해 최선을 다해야 할 것임.
    - ☞ 타 사업장 우수활동사례 공유를 통한 사업장 안전활동 개선 시행
- 체육행사 중 재해가 다수 발생('12년 8건→ '13년 4건→ '14년 9건)
  - 주요원인: 개인 부주의(불안전한 행동) 등
    - ☞ 체육행사 시 문화행사 권고로 체육행사 중 사고 예방 필요

## 라. 최근 3년 지역별 재해율 현황

구분	강북	강남	서부	부산	대구	전남	전북	충남	충북	강원	제주	기타	합계
'14	8	6	10	5	3	2	3	3	2	1	3	14	60
'13	10	6	5	4	5	7	2	6	4	3	4	4	60
'12	12	5	12	13	10	14	8	10	5	4	1	3	97
합계	30	17	27	22	18	23	13	19	11	8	8	21	217
평균	10.0	5.7	9.0	7.3	6.0	7.7	4.3	6.3	3.7	2.7	2.7	7.0	72.3
재해율	0.51	0.29	0.65	0.42	0.53	0.86	0.79	0.55	0.96	0.55	1.21		

- ※ 대다수의 업무상 재해가 지역고객본부에서 발생함에 따라 지역고객본부만을 비교
  - 최근 3년 평균 재해율이 상대적으로 높은 지역고객본부 순
    - 제주 > 충북 > 전남 > 전북 > 수도권서부 순
    - ※ 재해율 산정기준: 본부 총 인원 대비 업무상 재해건수 평균(최근 3년)
  - 14년 재해율 기준
    - 제주 > 서부 > 전북 > 충북 > 수도권강북 순

## 마. 최근 3년 월별 재해율 분석

구분	1월	2 월	3 월	4 월	5 월	6 월	7 월	8 월	9 월	10 월	11 월	12 월	합계
'14	1	4	9	7	5	5	4	4	6	5	6	4	60
'13	8	5	4	9	5	3	7	2	4	7	3	3	60
'12	2	12	4	11	7	2	6	11	17	9	6	10	97
합계	11	21	17	27	17	10	17	17	27	21	15	17	217
평균	3.7	7.0	5.7	9.0	5.7	3.3	5.7	5.7	9.0	7.0	5.0	5.7	

- 최근 3년 업무상 재해(건) 가장 높게 발생한 월 세부현황
  - 4,10월: 춘추계 체육행사 중 사고발생(스트레칭 등 필요)
  - 2월: 해빙기 및 인사이동 기간으로 조급증(안전수칙 미준수) 등
  - 9월: 자연재해에 따른 민원 고장수리의 무리한 복구작업(주말/야간 등)

## 【붙임 1】산업안전보건법 요지 (산업안전보건법 제 11 조)

## 산업안전보건법 이것만은 알아둡시다

번호	산업안전보건법	주 요 내 용	벌칙
1	제 10 조(보고의무)	O 3 일이상의 휴업을 요하는 부상을 입거나 질병에 걸린지가 발생한 때에  1 월이내에 신업자해조사표를 고용노동부에 제출, 직원은 요양산병사를 근로복지공단 제출(사망 등 중대자해 발생시엔 지체없이 산업한전과에 전송 또는 전화 보고) ※산업자해조사표 제출 외에도 동일재해 재발방지계획사 직성 3 년 보관	1 천만원이하의 벌금
2	제 11 조(법령요지에시)	o본 법령요지를 게시하여 근로자들이 알게 하여야 함	500 만원 이하 과태료,
3	제 12 조(연천표지의 부착 등)	O사업장의 유해 또는 위험한 시설 및 장소에 경고, 비상시조치 안내 등의 인전, 보건표지를 설치하거나 부착 ※경교표지(인회성물질 등) 시행규칙 별표 1 의 2 참조	1 개소당 10 만원 과대료
4	제 15 조(인전관리자) 제 16 조(보건관리자)	<b>○상시근로자 <u>50 인이상 시업징</u>은 유지격지로 안전. 보건만민자 선임 (지체 선임하거나 대항기만 위탁)</b> ※수급인 사용 상시근로자수는 도급업체 근로자에 포함	미선임 기간에 따라 300 만원, 500 만원과태료
5	제 23 조(인천상의조치)	이기계.기구 기타설비(안전인증 제품만을 사용), 폭발성.발화성.인화성물질, 전기.열 기타 에너지에 의한 위험 등을 방지하기 위하여 필요한 조치를 하여야 함	5년이하의 징역
6	제 24 조(보건상의조치)	O분진, 밀폐공간작압시무실오염, 소음 및 진동,이상기압,온. 습도, 방사선, 근골격계 부담작업, 관리대상 화학물질 등 화학물질 등에 의한 건강장해를 예방하기 위하여 필요한 조치	또는 5천만원 이하의 벌금
7	제31 조(안전.보건 교육)	○ 정기교육 : 생산적(매월 2 시간), 시무적(매월 1 시간), 관리목자(연간 16 시간) ○ 채용시 교육 : 건설업이외의(8 시간이상), 건설업(1 시간이상) ○ 특별교육: 건설업이외(16 시간이상), 건설업(2 시간이상)	500 만원과대료 (횟수 또는 인원에 따라 차등 부과)
8	제33 조(유해. 위험 기계.기구 등의 방호조치 등)	O프레스. 전단기. 가스집합용접장치. 크레인. 승강기. 리프트. 교류이이크용접기. 압력용기. 보일러. 롤러기. 연식기. 목재둥근톱. 동력식수동대패. 산업용로봇등은 방文장치 (지세한 내용은 이래 노동부 홈페이지 참조)	5년이하의징역 또는 5천만원 이하의 벌금
9	제34 조(안전인증)	O프레스. 전단기. 크레인. 리프트. 압력용기. 롤러기. 고소작업대 등은 의무안전인증대상 기계. 기구로 제조자는 안전인증을 받아야함 (사용 사업주는 근로자들이 안전인증 받은 제품만을 사용토록 해야함)	3년이하의징역 또는 2천만원이하의 벌금
10	제36 조(인전검사)	O프레스. 전단기. 크레인(2톤이상). 리프트. 압력용기. 곤돌라. 국소배기장치(이동식제외). 원심기(신업용). 화학설비및그부속설비. 건조설비및그부속설비. 롤러기. 사출성형기 등은 주기적 인전검사 실시 (20인 미만 시업장은 무료로 실시)	500 만원이하의 과대료(1 대당 10 만원 또는 20 만원)
11	제38 조(제조등약하기) 제38 조의 2(석면조사) 등	OCI클로로벤지단. 알파나프틸아민. 크롬산아연. 베릴륨. 비소 등 하기대상물질을 제조. 사용하려는 경우 노동부 지방관사에 하기 신청 O일정 연면적 이상의 건축물. 설비를 해제하려는 지는 동 건축물과 설비에 대한 석면 조사를 실시해야 함	5년이하의징역 또는 2천만원 이하의 벌금
12	제41 조(물질안전보건자료작성, 바치 등)	O물질.화학물질을 함유한 제재를 제조.수입.사용,운전,자장할 경우 <u>물질인전보건</u> 지료를 게시 또는 비치 O화학물질 등을 함유한 용기.포장 등에 <u>경고표지 부착</u> O화학물질 등을 취급하는 근로자에게 <u>교육 실시</u>	500 만원이하의 과태료(정도에 따라 300 만원, 500 만원 구분)
13	제 42 조(직업환경측정)	O분진, 화학물질 및 소음(80dB 이상 소음)등에 노출되는 근로자가 있는 직업장에 대해 직업환경측정 실시(6월에 1회이상, 2회 연속 노출기준 미만이면 년 1회)	500 만원이하의 과태료(누락정도 따라 100 만원, 500 만원 구분)
14	제43 조(건강한단)	O <u>일반건강한단</u> 시무직은 2년에 1 회, 비시무직은 1 년에 1 회 O <u>특수건강한단</u> 소음, 분진, 회약물질 노출 근로자 (직업환경측정을 하는 사업장이 해당되며 주기는 유해인지별로 다름, 1 년 또는 2 년)	1 천만원이하의 과태료(근로자 1 인당 20 만원)

## 업무상 재해 발생시 보고 계통도

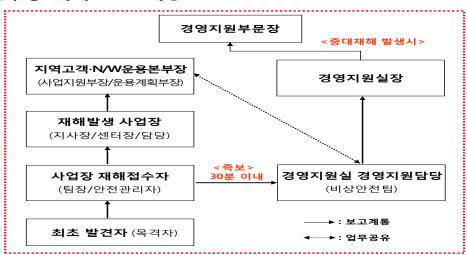
### ㅁ 보고의 목적

- 각종사고 발생 시 인명이나 재산상의 손실을 최소화하고 신속·정확하게 처리
- 원활한 업무수행, 대내·외 회사 이미지 실추 방지(외부감독기관 대응 등)
  - ※ 지역본부(네트워크운용단 등) 사고수습 대책반 구성 및 안전조치 확인

## ㅁ 사고의 정의

- 인적 피해: 업무 중 사고에 의한 직원의 부상, 사망, 장애 또는 질병
- 인적 재해 중 중대재해(산업안전보건법 시행규칙 제2조)
  - 사망자가 1인 이상 발생한 재해
  - 3월 이상의 요양을 요하는 부상자가 동시에 2인 이상 발생한 재해
  - 부상자 또는 직업성질병자가 동시에 10인 이상 발생한 재해
  - ☞ 중대재해 발생 시 고용노동부 관할지청에 즉시 보고(전화 등)

## ㅁ 업무상 재해 보고 계통도

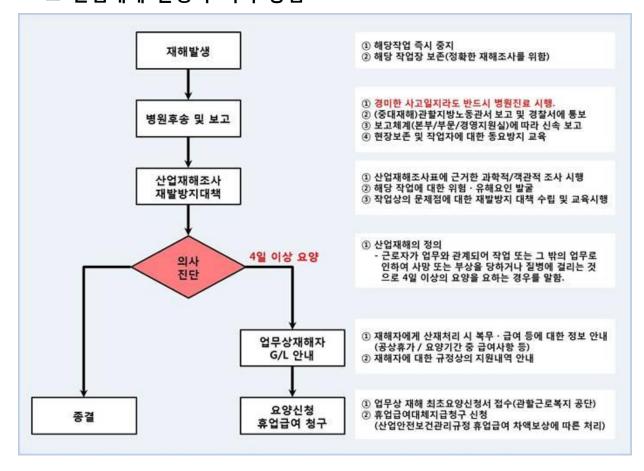


## ロ 업무상 재해 보고 시 유의사항

- 지역고객본부/NW운용본부 담당자 부재 시 대무자 지정(지원팀장 등)
- 재해 사고 후 이상 징후(재수술, 건강 악화 등) 발생 시 즉시 보고
- ☞ 중대재해시에는 문자로 신속·간략하게 즉시 보고(인적사항, 장소, 경위 등)
  - ※ 업무상 재해 경위서(사업장 작성), 확인사항(고객본부/운용본부 작성)

## 업무상 재해 발생시 처리 절차도

## ㅁ 산업재해 발생시 처리 방법



## □ 산업재해 발생시 참고사항

- 서류 3부: 근로복지공단, 병원, 소속기관 각 1부 보관
- 근로복지공단 제출서류는 민원실에 제출 (노동관서 보고는 산업안전과)
  - ☞ 근로복지공단 관할지사에 최초 요양신청서는 필히 1개월 이내 제출
- 재해자 관련 보존자료
  - 사망 또는 중대 재해 시: 현장보존 (조사 시까지)
  - 사고현장 사진 및 약도
  - 피해자, 목격자, 가해자 인적사항 파악 및 진술서
  - 채용관련서류(작업일지, 인사기록카드, 급여대장, 근무상황카드 등) 주민등록등본, 호적등본(사망시) 확보 등

## 【붙임 3】산업재해 조사표 (산업안전보건법 시행규칙 별지 제1호 서식)

## 산업재해 조사표

	· 해당항목의 '[ ]'란에 '[√]'표시를 합니다.	(제 1 쪽
관리(산재)번호		

	사업장명				사업개시번호					
	공사현장명				지사명					
	업종				근로자수					
사업체	생산품									
	사업장구분	[ ]원·도급	[ ]1 차 수급	[ ]2 차 수	-급 [ ]그 밖의 사항(	)				
	건설업만	원·도급업체명			공사 종류					
	기 재	공정률		%	공사 금액	백만원				
재해발생	발생일시				재해 발생 지역(부서)					
개 요										
 재해발생	인적 피해	사망 ( )명,	부산 ( )명		물적피해	천원				
피 해	조업정지일									
	재해원인물	체·물질								
	재해 유발 공정 및 내용									
재해 발생										
과정										
및 원인	및	재해발생과정 및 ※ 재해 관련 취급설비, 작업공정의 운전 또는 상황과 당시 작업자(또는 재해자)의 행동 및 사고 발생과정 등을 기록함 - 육하원칙(언제, 누가, 어디서, 무엇을, 어떻게, 왜)에 따라 작성함								

재발 방지 계획

% 유사 동종 재해를 예방할 수 있는 실질적인 계획을 작성 및 시행할 것.(반드시 별지 사용)

(서명 또는 인)

※ 아래 항목은 자	※ 아래 항목은 재해자별로 각각 작성하되, 같은 재해로 재해자가 여러 명이 발생된 경우 별도 서식에 추가로 적습니다.											
	성명							생년	월일			
재해자	국적							직업	(직위)		성별 [ [	]남 ]여
	입사일							같은	종류업무	근속 기간	년	월
	고용형태	[ ]상용 [ ]파견 <sup>객</sup>		]임시 ]자영	니 경업자		일용  그 밖의 <i>/</i>		시간제	[ ]가족 )		
	근무형태	[ ]정상	[	]2 ፲	1대	[ ]	3 교대	[ ]	J그 밖의 사형	당(	)	
	발생시점	[ ]정규직 [ ]휴일근			사·휴식 산외근무		[ ]작업 7 [ ]그 밖9		[ ]출퇴근 (	)		
	수행작업	평상시										
	공정·내용	재해당시										
산업재해	발생형태		가해물	상해 종특			류(질병	류(질병명) 상해 부위			위)	
내 용	작업형태	[ ]단독 [ ]복수 (	명)	방	호설비		]대상 ]비대상 (설비:	)	개인방호경	[ ]비[		)
		[ ]사망	[ ]부상		[]재해	당일	일 계속 작	업	[ ]재해 당	일 작업 불기	-	
	근로손실	출근하지	못한 일수	<u> </u>				작업 7	데한을 받은	일수		
				,	사업주						(서명 또는	- 인)
			근로자대	五(又	대해자)						/IJĦ FF <b>L</b>	- 01)

## 안전실천 약속·결의 선서문

나는 내 생명과 건강을 위하여 내 가정의 행복과 평화를 위하여 내 사업장의 안전과 편안한 일터 구현을 위하여

안전수칙을 철저히 지키겠다는 "기본 원칙 실천"을 성실이 이행할 것을 굳게 다짐하면서, 다음과 같이 선서한다.

하나, 나는 항상 안전을 생활화하고 원칙과 기본을 철저히 준수한다.

하나, 나는 나 자신과 동료를 모든 위험과 유해로부터 기필코 보호한다.

하나, 나는 산업재해를 근절하고 편안한 직장구현을 위해 최선을 다한다.

하나, 안전사고 예방은 나와 회사에 중추적인 업무라는 사명감을 가지고 무재해 운동에 앞장선다

2015년 00월 00일

00고객본부 00지사 선서자 대표 000

## [붙임 5]사업장 안전보건 교육일정/내용

## ㅁ 교육과정

## ○ 산업안전보건법에 따른 교육(산업안전보건법시행규칙 제33조 제1항 관련)

교육과정	교육대상	교육시간	비고
정기교육	현업 전직원(보직자 제외)	분기 6시간 이상	이러닝
관리감독자 교육	현업팀장	연간 16시간 이상	이러닝
	OL저 너 거리니채이다!	신규 6시간 이상	위탁
	<u>안전보건관리책임자</u>	보수 6시간 이상	위탁
관리책임자 등에 대한	아저고나기기	신규34시간 이상	위탁
교육	안전관리자 	보수24시간 이상	위탁
	버지리기기	신규34시간 이상	위탁
	보건관리자 	보수24시간 이상	위탁
채용 시 교육	일반직원	8시간 이상	발생시
작업내용변경 시 교육	일반직원	2시간 이상	발생시
특별교육	밀폐공간작업자	16시간 이상*	발생시

<sup>※</sup> 최초작업에 종사하기 전 4시간이상 실시하고 12시간은 3개월 이내에 분할 실시 가능

## ㅁ 교육내용

## ○ 직원 등에 대한 교육내용(산업안전보건법시행규칙 제33조 관련)

76 841 416	<u> </u>
교육과정	내 용
정기안전 · 보건교육	산업안전 및 사고예방     산업보건 및 직업병 예방     건강증진 및 질병예방     유해·위험 작업환경 관리     산업안전보건법 및 일반관리
관리감독자교육	작업공정의 유해·위험과 재해 예방대책에 관한 사항     표준안전작업방법 및 지도 요령     관리감독자의 역할과 임무에 관한 사항     산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항     유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항     산업안전보건법 및 일반관리에 관한 사항.
채용시 교육 · 작업내용변경시 교육	<ul> <li>기계·기구의 위험성과 작업의 순서 및 동선에 관한 사항</li> <li>작업 개시 전 점검에 관한 사항</li> <li>정리정돈 및 청소에 관한 사항</li> <li>사고 발생 시 긴급조치에 관한 사항</li> <li>물질안전보건자료에 관한 사항</li> <li>산업안전보건법 및 일반관리에 관한 사항</li> </ul>
특별교육 (밀폐공간)	<ul> <li>산소농도 측정 및 작업환경에 관한 사항</li> <li>사고 시의 응급처치 및 비상 시 구출에 관한 사항</li> <li>보호구 착용 및 사용방법에 관한 사항</li> <li>밀폐공간작업의 안전작업방법에 관한 사항</li> <li>그 밖에 안전·보건관리에 필요한 사항</li> </ul>

## [붙임 6]

## <u>안 전 보 건 교 육 일 지</u>

결	담당	00	00
재			

	정기고	교육( )	채용시(	) 작	업내용변경시( )	특별교육( )
	사무직	사무직 외				별표8의2제1호라목 각 호의 어느
사업내 안전보건교육 (산안법시행규칙 제33조제1항관련)	매분기 3시간 이상	판매업무에 직접	일용근로자_1시경 일용근로자를 제 근로자_8시간 0	외한 일용	⊰근로자_1시간이상 ⊰근로자를 제외한 ≧자_2시간 이상	하나에 해당하는 작업에 종사하는 일용근로자_2시간이상 별표8의2제1호라목 각 호의 어느 하나에 해당하는 작업에 종사하는 일용근로자를 제외한 근로자_16시간 이상 (최초 작업에 종사하기 전 4시간 이상 실시하고 12시간은 3개월 이내에서 분할하여 실시가능) 단기간 또는 간헐작업_ 2시간 이상.
	구 분	계	남		ф	교육 미참석 사유
교육인원	교육 대상자 수					
	교육 실시자 수					
교육내용						
교육일자			<b>교</b>	육시간		
교육실시자	성 명	직	명	亚氧	육장소	비고
및 장소						

## 안전보건교육 참가자 현황

ㅁ 교육일시 :

|--|

순번	소속	성명	서명	비고

## 【붙임 7】현장부서/팀 무재해 4 단계 안전활동 (일일)

□ 대상부서: CM팀, CS컨설팅팀

## 1단계: 현장부서 안전3분 미팅

- □ 아침 인사와 함께 동료 상호간에 건강 체크
- □ 현장 출동전 안전3분(**기상특보시**) 미팅으로 안전불감증 사고 예방
  - 지역별 당일 일기상황 등 안전교육 시행
    - ☞ 폭설, 강풍, 도로결빙, 안개 등 전일 사건사고 News 공유
- □ olleh 체조 및 근골격계질환 예방 스트레칭 실시 (**자율적**)

## 2단계: 작업지시 및 보호구 점검

- □ 팀장/조장은 금일 작업에 대한 내용, 목표량, 작업장소, 작업방법 작업순서 등 역할분담 및 반드시 확인
- □ 동료와 함께 개인보호구 점검 (안전모/턱끈/안전화/방한복 단추/명찰 등)

## 3단계 : 현장 출동전 위험예지활동

- □ 금일 실시해야 할 작업에 대한 위험예지 활동 실시
- 위험 포인트 체크(외부요인 : 폭설/기상 등, 기타요인 : 조급증 사고 예방)
  - ☞ 특히, 지장이전 등 위험작업 시행시 외부여건(지형, 기상 등) 필히 확인 점검
- □ 출동전 단체 구호 제창 (예: 내 가정의 행복을 위하여 오늘도 안전 제일!)

## 4단계: 작업종료 및 정리정돈

- □ 작업환경 주위 정리정돈 실시 (개인보호구/작업 공구 등 정리)
- □ 조별 종료 '터치앤드콜' 실시 (예 : 오늘도 안전 무재해, 좋아 좋아!)
- □ 작업수행에 대한 일보 작성 (아차사고 등 발생시 체크하여 익일 공유)

## 【붙임 8】고용노동부 특감 산업안전보건 (시정지시·조치결과 등)

## □ 과태료 부과·현황 (조치결과 등)

비구호	기미그 보기 취취	조치 결과		-1 FU =
법조항	과태료 부과 현황	과태료 부과 원인	조치 사항	과태료
레20조	50m²(15평) 이상 철거 작업시	신설법령 인지 미흡	공사계약 조건 명기	0£1 0J OJ
제38조	석면조사 미실시 (공사:26건)	공사 예산 절감	담당부서 석면 교육	약1억원
피21 <del>조</del>	정기안전보건교육 미시행	법인지사 교육 미시행	법인지사 교육 시행	○F4 井 □ F O I
제31조	(법적 매월 2시간 이상)	(사무직 간주)	(2012.3월~)	약4천만원 
ᆀᄱᅩ	ᄁ가거거ᄀᆝᅵᅥᅕᆘ	2차검진 미시행시	검진 독려	OF2+7 UFOI
제43조	건강검진 미시행	(과태료 부과 미인지)	<b>정기 교육 시행</b> 약7천민	
ᅰ᠐ᄌ	산업재해 보고(1개월 이내)	신설법령 인지 미흡	신설법령 적극 안내	아타 커 마니이
제10조	하지 않은 경우	관리자 교육 미흡	관리자 교육 시행	약6천만원 
ᆌᅧᄃᅑ	안전/보건관리자 미선임		선임	○F4 井 □ F O I
제15조	(50인이상 사업장)	법령 해석 차이	(본사는 미해당)	약4천만원 
ᆀᄭᅎ	산업안전보건위원회 개최	(노동부 근로감독관)	개최	O⊧ン+1□[O]
제19조	(100인이상 사업장)		(본사는 미해당)	약2천만원
제36조	곤도라 안전검사 미실시	법정검사일정 인지부족	전문업체 선정	5백만원
제41조	물질안전보건자료 미비치	MSDS 현행화 미흡	MSDS 자료 배부	1천5백만원
제30조	산업안전보건관리비 미계상	공사원가 절감	공사계약 조건 명기	1천7백만원

## □ 세부조치 결과 (시정지시 등)

법조항	시정지시 (시정명령 등)	조치 결과	대상
제43조	전력요원 축전지실 출입자 특수검진 미시행	축전지실 단시간작업으로 특수검진 명확히 제외(노동부 협의 완료/2.20)	사업지원부
제23조	청사내 전원분전반 안전조치 미흡	안전2중 커버 부착 등 절연저항 측정	
제24조	중량물 취급 계획서 미작성 크레인차량 운영 계획서 미작성	<b>중량물(차량) 운영 계획서 작성</b> (산업안전보건공단 자료 확보)	
제24조	밀폐공간 보건작업프로그램 미준수	<b>밀폐공간 보건작업프로그램 교육</b> (경지2012-257 현업부서 문서안내)	현업
제31조	안전보건관리책임자 교육 미시행	<b>안전보건관리책임자 교육 시행</b> (산업안전보건공단 교육프로그램 활용)	지사
제41조	물질안전보건자료(MSDS) 담당자 교육 미시행	물질안전보건자료(MSDS) 교육 시행 (대한산업보건협회 교육자료 활용)	
제23조	옥상층 엘리베이터 조속기실 안전조치 미흡	조속기실내 와이어 안전덮개 (안전커버) 조치 완료	분당
제24조	근골격계질환 부담작업 유해요인조사 미시행	2013년 정기 조사후에 고용노동부 성남지청 제출(예정)	사옥
제24조	구내식당 도시가스 정전기발생 조치미흡 및 방수형콘센트 미사용	도시가스배관 접지 전위차본딩 설치 일반콘센트→방수형 전체 교체	구내 식당

【붙임 9】산업안전보건활동 주요관리 사항 (서류 등)

구분	주요 항목	비고 1	비고 2
	ㅇ '산업안전보건법' 게시 유무	개정 법령사항 등	100 인 이상
법령	ㅇ '안전보건관리규정' 게시 유무	종합문서 kt Legals	
	ㅇ '산업안전보건위원회 개최' 유무	분기별 작성	100 인 이상
관리	o '안전보건관리책임자 지정서' 비치 유무	지정서(자체관리)	지사장
책임	ㅇ '안전보건관리책임자 교육이수증' 유무	산업안전보건공단(6H)	(100 인 이상)
자	ㅇ 안전보건관리자 선임보고서' 비치 유무	지정서(자체관리)	3 개월내
	o 신규채용시 안전보건교육(8H) 유무	사이버교육	인재원 신설(예정)
	ㅇ 정기안전보건교육(월 2H) 유무	사이버교육	
교육	ㅇ 관리감독자 안전보건교육 유무 (년 16H 이상 또는 반기 8H 이상)	사이버교육	순수 사무동 사옥(제외)
	ㅇ '특별안전보건교육' 일지	자체교육(16H)	밀폐공간 맨홀작업
재해	ㅇ '요양신청서' 제출유무(1 개월내 공단접수)	재해발생시	사업장 3년 보관
	o '재발방지대책' 수립 유무(교육 포함) (중량물/특수차량 취급 계획서 등)	현장부서(특기팀 등) 지역본부 선로지원팀	사업장 3년 보관
건강 검진	o 건강진단 실시(근로자건강진단결과표)	사업장보관(5 년)	
	ㅇ 2차 건강진단 실시 유무(대상자)	사업장보관(5 년)	
	ㅇ 작업환경측정 실시 유무	맨홀작업등	외부 측정기관
	ㅇ 특수건강진단' 실시 유무 (대상자)	맨홀작업자	외부 검진기관
근골	o 근·골격계유해요인 조사 실시 유무	3 년마다 실시	2013 년 조사(예정)
격계	ㅇ 근·골격계질환 예방활동 유무	아침행사	Olleh 체조 등
질환	ㅇ 중량물 취급작업장 '무게중심표지판' 부착	기계실 및 창고	
보호	ㅇ '보호구 지급 대장' 관리 유무	맨홀작업 등	
구	ㅇ '검정필' 규격 보호구 사용 여부	안전화/안전모 등	
	o 사업장 유해·위험기계·기구 방호조치 (해당설비 공조실, 사다리, 조속기 등)	특기팀 등	(미끄럼 방지판 등)
방호	ㅇ 계단 등 난간대 설치 (높이 1M 이상)	해당사업장 (보유시)	
	ㅇ 기타 안전기준 준수 유무		
	o MSDS(물질안전보건자료) 비치 유무	현장부서	유류탱크
유해	ㅇ 경고표지판 부착 유무 (유해물질 용기)	71+11 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	구내식당
_ πVI	o MSDS 교육실시 유무 (해당물질 취급자)	자체 정기교육	공조실 등
L	ㅇ 미 사용물질 방치 (페인트, 세척제 등)	현장부서	

## [붙임 10]구내식당 위생점검표 <식품의약품안전청 지도점검표 준수>

#### 

점검일시: 201	15 ( )	재		
구 분	위생 점검 항목			점검결과 (○ / X)
급 식	개인위생(신체, 두발, 손톱 등) 청결 단정	여부		
종사자	위생복, 위생모, 위생장갑, 작업화 등 착용여부			
_	바닥, 벽, 천장, 하수구 등 청결 여부			
주 방	방충, 방서, 환풍시설 등 파손 및 청결여	부		
시설설비	수세시설, 소독시설의 구비 및 작동 여부			
	유효기간 경과 식재료 보관 여부			
	사용잔품 보관방법(밀봉 등) 적절성 여부			
식 재 료	식재료 보관, 바닥 청결 및 정리정돈 상태			
관리상태	보존식 영하 18℃ 이하 144 시간 보관 여	부		
	원산지(축산물, 쌀, 김치류) 표시 여부(게시 등)			
주방기구	칼, 도마 등은 육류, 어류, 야채류 별도 원 구분 사용 여부	용도에 따라 색상'	غالم	
	음식 담은 용기의 위생적인 세척 및 보관	<u></u> 여부		
	세척, 소독된 기구는 재 오염되지 않게 보	보관 여부		
뒷정리	조리실은 청결, 정리정돈 되어 있으며 쓰레기 등 이물질이 방치되어 있지 않은가? (녹 제거, 배기후드, 주방바닥, 홀, 냉장고 보관)			
	행주, 도마 등 조리기구의 세척 및 소독	상태		
	최종 퇴청 시 점등시설, 전열기구 등 off	상태		
안전점검	환기구 및 가스배관, 중간밸브 잠김 확인	· 여부		
	전기설비[콘센트 노출(물/젖은 행주), 전신	선피복]		
구비서류	영업/집단급식소 신고현황, 위생교육증, 영영사자격증, 물질안전보건자료(MSDS), 정수기 등 소독현황			
* 특이사항				